

ANEXOS

ANEXO A: MODELO DE QUESTIONÁRIO APLICADO PARA FUNCIONÁRIOS

ANEXO B: MODELO DE QUESTIONÁRIO APLICADO PARA PACIENTES

ANEXO C: EXEMPLO DE TABULAÇÕES DA APO DO HU

MATERNIDADE - FUNCIONÁRIOS

O EDIFÍCIO DO HU	questão	muito ruim	ruim	bom	muito bom	média	MÉDIA	moda	respostas	nda	em branco	nulo
a distância ao centro	10	2	5	9	1	2,53	5,59	bom	17	1	1	0
a proteção contra chuva e sol na entrada	11	6	6	5	0	1,94	3,82	muito ruim/ ruim	17	1	1	0
o acesso para portador de deficiência/ dificuldade locomotora	12	2	6	8	0	2,38	5,13	bom	16	2	1	0
os jardins (quantidade em todo o edifício)	13	0	9	5	3	2,65	5,94	ruim	17	0	2	0
os jardins (qualidades e manutenção)	14	0	3	13	2	2,94	6,83	bom	18	0	1	0
os acessos aos jardins	15	0	6	10	1	2,71	6,12	bom	17	1	1	0
a utilização dos jardins pelos pacientes	16	0	4	7	1	2,75	6,25	bom	12	4	3	0
a aparência externa do edifício	17	0	4	11	2	2,88	6,65	bom	17	1	1	0
a circulação interna para pessoas com dificuldade locomotora	18	0	6	9	0	2,60	5,80	bom	15	1	3	0
a eficiência dos elevadores	19	1	3	10	3	2,88	6,65	bom	17	0	1	1
a localização dos elevadores	20	1	0	16	0	2,88	6,65	bom	17	0	2	0
a localização das rampas	21	1	3	12	0	2,69	6,06	bom	16	1	2	0
a inclinação das rampas (p/ cadeiras de roda/ macas)	22	4	8	5	0	2,06	4,18	ruim	17	0	1	1
a distribuição geral dos ambientes (localiz. de ativ. ruidosas, dist. entre setores)	23	5	7	6	0	2,06	4,17	ruim	18	0	1	0
a circulação (diferenciação de fluxos de médicos/ pacientes/ visitas)	24	7	5	4	0	1,81	3,44	muito ruim	16	2	1	0
a localização dos sanitários públicos	25	5	9	4	0	1,94	3,83	ruim	18	0	1	0
a quantidade de sanitários públicos	26	5	11	1	0	1,76	3,29	ruim	17	0	1	1
a aparência interna geral do edifício (cor, tipo de piso, aspecto geral)	27	4	11	2	0	1,88	3,65	ruim	17	0	2	0
a sinalização (indicação e direção)	28	0	5	10	2	2,82	6,47	bom	17	0	2	0
a segurança contra incêndio (extintores, rotas de fuga)	29	2	6	7	0	2,33	5,00	bom	15	0	4	0
a localização de aparelhos de ar condicionado nos corredores	30	2	7	3	0	2,08	4,25	ruim	12	5	2	0
o contato com o exterior (visualização de vegetação, céu, sol)	31	9	5	1	0	1,47	2,40	muito ruim	15	0	2	2
a incidência do sol no edifício em dias de calor	32	5	7	5	0	2,00	4,00	ruim	17	1	1	0
a incidência do sol no edifício em dias de frio	33	1	6	10	0	2,53	5,59	bom	17	1	1	0

O EDIFÍCIO DO HU	questão	tend. negativa	tend. positiva	% nda	% em branco	% nulo	% nda+branco+nulo	total
a distância ao centro	10	36,84	52,63	5,26	5,26	0,00	10,53	100,00
a proteção contra chuva e sol na entrada	11	63,16	26,32	0,00	5,26	5,26	10,53	100,00
o acesso para portador de deficiência/ dificuldade locomotora	12	42,11	42,11	10,53	5,26	0,00	15,79	100,00
os jardins (quantidade em todo o edifício)	13	47,37	42,11	0,00	10,53	0,00	10,53	100,00
os jardins (qualidades e manutenção)	14	15,79	78,95	0,00	5,26	0,00	5,26	100,00
os acessos aos jardins	15	31,58	57,89	5,26	5,26	0,00	10,53	100,00
a utilização dos jardins pelos pacientes	16	21,05	42,11	21,05	15,79	0,00	36,84	100,00
a aparência externa do edifício	17	21,05	68,42	0,00	5,26	5,26	10,53	100,00
a circulação interna para pessoas com dificuldade locomotora	18	31,58	47,37	5,26	15,79	0,00	21,05	100,00
a eficiência dos elevadores	19	21,05	68,42	5,26	5,26	0,00	10,53	100,00
a localização dos elevadores	20	5,26	84,21	0,00	10,53	0,00	10,53	100,00
a localização das rampas	21	21,05	63,16	5,26	10,53	0,00	15,79	100,00
a inclinação das rampas (p/ cadeiras de roda/ macas)	22	63,16	26,32	5,26	5,26	0,00	10,53	100,00
a distribuição geral dos ambientes (localiz. de ativ. ruidosas, dist. entre setores)	23	63,16	31,58	0,00	5,26	0,00	5,26	100,00
a circulação (diferenciação de fluxos de médicos/ pacientes/ visitas)	24	63,16	21,05	10,53	5,26	0,00	15,79	100,00
a localização dos sanitários públicos	25	73,68	21,05	0,00	5,26	0,00	5,26	100,00
a quantidade de sanitários públicos	26	84,21	5,26	0,00	5,26	5,26	10,53	100,00
a aparência interna geral do edifício (cor, tipo de piso, aspecto geral)	27	78,95	10,53	0,00	10,53	0,00	10,53	100,00
a sinalização (indicação e direção)	28	26,32	63,16	0,00	10,53	0,00	10,53	100,00
a segurança contra incêndio (extintores, rotas de fuga)	29	42,11	36,84	0,00	21,05	0,00	21,05	100,00
a localização de aparelhos de ar condicionado nos corredores	30	47,37	15,79	26,32	10,53	0,00	36,84	100,00
o contato com o exterior (visualização de vegetação, céu, sol)	31	73,68	5,26	0,00	10,53	10,53	21,05	100,00
a incidência do sol no edifício em dias de calor	32	63,16	26,32	5,26	5,26	0,00	10,53	100,00
a incidência do sol no edifício em dias de frio	33	36,84	52,63	5,26	5,26	0,00	10,53	100,00

INTERFERÊNCIA DE ITENS DE CONFORTO AMBIENTAL NO BEM ESTAR DOS PACIENTES													
questão	Nº	%										total	
		muito	pouco	nda	em branco	nulo	total	muito	pouco	nda	em branco		nulo
incidência controlada de sol nos leitos/ luz natural	62	9	9	0	0	1	19	47,37	47,37	0,00	0,00	5,26	100,00
cor dos vidros da janela	63	9	8	1	1	0	19	47,37	42,11	5,26	5,26	0,00	100,00
contato com o exterior (visualização do céu e/ou paisagem)	64	12	4	2	1	0	19	63,16	21,05	10,53	5,26	0,00	100,00
intensidade da luz artificial (lâmpadas) à noite	65	15	2	1	1	0	19	78,95	10,53	5,26	5,26	0,00	100,00
cor/ tipo de lâmpadas	66	9	6	2	2	0	19	47,37	31,58	10,53	10,53	0,00	100,00
temperatura do ar	67	14	3	1	1	0	19	73,68	15,79	5,26	5,26	0,00	100,00
odores estranhos (qualidade do ar)	68	15	2	1	1	0	19	78,95	10,53	5,26	5,26	0,00	100,00
ruidos externos estranhos, desconhecidos	69	15	1	1	1	1	19	78,95	5,26	5,26	5,26	5,26	100,00
ruidos de vozes (médicos, enfermeiras conversando alto)	70	13	3	1	2	0	19	68,42	15,79	5,26	10,53	0,00	100,00
monotonia no campo de visão do paciente (falta de atrativo visual no teto e paredes)	71	10	5	3	1	0	19	52,63	26,32	15,79	5,26	0,00	100,00

ITENS EM ORDEM DE IMPORTÂNCIA QUE PODEM INTERFERIR NO BEM ESTAR DO PACIENTE																		
questão	Nº	1º	X6	2º	X5	3º	X4	4º	X3	5º	X2	6º	X1	em branco	nulo	média	total resp.	% respostas
iluminação natural predominante, ambiente claro com visualização do exterior	72	3	18	3	15	0	0	2	6	0	0	0	0	6	5	4,88	8	42,11
acesso direto para um jardim para contemplação e circulação	73	2	12	2	10	3	12	1	3	1	2	0	0	5	5	4,33	9	47,37
menor intensidade da iluminação artificial (lâmpadas) à noite	74	0	0	2	10	0	0	1	3	4	8	1	1	6	5	2,75	8	42,11
temperatura adequada sem o uso de ar condicionado	75	4	24	1	5	2	8	1	3	1	2	1	1	5	4	4,30	10	52,63
baixo índice de ruídos internos e externos	76	1	6	0	0	3	12	3	9	1	2	0	0	6	5	3,63	8	42,11
atrativo visual para o paciente (desenho, quadros, relógio, calendário)	77	0	0	1	5	1	4	1	3	1	2	6	6	6	3	2,00	10	52,63

MATERNIDADE	questão	muito ruim	ruim	bom	muito bom	média	moda	respostas	nda	em branco	nulo	
aparência interna (piso, cortinas, janelas, paredes)	34	8	9	1	0	1,61	2,83	ruim	18	0	1	0
quantidade de luz que entra pela janela	35	4	3	10	2	2,53	5,58	bom	19	0	0	0
qualidade de luz que entra pela janela	36	1	6	7	0	2,43	5,29	bom	14	2	2	1
quantidade de sol que entra pela janela em dias de calor	37	3	10	5	0	2,11	4,33	ruim	18	1	0	0
quantidade de sol que entra pela janela em dias de frio	38	0	7	10	0	2,59	5,76	bom	17	0	1	1
quantidade de luz artificial (lâmpadas)	39	0	9	10	0	2,53	5,58	bom	19	0	0	0
qualidade da luz artificial (cor/ excesso de brilho)	40	1	8	10	0	2,47	5,42	bom	19	0	0	0
adequação das janelas em dias de calor (aberturas suficientes)	41	9	4	4	0	1,71	3,12	muito ruim	17	2	0	0
adequação das janelas em dias de frio (infiltração, vento)	42	3	6	8	0	2,29	4,88	bom	17	2	0	0
renovação do ar (odores, cheiros fortes)/ qualidade do ar	43	8	7	3	0	1,72	3,17	muito ruim	18	0	1	0
temperatura interna em dias de calor	44	9	8	1	0	1,56	2,67	muito ruim	18	1	0	0
temperatura interna em dias de frio	45	1	6	10	0	2,53	5,59	bom	17	2	0	0
ruidos internos de dia	46	1	6	4	2	2,54	5,62	ruim	13	4	2	0
ruidos internos de noite	47	2	3	5	1	2,45	5,36	bom	11	7	1	0
ruidos externos (de aviões, de carros, outros)	48	0	5	7	3	2,87	6,60	bom	15	4	0	0
tamanho das janelas	49	2	4	12	0	2,56	5,67	bom	18	1	0	0
disposição dos leitos em relação às janelas	50	5	8	5	0	2,00	4,00	ruim	18	0	1	0
contato com o exterior (visualização de jardim, do exterior)	51	8	7	1	0	1,56	2,69	muito ruim	16	1	1	1
quantidade de leitos	52	7	8	3	0	1,78	3,33	ruim	18	0	0	1
sensação de segurança contra incêndio (rotas de fuga)	53	8	6	5	0	1,84	3,53	muito ruim	19	0	0	0
localização do centro obstétrico	54	2	2	11	2	2,76	6,29	bom	17	1	1	0
iluminação natural do centro obstétrico	55	10	6	2	0	1,56	2,67	muito ruim	18	0	0	1
quantidade de janelas do centro obstétrico	56	12	3	2	0	1,41	2,24	muito ruim	17	2	0	0
sala de preparo para parto	57	5	9	4	0	1,94	3,83	ruim	18	0	1	0
quantidade de sanitários (funcionários)	58	11	7	1	0	1,47	2,42	muito ruim	19	0	0	0
localização dos sanitários (funcionários)	59	8	6	5	0	1,84	3,53	muito ruim	19	0	0	0
iluminação e ventilação dos sanitários (funcionários)	60	11	4	3	0	1,56	2,67	muito ruim	18	1	0	0
local para descanso	61	13	0	1	0	1,14	1,43	muito ruim	14	3	1	1

MATERNIDADE	questão	tend. negativa	tend. positiva	% nda	% em branco	% nulo	% nda+branco+nulo	total
a aparência interna (piso, cortinas, janelas, paredes)	34	89,47	5,26	0,00	5,26	0,00	5,26	100,00
a quantidade de luz que entra pela janela	35	36,84	31,58	21,05	10,53	0,00	31,58	100,00
a qualidade de luz que entra pela janela (alteração da cor pela presença de película/ cortina)	36	36,84	36,84	10,53	10,53	5,26	26,32	100,00
a quantidade de sol que entra pela janela em dias de calor	37	68,42	5,26	15,79	5,26	5,26	26,32	100,00
a quantidade de sol que entra pela janela em dias de frio	38	36,84	52,63	0,00	5,26	5,26	10,53	100,00
a quantidade de luz artificial (lâmpadas)	39	47,37	42,11	10,53	0,00	0,00	10,53	100,00
a qualidade da luz artificial (cor/ excesso de brilho)	40	47,37	52,63	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
a adequação das janelas, quanto à ventilação, em dias de calor (aberturas suficientes)	41	68,42	21,05	10,53	0,00	0,00	10,53	100,00
a adequação das janelas, quanto à ventilação, em dias de frio (infiltração, vento)	42	47,37	52,63	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
a renovação do ar (odores, cheiros fortes)/ qualidade do ar	43	78,95	5,26	5,26	5,26	5,26	15,79	100,00
a temperatura interna em dias de calor	44	89,47	5,26	5,26	0,00	0,00	5,26	100,00
a temperatura interna em dias de frio	45	36,84	52,63	10,53	0,00	0,00	10,53	100,00
os ruídos internos de dia	46	36,84	63,16	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
os ruídos internos de noite	47	26,32	31,58	36,84	5,26	0,00	42,11	100,00
os ruídos externos (de aviões, de carros, outros)	48	26,32	52,63	21,05	0,00	0,00	21,05	100,00
o tamanho das janelas	49	31,58	63,16	5,26	0,00	0,00	5,26	100,00
a disposição dos leitos em relação às janelas	50	68,42	26,32	0,00	5,26	0,00	5,26	100,00
o contato com o exterior (visualização de jardim, do exterior)	51	78,95	10,53	10,53	0,00	0,00	10,53	100,00
a quantidade de leitos	52	78,95	15,79	0,00	5,26	0,00	5,26	100,00
a sensação de segurança contra incêndio (rotas de fuga)	53	73,68	21,05	0,00	5,26	0,00	5,26	100,00
a localização do centro obstétrico	54	21,05	68,42	5,26	5,26	0,00	10,53	100,00
a iluminação natural do centro obstétrico	55	84,21	10,53	0,00	0,00	5,26	5,26	100,00
a quantidade de janelas do centro obstétrico (visualização do exterior)	56	78,95	15,79	0,00	0,00	5,26	5,26	100,00
a sala de preparo para parto	57	73,68	26,32	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
a quantidade de sanitários (funcionários)	58	94,74	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
a localização dos sanitários (funcionários)	59	73,68	26,32	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
a iluminação e ventilação dos sanitários (funcionários)	60	78,95	15,79	5,26	0,00	0,00	5,26	100,00
o local para descanso	61	68,42	26,32	5,26	0,00	0,00	5,26	100,00

ANEXO D: APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO PROPOSTO

		0	1	2	3	4			
AMBIENTAIS	1. IMPLANTAÇÃO	1.1. localização			2			2	0
		1.2. orientação				3		3	7
		1.3. entorno		1				1	1
		1.4. topografia					4	4	10
	5,5						2,5	5,5	
	2. ÁGUA	2.1. chuva		1				1	1
		2.2. águas servidas		1				1	1
		2.3. permeabilidade		1				1	1
		2.4. consumo	Há especificação de tecnologias que visem a diminuição do consumo - bacias sanitárias com descarga com opção de fluxo de água -, torneiras com sensores automáticos e fluxo de água reduzido;					2	4
	1,75						1,25	1,75	
	3. ENERGIA	3.1. vidros						2	4
		3.2. ventilação						2	4
		3.3. iluminação				3		3	7
		3.4. energia alternativa		1				1	1
4						2	4		
4. RESÍDUOS	4.1. resíduos líquidos					4	4	10	
	4.2. resíduos sólidos			2			2	4	
7							3	7	
4,6							2,19	4,6	
CONFORTO E QUALIDADE	5. CONFORTO TÉRMICO	5.1. insolação			2			2	4
		5.2. ventilação			2			2	4
		5.3. temperaturas internas				3		3	7
		5.4. ar condicionado			2			2	4
	4,8						2,25	4,8	
	6. CONFORTO LUMINOSO E VISUAL	6.1. iluminação natural			2			2	4
		6.2. iluminação artificial				3		3	7
		6.3. cores				3		3	7
	6						2,67	6	
	7. CONFORTO ACÚSTICO	7.1. ruídos internos			2			2	4
		7.2. ruídos externos			2			2	4
	4							2	4
	8. QUALIDADE DO AMBIENTE	8.1. ar condicionado			2			2	4
		8.2. materiais				3		3	7
8.3. infecção hospitalar						4	4	10	
8.4. dignidade					3		3	7	
8.5. aberturas				2			2	4	
6,4						2,8	6,4		
5,3						2,43	5,3		
FUNCIONAIS	9. ACESSOS	9.1. principais			2			2	4
		9.2. áreas comuns		1				1	1
	2,5						1,5	2,5	
	10. CIRCULAÇÕES	10.1. corredores		1				1	1
		10.2. escadas e rampas			2			2	4
		10.3. elevadores				3		3	7
4						2	4		
11. ESPAÇOS	11.1. distribuição espacial			2			2	4	
	11.2. segurança		1				1	1	
2,5						1,5	2,5		
3						1,67	3		
CONSTRUTIVOS	12. SISTEMA CONSTRUTIVO	12.1. flexibilidade		1				1	1
		12.2. modulação			2			2	4
	2,5						1,5	2,5	
	13. INSTALAÇÕES	13.1. contaminação		1				1	1
13.2. manutenção				2			2	4	
2,5						1,5	2,5		
2,5						1,5	2,5		
ESTÉTICOS	14. APARÊNCIA	14.1. aparência externa			2			2	4
		14.2. aparência interna				3		3	7
		14.3. cores e texturas			2			2	4
		14.4. volumetria					4	4	10
	6,3						2,75	6,3	
6,3						2,75	6,3		