

Para os efeitos da presente pesquisa aplicou-se as seguintes definições contidas no Projeto 02:136.01.001 – Desempenho de Edifícios Habitacionais de até 5 pavimentos e Relatório de Estágio de Pós-Doutoramento: Qualidade na construção de edifícios – interação projeto, obra e usuário. (bolsa FAPESP) – FAUUSP, FAPESP, LNEC – Lisboa, Portugal, 1994.

### **Agente**

Aquele que atua na construção, na sua totalidade ou em partes da mesma.

### **Componentes**

Produto que integra determinado elemento ou subsistema da edificação, com forma definida e destinado a cumprir funções específicas (porta, telha, componente de alvenaria etc).

### **Conjunto**

É o agregado de componentes utilizados juntos.

### **Condições de exposição**

Conjunto de ações atuantes sobre a edificação habitacional durante a vida útil de projeto, incluindo cargas gravitacionais, ações externas (clima, solo, ventos etc).e as próprias ações resultantes da ocupação (solicitações mecânicas, geração de vapor, utilização controlada do fogo etc).

### **Critérios de desempenho**

Conjunto de especificações e procedimentos que visam representar tecnicamente as exigências do usuário. Podem ser expressos qualitativa ou, de preferência, quantitativamente, mas sempre de forma a possibilitar a análise objetiva do atendimento ou não às exigências estabelecidas.

### **Desempenho**

É o comportamento do produto relativo ao uso.

### **Durabilidade**

Capacidade do produto conservar ao longo do tempo propriedades compatíveis com a utilização prevista, sob condições de instalação, operação e manutenção especificadas pelo seu produtor e/ou fornecedor.

### **Elemento ou sub-sistema**

Produto que corresponde a uma parte complexa da edificação, destinado a cumprir um conjunto amplo de funções e atender simultaneamente a diversas exigências dos usuários (fachadas, cobertura, estrutura, divisórias internas etc). Geralmente constituído por um conjunto de componentes e/ou de materiais.

### **Exigências do usuário**

Aspirações do usuário em relação ao comportamento em uso da edificação habitacional. Expressas geralmente de forma qualitativa, podem estar implícita ou explicitamente declaradas.

### **Falha**

Ocorrência que compromete o estado de utilização do elemento, por fissuração, danos no elemento e nas interfaces com outros elementos.

### **Instalação**

Subsistema incorporado á construção com a finalidade de atender exigências orgânicas e funcionais dos usuários, incluindo alimentação, higie-

ne, saúde, conforto e habitabilidade de forma geral (instalações de água, luz, gás, esgoto etc).

### **Integridade estrutural**

Habilidade da estrutura de evitar o colapso incremental da mesma na ocorrência de danificações localizadas.

### **Matéria prima**

Substância natural ou transformada que se presta à produção de materiais e componentes da construção (calcário, madeira bruta, resinas etc).

### **Norma de desempenho**

Conjunto de requisitos e critérios estabelecidos para um produto, independentemente da sua forma ou dos materiais constituintes, com base em exigências do usuário. A norma de desenho inclui ainda os métodos de avaliação do atendimento ou não às exigências estabelecidas.

### **Norma prescritiva**

Conjunto de exigências estabelecidas para um produto específico, com dimensões, formato e materiais constituintes perfeitamente definidos, com base na consagração do uso ao longo do tempo. Produtos regidos por normas prescritivas possuem características próprias que devem ser respeitadas no projeto e na construção, devendo-se adaptar os projetos às características do produto (e não o contrário).

### **Prazo de garantia**

A partir da disponibilização ao consumidor, período de tempo em que é muito elevada probabilidade de que eventuais defeitos embutidos no produto em estado de novo venham a se manifestar (falha de fabricação, montagem ou instalação, que repercutam em desempenho inferior àquele previsto nesta norma). Se eventualmente o produto foi fornecido com algum defeito, espera-se que este se manifeste rapidamente, dentro do prazo de garantia.

**Processo construtivo**

Conjunto de métodos ou técnicas de produção de componentes, elementos e sistemas construtivos.

**Requisitos de desempenho**

Condições qualitativas que devem ser cumpridas pela habitação, a fim de que sejam satisfeitas as exigências do usuário durante a vida útil de projeto. Qualificações esperadas pelo usuário.

**Requisitos dos usuários**

São as regras que necessitam serem seguidas numa construção para atender o usuário.

**Segurança estrutural**

Habilidade da estrutura ou elemento estrutural de garantir a operação livre de colapsos, acidentes e casualidades por parte dos usuários.

**Sistema de aquecimento de água por acumulação**

Sistema onde a água é aquecida e armazenada em reservatórios térmicos para ser posteriormente utilizada pelos usuários.

**Sistema de aterramento**

Conjunto de todos condutores e peças condutoras com os quais é feita a ligação com a terra.

**Sistema construtivo**

Conjunto de elementos e instalações harmoniosamente integrados, constituindo um todo que atende ao programa de necessidades previamente estabelecido (habitação, escola, creche etc), satisfazendo as exigências do usuário durante a vida útil de projeto prevista para a edificação.

**Sistema hidro-sanitário**

Sistemas hidráulicos prediais destinados a suprir os moradores com água potável e a coletar e afastar os esgotos sanitários e pluviais.

**Usuário**

Pessoa que ocupa de forma permanente ou transitória a edificação habitacional.

**Vida útil**

A partir da disponibilização ao consumidor, período de tempo durante o qual o produto pode ser utilizado sob condições satisfatórias de segurança, saúde e higiene. A partir do atual estado da arte é impossível estabelecer com precisão esse período. Recorrendo-se ao conhecimento disponível sobre os agentes agressivos, os diferentes processos degenerativos e as características físicas e químicas dos materiais constituintes de um produto, pode-se apenas estabelecer estimativas tecnicamente fundamentadas da vida útil de projeto.

**Vida útil e projeto**

A partir da disponibilização ao consumidor, período estimado de tempo em que o componente, elemento, instalação ou sistema construtivo atende todos os critérios previstos nesta norma, no respectivo nível de desempenho informado pelo fornecedor, devendo-se para tanto cumprir programa de manutenção por ele especificado. Para o atendimento à vida útil de projeto, mantidas as condições de exposição inicialmente presentes, o produto deverá ser aplicado, utilizado e mantido em estrita obediência às especificações do fornecedor.