

RESUMO

Identificar o gerente de projetos mais adequado para conduzir um projeto é uma necessidade em inúmeras organizações. A presente tese teve como objetivo analisar a relação entre a resiliência e as competências pessoais dos gerentes de projetos. Essa tese foi desenvolvida no modelo de tese por artigos científicos, mais precisamente, quatro artigos foram desenvolvidos, 1 publicado, 2 submetidos e 1 em fase de submissão. Os métodos de pesquisa utilizados foram revisão sistemática da literatura, análise de conteúdo de vagas de emprego, estudo de múltiplos casos e survey. Foram mescladas abordagens qualitativas e quantitativas. As revisões sistemáticas de literatura permitiram a definição do tema, a identificação das principais variáveis e apoiaram na construção do modelo teórico-conceitual dessa tese. O estudo de caso permitiu explorar o processo de seleção de gerentes de projetos e o desenvolvimento de suas competências, essa etapa envolveu tanto entrevistas semiestruturadas como também análise documental. Por último, foi elaborado um modelo baseado na compreensão de resiliência e competência pessoal tratados nas revisões de literatura e foi realizada a etapa confirmatória por meio de um survey. O survey obteve resposta de 136 profissionais experientes na área de gestão de projetos. O instrumento de coleta de dados foi um questionário e os resultados dessa coleta foram tratados utilizando o modelo de equações estruturais (SEM – Structural Equation Model), com a estimação dos mínimos quadrados parciais (PLS – Partial Least Square), o uso do Software Smart PLS v3.0 se fez necessário nessa etapa. O constructo de Resiliência foi desdobrada em dois elementos, Resilience Personal Strength (Resiliência-Força Pessoal) e Resilience Response Agility (Resiliência-Agilidade de Resposta) e 3 hipóteses foram confirmadas, a Resilience Personal Strength e Resilience Response Agility possuem influência positiva nas Competências Pessoais e a Resilience Personal Strength tem influência positiva na Resilience Response Agility que resulta em uma influência indireta também nas Competências Pessoais

Palavras-chave: Gestão de projeto, gerente de projeto, competência, resiliência