

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE EDUCAÇÃO

ZEILA MIRANDA FERREIRA

**Prática pedagógica do professor-tutor em educação a distância no
curso *Veredas - Formação Superior de Professores***

São Paulo

2009

ZEILA MIRANDA FERREIRA

**Prática pedagógica do professor-tutor em educação a distância no
curso *Veredas - Formação Superior de Professores***

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação, da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo, como requisito parcial à obtenção do título de Doutora em Educação.

Linha de Pesquisa: Didática, Teorias de Ensino e Práticas Escolares

Orientadora: Prof^a. Dr^a. Elsa Garrido

São Paulo

2009

Autorizo a reprodução e divulgação total ou parcial deste trabalho, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

Catálogo na Publicação
Serviço de Biblioteca e Documentação
Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo

375.295 Ferreira, Zeila Miranda
F383p Prática pedagógica do professor-tutor em educação a distância no curso
Veredas - Formação Superior de Professores / Zeila Miranda Ferreira;
orientação Elsa Garrido. São Paulo: s.n., 2009.

312 p.

Tese (Doutorado - Programa de Pós-Graduação em Educação. Área de
Concentração: Didática, Teorias de Ensino e Práticas Escolares) - -
Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo.

1. Educação a distância 2. Formação de professores 3. Professor-tutor -
Formação 4. Prática pedagógica. Garrido, Elsa, orient.

FOLHA DE APROVAÇÃO

Zeila Miranda Ferreira

Prática pedagógica do professor-tutor em Educação a Distância no curso *Veredas - Formação Superior de Professores*

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação, da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo, como requisito parcial à obtenção do título de Doutora em Educação.

Linha de Pesquisa: Didática, Teorias de Ensino e Práticas Escolares

Orientadora: Profª. Drª. Elsa Garrido

Aprovada em: ____/____/2009

Banca Examinadora

Profª. Drª. Elsa Garrido
Universidade de São Paulo (USP)

Profª. Drª. Heloísa Dupas Penteadó
Universidade de São Paulo (USP)

Profª. Drª. Maria Elizabeth Bianconcini de Almeida
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP)

Profª. Drª. Mirtes Alonso
Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP)

Profª. Drª. Sheila da Costa Oliveira
Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

AGRADECIMENTOS

A Deus pela presença constante em meu caminho.

Aos meus pais, pelo presente da vida, apoio e por ensinarem-me o que a escola não ensina.

À Prof^a. Dr^a. Elsa Garrido, orientadora que muito me ensinou contribuindo para o meu desenvolvimento científico, intelectual e profissional. Serei sempre grata pelas reflexões, autonomia e construção do conhecimento que me proporcionou em meus "indisciplinados vôos".

À Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo e aos professores por compartilharem experiências e conhecimentos construídos em tantos anos de pesquisa, bem como pela oportunidade de realização do curso de doutorado.

À banca examinadora desta tese, pela leitura atenta e suas observações.

Aos professores-tutores, professores cursistas e coordenadores do curso *Veredas*, participantes desta investigação, pela acolhida nos encontros presenciais, que me permitiram "aprender a aprender" e "aprender a fazer" por meio de seu trabalho.

À Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) pela concessão da bolsa de doutorado e apoio financeiro para a realização desta pesquisa.

Ao esposo Euclides e aos filhos Mayra, Renan, Ananda e Artur, por serem os melhores presentes que a vida me deu e fontes inspiradoras de vontade. Agradeço pelo respeito, generosidade e paciência de esperarem por mim nos longos momentos em que eu me ausentei.

A todos devo muito mais que palavras de agradecimento...

DEDICATÓRIA

*Dedico este trabalho a Euclides, Mayra,
Renan, Ananda e Artur.
Eles sabem por que...*

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância
ABRAEAD - Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância
ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas
ABT - Associação Brasileira de Tecnologia Educacional
AFOR - Agência Formadora
ANDIFES - Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior
ANPED - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
BIRD - Banco Internacional para a Reconstrução e o Desenvolvimento
BM - Banco Mundial
BRASED - Thesaurus Brasileiro da Educação
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CAU - Caderno de Avaliação da Unidade
CEAD - Centro de educação a Distância
CECAE - Coordenadoria Executiva de Cooperação Universitária e de Atividades Especiais
CEFET - Centros Federais de Educação Tecnológica
CEDES - Cadernos do Centro de Estudos Educação e Sociedade (UNICAMP)
CNE - Conselho Nacional de Educação
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CNSMI - Normal Superior com Mídias Interativas
COSE - Virtual Learning Environment (UK)
CUED - Catedra UNESCO de Educacion a Distancia
EaD - Educação a Distância
EDUCERE - Desenvolvimento Humano e Profissional
EDUFU - Editora da Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
E-PROINFO - Ambiente Colaborativo de Aprendizagem pela Internet em software livre
ESEBA - Escola Básica de Educação da Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
FAPESP - Fundação de Amparo à Pesquisa no Estado de São Paulo
FMI - Fundo Monetário Internacional
FPA - Fundação Padre Anchieta
FUMEC - Fundação Mineira de Educação e Cultura
FUNDAP - Fundação do Desenvolvimento Administrativo Paulista
FUNDEF - Fundo de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino Fundamental e de Valorização do Magistério
IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais ...
IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IBICT - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
IBM - International Business Machines Corporation
IES - Instituto de Ensino Superior
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais
LDBEN - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LEC - Laboratório de Estudos Cognitivos
LMS - Learning Management System
MEC - Ministério da Educação
MIT - Massachusetts Institute of Technology
NEAD - Núcleo de Educação a Distância
NIED - Núcleo de Informática aplicada à Educação
NTIC - Novas Tecnologias de Informação e de Comunicação
OER - Open Educational Resources
OU - Open University
PACI - Programa Anchieta Cooperação Interuniversitária

PAPED - Programa de Apoio a Pesquisa em Educação a Distância
PEC - Programa Formação Universitária
PROCAP - Programa de Capacitação de Professores
PROEX - Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis
PROFORMAÇÃO - Programa de Formação de Professores em Exercício
PROINFO - Programa Nacional de Informática na Educação
PRÓ-LICENCIATURA - Programa de Formação Inicial para Professores do Ensino Fundamental e Médio
PUC - Pontifícia Universidade Católica
RBAAD - Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância on-line
RBEP - Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos
SEB - Secretaria de Educação Básica
SEDUC - Secretaria Estadual de Educação
SEE - Secretaria Estadual de Educação
SEED - Secretaria de Educação a Distância
SEEDNET - Revista Eletrônica de Educação a Distância
SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TCC - Trabalho de Conclusão de Curso
TE@D - Revista Digital de Tecnologia Educacional de Educação a Distância
TIC - Tecnologia de Informação e de Comunicação
UAB - Universidade Aberta do Brasil
| UDESC - Universidade do Estado de Santa Catarina
UEB - Universidade Eletrônica do Brasil
UEPG - Universidade Estadual de Ponta Grossa
UERJ - Universidade Estadual do Rio de Janeiro
UFBA - Universidade Federal da Bahia
UFCE - Universidade Federal do Ceará
UFES - Universidade Federal do Espírito Santo
UFJF - Universidade Federal de Juiz de Fora
UFMA - Universidade Federal do Maranhão
UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais
UFMS - Universidade Federal do Mato Grosso do Sul
UFMT - Universidade Federal do Mato Grosso
UFPA - Universidade Federal do Pará
UFPB - Universidade Federal da Paraíba
UFPR - Universidade Federal do Paraná
UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro
UFF - Universidade Federal Fluminense
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina
UFU - Universidade Federal de Uberlândia
UFV - Universidade Federal de Viçosa
UK - United Kingdom (Reino Unido)
UnB - Universidade de Brasília
UNDIME - União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação
UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia
UNEMAT - Universidade do Estado de Mato Grosso
UNESCO - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura
UNESP - Universidade Estadual Paulista
UNICAMP - Universidade Estadual de Campinas
UNIFRAN - Universidade de Franca
UNIMINAS - União Educacional de Minas Gerais
UNIPAM - Centro Universitário de Patos de Minas
UNIREDE - Universidade Virtual Pública do Brasil

UNITRI - Centro Universitário do Triângulo

UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí

UNIVESP - Programa Universidade Virtual do Estado de São Paulo

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

USP - Universidade de São Paulo

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1: Mapa de zoneamento dos pólos e subpólos das AFORs do <i>Veredas</i> - MG...	102
QUADRO 1: Estrutura das atividades de ensino-aprendizagem do <i>Veredas</i>	109
QUADRO 2: Matriz Curricular do <i>Veredas</i>	124
FIGURA 2: Materiais Instrucionais que compõem o Sistema Instrucional do <i>Veredas</i> ...	130
QUADRO 3: Resumo do tempo de observação participante e de transcrição dos encontros presenciais do <i>Veredas</i>	142
QUADRO 4: Resumo do tempo de observação participante e de transcrição das Semanas Presenciais III, IV, V, VI, e VII do <i>Veredas</i>	143
QUADRO 5: Resumo do tempo total das entrevistas com tutores, cursistas e coordenadores da AFOR UFU	146
QUADRO 6: Delineando o perfil dos tutores observados e entrevistados	157

"Se eu pudesse deixar algum presente a você, deixaria aceso o sentimento de amar a vida dos seres humanos.

A consciência de aprender tudo o que foi ensinado pelo tempo afora.

Lembraria os erros que foram cometidos para que não mais se repetissem.

Deixaria para você, se pudesse, o respeito àquilo que é indispensável: além do pão... o trabalho, além do trabalho... a ação.

E, quando tudo mais faltasse, um segredo: o de buscar no interior de si mesmo a resposta e a força para encontrar a saída".

Mahatma Ghandi

SUMÁRIO

Lista de abreviaturas e siglas

Lista de ilustrações

Sumário

Resumo

Abstract

Introdução 1

PRIMEIRA PARTE - REVENDO A LITERATURA

1. Educação a distância: espaço-tempo de humanização, emancipação e desenvolvimento profissional do professor-tutor	9
1.1. Era da (In)formação: macrotransformações econômicas, socioculturais e tecnológicas	9
1.2. Da educação a distância a uma educação sem distâncias: delineando conceitos e abordagens	11
1.3. EaD mediatizada por TIC: possibilidades e desafios na prática e na formação de professores	19
1.4. A Educação a Distância no Brasil e na formação de professores	24
2. A prática pedagógica do professor-tutor na formação de professores em EaD	36
2.1. Panorama das pesquisas brasileiras acerca da prática pedagógica na EaD	36
2.1.1 - Experiências nacionais relativas à prática pedagógica do professor-tutor na EaD.....	43
2.2. Ressignificando a prática pedagógica e o papel do professor-tutor na EaD	46
2.2.1 - De professor, tutor a professor-tutor: novos conceitos e práticas em EaD..	48
2.2.2 - O papel do estudante adulto na EaD.....	59
2.2.3 - Os encontros presenciais e a prática do professor-tutor	61
2.3. A mediação pedagógica: principal função do professor-tutor na EaD	65
2.3.1 - Promover a aprendizagem transformadora e significativa	68
a) Estimular a autoreflexão e reflexão	70
b) Incentivar a autonomia e a autogestão da aprendizagem	74
2.3.2 - Favorecer a aprendizagem colaborativa e cooperativa	76
a) Favorecer a interação, o diálogo e a interatividade	79

2.3.3 - Promover a avaliação somativa e formativa	83
2.4 - Formação contínua do professor-tutor em EaD	89

SEGUNDA PARTE - PESQUISA DE CAMPO

3 - O que é o Veredas...	101
3.1 - Uma experiência de formação docente em EaD: o curso <i>Veredas</i>	101
3.2 - Proposta pedagógica do <i>Veredas</i> : a formação do professor cursista	105
3.3 - Proposta Curricular do <i>Veredas</i>	109
3.3.1 - Atividades de ensino e de aprendizagem	109
a) Atividades autoinstrucionais a distância	110
b) Semana Presencial	112
c) Encontros Presenciais Mensais	114
d) Atividades de avaliação da aprendizagem dos cursistas	115
1 - Prova semestral e CAU	116
2 - Estágio Supervisionado	118
3 - Memorial e Monografia	121
3.3.2 - Componentes Curriculares	127
3.3.3 - Caracterização dos Módulos do <i>Veredas</i>	127
3.4 - Sistemas Integrantes do <i>Veredas</i>	129
3.4.1 - A importância do tutor no <i>Veredas</i>	131
4. As veredas da pesquisa: construção da metodologia	138
4.1 - Bases metodológicas: etnografia da prática do professor-tutor	138
4.1.1 - Etapas de desenvolvimento e procedimentos metodológicos da pesquisa	140
a) Observação Participante	141
b) Entrevista semiestruturada: tutores e coordenadores	145
b) Grupo focal com cursistas	148
c) Análise documental	150
4.2.2 - Procedimentos de análise e de interpretação dos dados	151
5 - Duplo olhar do mesmo mundo: como era a prática das tutoras...	153
5.1 - O Contexto da Pesquisa: AFOR UFU	154
5.2 - Perfil dos tutores participantes da pesquisa	156
5.3 - A diversidade de papéis, funções e práticas nos encontros presenciais	162
5.3.1 - Condições de trabalho e apoio administrativo	163

5.3.2 - Prática reflexiva, interativa, colaborativa, transformadora.....	165
5.3.3 - O uso de TIC e a interatividade nos encontros presenciais	174
5.3.4 - Orientação, avaliação e correção das provas e do CAU	180
5.3.5 - Orientação e avaliação do planejamento e estágio supervisionado.....	189
5.3.6 - Orientação e avaliação: monografia e memorial	195
6 - Prática pedagógica no Veredas: representações de tutores e cursistas	204
6.1 - Concepções teóricas e pedagógicas dos tutores	204
6.1.1 - Como os tutores definem, percebem e caracterizam a EaD	205
6.1.2 - Percepção do papel, das funções do tutor	209
6.2 - Desafios e possibilidades da prática - a percepção de tutores e de cursistas.....	216
6.2.1 - As atividades relacionadas aos materiais autoinstrucionais	216
6.2.2 - As Semanas Presenciais	218
6.2.3 - Os Encontros Presenciais Mensais	222
6.2.4 - Os componentes curriculares e a solução de dúvidas	231
6.2.5 - O uso das TICs	239
6.2.6 - A orientação e avaliação das provas e CAU	247
6.2.7 - A orientação e avaliação das atividades de planejamento e Estágio Supervisionado	252
6.2.8 - A orientação e avaliação da monografia e do memorial	258
6.2.9 - A avaliação do curso pelos participantes	265
6.3 - Relacionamento dos tutores com os cursistas e os pares	268
6.4 - Formação contínua do tutor: as mudanças na prática pedagógica	274
Considerações finais	281
Referências Bibliográficas e Webliográficas	294
Anexo A: Ficha de Avaliação do Estágio Supervisionado	302
Anexo B: Ficha de Avaliação da Monografia	304
Anexo C: Ficha de Avaliação do Memorial	306
Anexo D: Roteiro de entrevista semiestruturada - Tutores e coordenadores	307
Anexo E: Roteiro de entrevista - Grupo focal - Professor-cursista	310
Anexo F: Ficha de Classificação do Tutor	311
Anexos do CD-ROM	

RESUMO

FERREIRA, Zeila Miranda. *Prática pedagógica do professor-tutor em Educação a Distância no curso "Veredas - Formação Superior de Professores"*. 2009. 312 p. Tese de Doutorado. Faculdade de Educação. Universidade de São Paulo (USP). São Paulo. 2009.

A pesquisa tem por objetivo, compreender as possibilidades e os desafios da prática pedagógica do professor-tutor no curso *Veredas*, destinado à habilitação de professores das séries iniciais do ensino fundamental, na modalidade de Educação a Distância EaD). O estudo da prática do tutor no *Veredas* se deu por meio de pesquisa de campo, na Universidade Federal de Uberlândia (AFOR UFU), em Uberlândia, MG, no período de janeiro de 2003 a julho de 2005. Para melhor compreender de que modo e em que condições o tutor desenvolveu sua função de mediação pedagógica na formação de professores e qual a percepção dos tutores acerca da própria prática, observamos as atividades dos tutores nos encontros presenciais do curso. Realizamos entrevista semi-estruturada com tutores e coordenadores, grupo focal com cursistas e análise documental. Participaram da pesquisa, dez tutores e trinta cursistas do total de 42 tutores e 630 professores cursistas. Os resultados mostraram que o *Veredas* apresentou avanços e inovação no que diz respeito à formação superior de professores das séries iniciais do ensino fundamental em EaD. Entretanto, a pesquisa aponta aspectos que precisam ser corrigidos e aperfeiçoados para melhor atender às necessidades de cursistas e tutores. Esses aspectos envolvem desde o processo seletivo dos tutores, as condições de trabalho até a criação de espaços autoformativos e formativos para o desempenho das funções que exercem. A EaD requer um professor-tutor capaz de refletir e pesquisar a própria prática, com vistas a transformá-la e ressignificá-la. O discurso e prática dos tutores são mesclados por inconsistentes concepções de educação, EaD, professor-tutor, ensino e aprendizagem. Transitam entre abordagens tradicionais, construtivistas e sociointeracionistas e explicitam reduzidos conhecimentos acerca destes elementos e da modalidade à distância. Na maior parte dos encontros presenciais, os tutores se mostram confusos, inseguros, carentes de orientações e de apoio didático-pedagógico, metodológico, tecnológico e administrativo. Apresentaram dificuldades com o planejamento, a coordenação de atividades interativas, colaborativas e significativas, orientações do estágio, monografia e memorial. Demonstraram fragilidades teórico-prática sobre os diversos saberes, competências e habilidades que envolvem a docência, na perspectiva crítico-reflexiva-investigativa em EaD. Consideramos que ficou comprometida a mediação pedagógica e a orientação acadêmica, no sentido de desenvolver nos cursistas práticas reflexivas, interativas e cooperativas, a articulação teoria-prática, autogestão e autonomia no aprendizado. Tal cenário confirma e explicita a urgência e necessidade de autoformação, de formação contínua do professor-tutor em serviço para dar conta de uma formação superior de professores qualificada em EaD.

Palavras-chave: Formação de professores - Educação a Distância - Prática pedagógica - Tutoria - Professor-tutor

ABSTRACT

FERREIRA, Zeila Miranda. *Pedagogic practice of a teacher-tutor in a distance education course (EaD) - "Veredas - Under Graduate Course for Teachers"*. 2009. 312 pages. Doctorate Thesis. School of Education. University of São Paulo (USP). São Paulo 2009.

The purpose of this paper is to comprehend the possibilities and the challenges of the pedagogic practice of a teacher-tutor in the *Veredas* course, aimed at enabling teachers in the initial grades of elementary schools, Distance Education System (EaD). The study of the tutor practice in *Veredas* course was through a field research in the Federal University of Uberlândia (AFOR UFU) in the city of Uberlândia, state of Minas Gerais, from January 2003 through July 2005. To better comprehend how and in what conditions the tutor developed his/her job of pedagogic mediation in the teachers development and the perceptions of the tutors concerning their own practice, we observed the activities of the tutors in the physical on site meetings during the course. We performed semi-structured interviews with tutors and coordinators, focus group with students and document analysis. Some ten tutors and thirty students, out of 42 tutors and 630 student teachers, participated in the research. The results demonstrated that the *Veredas* course showed advancement and innovation concerning the development of the under graduate course of the initial grade teachers of elementary schools in distance education. However, the research shows aspects that need to be corrected and improved to better suit the needs of the teacher students and tutors. These aspects entangle since the selection procedure of the tutors, the working conditions up to the creation of self-formative and formative spaces to perform their tasks. Distance education requires a teacher-tutor that is able to reflect and research his/her own practice aiming at changing them and giving them a new meaning. The speech and practice of the tutors are mixed with inconsistent conceptions of education, distance education, teacher-tutor, teaching, and learning. They use traditional approach, constructivism, and social-interactionism and show little knowledge concerning these aspects as well as the distance education. In most part of the on site meetings, the tutors seemed confused, insecure, with lack of directions and lack of didactic-pedagogic, methodological, technological, and administrative support. They showed difficulty with the planning and the coordination of the interactive collaborative and significative tasks, internship orientation, dissertation, and the other reflective papers about practices. They also showed little theoretical-practical knowledge concerning various subjects, competence and abilities which entangle the teaching in a critic-reflective-investigative perspective in distance education. We conclude that the pedagogic mediation and academic orientation have been compromised in the way to develop in the teacher students reflective, interactive and cooperative practices, the theoretical-practical articulation, self management and autonomy in the learning process. Such scenario confirms and unveils the urgent need of self-development, continuous development of the working teacher-tutor to be able to carry out the task of majoring teachers in distance education.

Key words: Teacher development - Distance Education - Pedagogic Practice - Tutoring - Teacher-tutor