



Universidade de São Paulo
Faculdade de Administração, Economia e Contabilidade.
Departamento de Administração
Programa de Pós-Graduação em administração

**“Iniciativas de inclusão digital: Um estudo sobre o programa de Telecentros
Comunitários da Cidade de São Paulo”**

Irandy Marcos da Cruz

Orientador: Professor Dr. Arnaldo José França Mazzei Nogueira

São Paulo

Novembro de 2007

Prof.^a Dr.^a Suely Vilela
Reitora da Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni
Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade

Prof. Dr. Isak Kruglianskas
Chefe do Departamento de Administração

Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

IRANDY MARCOS DA CRUZ

**“Iniciativas de inclusão digital: Um estudo sobre o programa de
Telecentros Comunitários da Cidade de São Paulo”**

Projeto de Dissertação apresentado à
Faculdade de Administração da
Universidade de São Paulo, para
concorrer ao título de mestre, pelo
curso de Pós Graduação em
Administração

Orientador: Professor Dr. Arnaldo José França Mazzei Nogueira

São Paulo

2007

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Cruz, Irandy Marcos da

Iniciativas de inclusão digital: um estudo sobre o programa de Telecentros Comunitários da Cidade de São Paulo / Irandy Marcos da Cruz. -- São Paulo, 2007.

113 p.

Dissertação (Mestrado) – Universidade de São Paulo, 2007

Bibliografia.

1. Tecnologia da informação – Aspectos sociais 2. Inclusão digital
I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade. II. Título.

CDD – 303.4833