

RESUMO

A geração de produtos de sucesso está associada ao cumprimento dos anseios e desejos dos consumidores. Diversos fatores caracterizam esses anseios, sendo que um grupo de fatores possui especial característica, esse grupo abrange a confiabilidade, a manutenibilidade e a segurança. A gestão desses três fatores implica num olhar profundo em todo ciclo de vida do produto e não somente no projeto, na manufatura, ou na fase de testes funcionais.

O projeto que segue busca discutir a implementação de um sistema de gestão para confiabilidade, manutenibilidade e segurança em empresas que desenvolvem produtos com fins lucrativos, mantendo profunda atenção as diretrizes da engenharia simultânea.

Serão abordados aspectos dessa implementação, primeiramente definindo o que deve ser gerido, as razões pelas quais se deve buscar essa gestão, em qual estrutura organizacional o mecanismo de gestão deve ser aplicado, quais ferramentas de gestão são pertinentes e como essas ferramentas podem ser implementadas, ressaltando que cuidados merecem atenção e que resultados são esperados.

Por fim será apresentado um caso de implementação de uma das ferramentas mais importantes para o sistema de gestão, o sistema FRACAS, “Failure Reporting, Analysis and Corrective Action System”, que organiza e padroniza a coleta de dados, possibilita análises e fundamenta a tomada de ações de melhoria.

Para o desenvolvimento de toda a discussão serão abordados temas diversos como o ciclo de vida dos produtos, projetos, programas, qualidade, sistemas de informação, tecnologias de banco de dados e obviamente confiabilidade, manutenibilidade e segurança.

O estudo de caso partirá de um produto já existente que possua dados de campo, seguindo para a construção de um sistema de informação capaz de coletar, organizar, filtrar e pré-analisar as informações.

O principal objetivo do trabalho é gerar diretrizes para empresas que desenvolvem produtos que exijam grande esforço de engenharia na otimização de seu processo de decisão, mostrando algumas opções para controlar suas operações, seus programas e projetos no âmbito da confiabilidade, manutenibilidade, disponibilidade e segurança.

Palavras Chave: Engenharia, Gestão de Programas, Gestão de Projetos, Confiabilidade, Manutenibilidade e Segurança.