

Este exemplar foi revisado e alterado em relação à versão original, sob responsabilidade única do autor e com a anuência de seu orientador.

São Paulo, de junho de 2007.

Assinatura do autor _____

Assinatura do orientador _____

FICHA CATALOGRÁFICA

Vigna, Claudio Marcos

Capacitação das operações internas para a customização em

em massa: estudos de casos na indústria brasileira / C.M. Vigna. -- ed.rev. -- São Paulo, 2007.

p.

Dissertação (Mestrado) - Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Departamento de Engenharia de Produção.

1.Competência-chave 2.Manufatura ágil 3.Manufatura enxuta 4.Indústria automobilística 5.Indústria de alta tecnologia I.Universidade de São Paulo. Escola Politécnica. Departamento de Engenharia de Produção II.t.