

SILVANA APARECIDA DE SOUZA

**EDUCAÇÃO, TRABALHO VOLUNTÁRIO E RESPONSABILIDADE
SOCIAL DA EMPRESA: “AMIGOS DA ESCOLA” E OUTRAS FORMAS
DE PARTICIPAÇÃO.**

Tese apresentada à Faculdade de Educação da
Universidade de São Paulo para obtenção do título
de Doutora em Educação.

Área de Concentração: Estado, Sociedade e
Educação

Orientador: Prof. Dr. Vitor Henrique Paro

SÃO PAULO

DEZEMBRO DE 2007

AUTORIZO A REPRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTE TRABALHO, POR QUALQUER MEIO CONVENCIONAL OU ELETRÔNICO, PARA FINS DE ESTUDO E PESQUISA, DESDE QUE CITADA A FONTE.

Ficha catalográfica elaborada pelo Serviço de Biblioteca e Documentação da FEUSP

379.51 S729e	Souza, Silvana Aparecida de Educação, trabalho voluntário e responsabilidade social da empresa: “amigos da escola” e outras formas de participação / Silvana Aparecida de Souza; orientador Vitor Henrique Paro -- São Paulo, SP, [s.n.], 2008. 304 p.; anexos Tese (Doutorado – Área de concentração: Estado, Sociedade e Educação) – Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo. 1. Trabalho voluntário – Educação 2. Responsabilidade social 3. Projeto educacional 4. Relação empresa-escola I. Paro, Vitor Henrique, orient
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FOLHA DE APROVAÇÃO

Silvana Aparecida de Souza

Educação, trabalho voluntário e responsabilidade social da empresa: “Amigos da Escola” e outras formas de participação.

Tese apresentada à Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo para obtenção do título de Doutora.
Área de concentração: Estado, Sociedade e Educação.

Aprovado em:

Banca Examinadora

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Ao meu pai, Abílio Gomes de Souza (*in memoriam*),
um sábio para o qual, como para tantos outros
milhares, foi negado o acesso ao usufruto da herança
histórico-cultural da humanidade por meio da
escolarização formal.

À minha mãe Lucinda, professora primária aposentada
da rede estadual do Paraná, responsável pela minha
entrada na carreira docente.

Muito devo agradecer:

Ao Prof. Vitor Paro, meu orientador, pela qualidade da orientação e pela sabedoria com a qual conseguiu imprimir, em meio à afetividade, alto grau de exigência dos seus orientandos, fator que nos remete à melhoria contínua;

À Yasmin, que com muita maturidade sempre compreendeu minha ausência, quando necessária;

Ao Eliandro, leitor de todas as versões e companheiro que tem compartilhado utopias e resistido às adversidade;

À Sandra e ao Waldir, com quem tenho gratidão e dívida eternas;

Aos membros do Grupo de Estudos e Pesquisas em Administração Escolar (GEPAE) pelas inúmeras contribuições: Teise, Bianca, Rubens, Márcia, Reinaldo, Rosana, Lílian, Flávio, Simone, Theresa, Hérica, Mary, Luís, Peter, Hamilton, Cássio, Cidinha, Elias;

Aos membros da banca de qualificação: Prof. Ricardo Antunes, Prof. Maria Dativa de Salles Gonçalves e Prof Vitor Paro;

À Universidade Estadual do Oeste do Paraná por ter me concedido o afastamento do trabalho pelo período necessário à realização do curso;

À Capes pela Bolsa-auxílio, mesmo que tardia;

Aos amigos (professores, alunos e funcionários) ligados ao Colegiado do curso de Pedagogia da Unioeste- Campus de Foz do Iguaçu;

Ao Kassiano pelo trabalho de degravação das fitas da pesquisa de campo;

Ao Marco Shneider pela ajuda e amizade construída na Usp;

À Thuinie e ao Daros, por terem sempre acreditado que o nosso campo de pesquisa seria frutífero;

Aos professores, funcionários, alunos, pais de alunos e voluntários das escolas nas quais desenvolvi a pesquisa de campo, que tão bem me receberam e prontamente dispuseram uma parte de seu tempo para contribuir com a realização deste trabalho.

“Devemos perguntar sobre qualquer teoria não o quanto ela ilumina o presente, mas quanta luz joga sobre a vulnerabilidade do domínio. Não queremos uma teoria da dominação, mas uma teoria da vulnerabilidade da dominação, da crise da dominação, como uma expressão do nosso (anti-) poder.” (HOLLOWAY, 2003, p.66)

RESUMO

SOUZA, S. A. **Educação, trabalho voluntário e responsabilidade social da empresa: “Amigos de Escola” e outras formas de participação.** 2007. 304 f. Tese (Doutorado) – Faculdade de Educação, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2008.

Trata-se de pesquisa na qual se procura as intersecções entre educação, trabalho voluntário e Responsabilidade Social da Empresa (RSE), no momento histórico atual da sociedade capitalista, concernente ao que se convencionou chamar “acumulação flexível”. O projeto “Amigos da Escola”, implementado pela Rede Globo de Televisão, é o maior projeto de RSE em educação no Brasil e incentiva o desenvolvimento de trabalho voluntário em escolas públicas. A análise demonstra que as modificações havidas nas últimas décadas no formato do trabalho voluntário na área social estão relacionadas com o conjunto de ações paliativas, desenvolvidas na vigência da sociedade capitalista, para atenuar a crise social provocada pelo desemprego estrutural, conjugado com o fato dos direitos sociais estarem sendo reduzidos ao mínimo possível e repassados para a responsabilidade individual. Além disso, as atividades de responsabilidade social melhoram a imagem da empresa que as desenvolvem e de seus produtos e, portanto, se traduzem em aumento de lucros. Com base na teoria do valor de Karl Marx, partindo do conceito de trabalho em geral como atividade potencialmente emancipadora e do trabalho na sociedade capitalista como atividade necessariamente estranhada e involuntária, e, considerando que atualmente, para compor o perfil da “empregabilidade” passou a ser necessário o desenvolvimento pelo trabalhador de atividades voluntárias de cunho social, conclui-se que o trabalho voluntário ligado às ações de RSE torna-se involuntário, forçado, e compõe o conjunto de atribuições e condições das relações de venda da força individual de trabalho na sociedade capitalista, pois aumenta a possibilidade da realização monetária da mais-valia na circulação, diante da concorrência. A educação é a área majoritariamente escolhida para o desenvolvimento das ações de RSE pelo fato de que propicia o distanciamento da perspectiva assistencialista, que possui um tom pejorativo e a aproximação da perspectiva da sustentabilidade social, que tem grande aceitabilidade. A pesquisa de campo, qualitativa, na forma de estudo de caso e de inspiração etnográfica, foi realizada em duas escolas públicas estaduais cadastradas no projeto “Amigos da Escola” e demonstrou: que a maior parte do trabalho voluntário individual é descontínuo e por isso em nada contribui para o desenvolvimento das atividades na escola; que há uma rejeição unânime em relação ao projeto da Rede Globo dentre os entrevistados, que não percebem qualquer melhoria ou mudança na escola após ter sido cadastrada; que, apesar da negação do projeto da Rede Globo, a natureza da participação dos voluntários na escola é idêntica à que é apresentada no material que o projeto envia a todas as escolas cadastradas, na qual a participação não está relacionada com processos de democratização da gestão e sim com a execução de tarefas previamente definidas; que as empresas escolhem escolas que atendem os grupos sociais mais carentes em termos econômicos para desenvolver suas ações de Responsabilidade Social, pois é onde a tensão social é mais latente; que, se o projeto “Amigos da Escola” oferece alguma vantagem, o é para a Rede Globo, que projeta para si uma imagem de empresa que investe em atividades sociais.

Palavras-chave: Educação. Trabalho voluntário. Responsabilidade social da empresa. Amigos da Escola.

ABSTRACT

SOUZA, S. A. **Education, volunteer work and enterprise social responsibility: “Amigos da Escola”** and other forms of participation. 2007. 304 f. Thesis (doctorate) – Education Faculty, São Paulo University, São Paulo, 2008.

The thesis deals with a research that looks for the intersections among education, volunteer work and Enterprise Social Responsibility (ESR), in the current historical moment of the capitalist society, concerning what started being called “flexible accumulation”. The “Amigos da Escola” project, implemented by Rede Globo de Televisão, is the biggest ESR project in education in Brazil and encourages the development of volunteer work in public schools. The analysis demonstrates that the modifications that happened in the last decades in the volunteer work format in the social field are related to a set of palliative actions, developed during the term of capitalist society, to attenuate the social crisis caused by the structural unemployment, together with the social rights being reduced to the minimum possible and redirected to individual responsibility. Moreover, the social responsibility activities improve the image of the enterprises which develop them, as well as their products and, therefore, are translated in an increase of profit. Based on the worth theory of Karl Marx, leaving from the concept of work in general as a potentially emancipating activity and the concept of work in the capitalist society as a necessarily inherent and involuntary activity, and, considering that nowadays, to make the “employability” profile it became necessary the development of volunteer social activities by the worker, it’s possible to conclude that the volunteer work linked to ESR actions becomes involuntary, forced, when it constitutes the group of assignments and conditions of the individual work strength selling relationships in the capitalist society, for it increases the possibility of monetary fulfillment of value-added in circulation, before competition. The education is the major field chosen for the development of ESR actions due to the fact that it propitiates a detachment of the assisting perspective, which has a pejorative tone and the approach to the perspective of social sustainability, which has great acceptability. The field research, qualitative, in the form of case study and ethnographic inspiration, was done in two state public schools registered in the “Amigos da Escola” project and showed: that most of the individual volunteer work is not continuous, and therefore contributes in nothing to the development of the schools activities; that there is a unanimous rejection towards the project from Rede Globo among the interviewees, who don’t notice any improvement or change in the school after it was registered; that, despite the denial of the project from Rede Globo, the participation nature of the volunteers in the school is identical to the one that is presented in the material that the project sends to all the registered schools, in which the participation is not related to the democratization of management processes, but to the execution of previously determined tasks; that the enterprises choose schools that serve the most lacking social groups, in economical terms, to develop their Social Responsibility actions, for it’s where the social tension is more latent; that, if the “Amigos da Escola” project offers any advantage, it is for Rede Globo, which projects for itself an image of a company that invests in social activities.

Key words: Education. volunteer work, Enterprise Social Responsibility, Amigos da Escola.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AIV	Ano Internacional do Voluntariado
Anfope	Associação Nacional pela formação dos profissionais da educação
APM	Associação de pais e mestres
APMF	Associação de pais, mestres e funcionários
Cadep	Coordenadoria de Apoio à Direção e Equipe Pedagógica
Ceebja	Centro Estadual de Educação Básica para Jovens e Adultos
Cenpec	Centro de estudos e pesquisas em educação, cultura e ação comunitária
Cnas	Conselho Nacional de Assistência Social
Consed	Conselho Nacional de Secretários da Educação
Coep	Comitê das Entidades de Combate à Fome e pela Vida
Copel	Companhia Paranaense de Energia Elétrica
Decom	Departamento Estadual de construção, de obras e manutenção do Paraná
EJA	Educação de Jovens e Adultos
EUA	Estados Unidos da América
FCL/Unesp	Faculdade de Ciências e Letras/ Universidade Estadual Paulista
Forumdir	Fórum de diretores de Faculdades/Centros de Educação das Universidades Públicas brasileiras
Gife	Grupo de Institutos, Fundações e Empresas
GQT	Gestão da Qualidade Total
Iave	International Association for Volunteer Effort
IES	Instituição de Ensino Superior
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
Ipea	Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas
IRPC	Instituto Rede Paranaense de Comunicação
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
MEC	Ministério da Educação
Neats	Núcleo de Estudos em Administração de Terceiro Setor da PUC-SP
NRE	Núcleo Regional de Educação
Oanse	Obreiro aprovado não se envergonha

ONG	Organização não-governamental
ONU	Organização das Nações Unidas
Oscips	Organizações da sociedade civil de interesse público
PDDE	Programa Dinheiro Direto na Escola
Peti	Programa de Erradicação do Trabalho Infantil
Petrobrás	Petróleo Brasileiro S/A
PIB	Produto Interno Bruto
PNPE	Programa Nacional de Estímulo ao Primeiro Emprego para os Jovens
PPP	Projeto Político Pedagógico
PUC	Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
RPC	Rede Paranaense de Comunicação
RSE	Responsabilidade Social da Empresa
Saeb	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica
Sanepar	Companhia de Saneamento do Paraná
Sebrae	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
Seed	Secretaria de Estado da Educação do Paraná
Sesi	Serviço Social da Indústria
STF	Supremo Tribunal Federal
Sued	Superintendência da Secretaria de Estado da Educação do Paraná
Uepg	Universidade Estadual de Ponta Grossa
Uerj	Universidade do Estado do Rio de Janeiro
UFPE	Universidade Federal de Pernambuco
UNB	Universidade de Brasília
Undime	União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação
Unesco	Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura
Unesp	Universidade Estadual Paulista
Unioeste	Universidade Estadual do Oeste do Paraná
UNV	Programa de Voluntariado das Nações Unidas
USP	Universidade de São Paulo