

RENATA MAHFUZ DAUD GALLOTTI

**Eventos adversos e óbitos hospitalares
em serviço de emergências clínicas de
um hospital universitário terciário :**
um olhar para a qualidade da atenção

Tese apresentada à Faculdade de Medicina da
Universidade de São Paulo para obtenção do
título de Doutor em Ciências

Área de concentração: Emergências Clínicas

Orientador: Prof. Dr. Irineu Tadeu Velasco

Co-orientadora: Profa. Dra. Hillegonda Maria
Dutilh Novaes

São Paulo
2003

DEDICATÓRIA

A Lorenzo e Enrico,
alegres e questionadores,
sentido maior da minha vida.

A Samia e Daher,
meus pais,
exemplos, sempre .

...e a você, Manlio, pelo amor,
dedicação, cumplicidade e críticas
(inúmeras), sempre pertinentes.

AGRADECIMENTOS

Ao Prof. Dr. Irineu Tadeu Velasco, Professor Titular da Disciplina de Emergências da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela orientação e oportunidade de participar do programa de pós-graduação.

À Profa. Dra. Hillegonda Maria Dutilh Novaes, Professora Associada do Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela orientação, dedicação, amizade e apoio constantes, fundamentais para a manutenção do equilíbrio, muitas vezes ameaçado, e para o desenvolvimento deste trabalho.

Ao Prof. Dr. José Eluf Neto, Professor Titular do Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pelo estímulo, auxílio e participação essenciais para a realização deste trabalho.

À Dra. Maria Cecília Lorenzi, médica pesquisadora junto à Divisão de Clínica Otorrinolaringológica do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela amizade, incentivo, compreensão e ajuda em todos os momentos, tornando menos acidentados os caminhos a serem percorridos.

Ao Prof. Dr. Augusto Scalabrini Neto, Coordenador Didático da Disciplina de Emergências da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pelo apoio, amizade e incentivo nos momentos exatos.

À Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) pelo apoio concedido (processo número 2002/09277-0).

À Mirna Namie Okamura, enfermeira do Núcleo de Informação em Saúde do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela amizade, dedicação inigualável e esforço ímpar no trabalho, muitas vezes infundável, de revisão de prontuários.

À Dra. Denise Schout, Coordenadora Núcleo de Informação em Saúde do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pelo apoio e colaboração em várias etapas da realização deste trabalho.

A todos os docentes e funcionários do Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela receptividade e incentivo desde o primeiro momento.

À Miriam Regina de Souza, membro do Laboratório de Informática do Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela amizade, apoio e valiosa colaboração na montagem do banco de dados.

À Divisão de Arquivo Médico do Instituto Central do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e, em especial, à Clarice Aparecida Milani, Sandra Regina Souza, Maria da Paz Tedeschi, Paulo Sergio de Medeiros e Antônio Manoel Tomé, pelo auxílio e dedicação na eterna busca de mais um prontuário.

Aos Drs. Laura Silveira Moriyama, Marília Miranda Franco e Sergio Marques da Silva, médicos-preceptores da Disciplina de Emergências Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela amizade e colaboração.

À Maria Lúcia Lima Pinheiro, secretária do Serviço de Clínica Médica de Urgência, pela amizade, apoio, carinho e colaboração constantes.

À Angélica Belém de Souza e Rose Cler Ferreira, secretárias da Pós-Graduação da Disciplina de Emergências Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, pela amizade, colaboração e dedicação em todos os momentos.

À Eliane de Cássia Silva, secretária do Setor de Informática da Disciplina de Emergências Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e a todas as secretárias do serviço, pela colaboração e apoio.

E, finalmente, à Andréa, minha irmã, pelo carinho, apoio e auxílio nas funções da segunda jornada (muitas vezes abandonada).

*"To err is human,
but errors can be prevented.
Safety is a critical first step
in improving quality of care."
(Institute of Medicine)*

Sumário

Lista de abreviaturas	
Resumo	
Summary	
1 INTRODUÇÃO.....	01
2 OBJETIVOS.....	12
2.1 Objetivos gerais.....	13
2.2 Objetivos específicos.....	13
3 REVISÃO DA LITERATURA.....	15
3.1 A epidemiologia dos eventos adversos.....	16
3.2 Erros, eventos adversos, segurança de pacientes e qualidade da atenção à saúde.....	33
4 CASUÍSTICA E MÉTODOS.....	48
5 RESULTADOS.....	58
5.1 Dados gerais.....	59
5.2 Eventos adversos.....	65
5.2.1 Classificação de EAs de acordo com sua gravidade.....	67
5.2.2 Classificação de EAs segundo as causas imediatas.....	68
5.2.3 Classificação de EAs segundo os sistemas afetados.....	71
5.2.4 Classificação de EAs segundo as categorias profissionais envolvidas.....	73
5.2.5 Regressão logística univariada condicional envolvendo EAs.....	77
5.3 Regressão logística multivariada condicional.....	79
5.3.1 Eventos adversos totais.....	80
5.3.2 Eventos adversos <i>major</i> e <i>minor</i>	81
5.3.3 Eventos adversos segundo a categoria profissional.....	83

6 DISCUSSÃO.....	85
6.1 Considerações gerais.....	86
6.2 Eventos adversos.....	96
6.2.1 Classificação de EAs segundo as causas imediatas.....	100
6.2.2 Classificação de EAs segundo os sistemas afetados.....	101
6.2.3 Classificação de EAs segundo sua gravidade.....	103
6.2.4 Classificação de EAs segundo as categorias profissionais envolvidas.....	105
6.3 Um olhar para a qualidade da atenção.....	113
7 CONCLUSÕES.....	121
8 ANEXOS.....	124
9 REFERÊNCIAS.....	136

LISTA DE ABREVIATURAS

ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
AVC	Acidente vascular cerebral
BEG	Bom estado geral
CID-10	Classificação internacional de doenças - décima revisão
d	Dias
DP	Desvio-padrão
EAs	Eventos adversos
FMUSP	Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo
HCFMUSP	Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo
HMPS	<i>Harvard Medical Practice Study</i>
IOM	<i>Institute of Medicine</i>
IC 95%	Intervalo de 95% de confiança
MAX	Valor máximo
MED	Mediana
MEG	Mau estado geral
MIN	Valor mínimo
n	Número
OR	Odds ratio simples
OR*	Odds ratio ajustado
PDT	Procedimentos diagnósticos e terapêuticos
PRODESP	Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo
PS	Pronto-socorro
PSM	Pronto-socorro de clínica médica
ref	Referência
REG	Regular estado geral
UTI	Unidade de terapia intensiva