

## **10. Apêndices**

## Apêndice I

À Empresa XXX  
Ac: YYY

Prezado Senhor (a):

Sou aluna regular do curso de pós-graduação em nível de mestrado da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP). Atualmente estou trabalhando na minha dissertação, cujo título é *Contratos psicológicos como fatores influenciadores dos índices de rotatividade voluntária em empresas de consultoria*.

Para coletar dados para meu trabalho, realizarei uma pesquisa de campo, envolvendo empresas do setor de consultoria. Pelo tamanho e expressividade da Empresa XXX neste setor, seria muito importante incluí-la entre as empresas pesquisadas. Assim, solicito sua colaboração para que eu obtenha a autorização para realizar minha pesquisa nesta empresa junto a área de Recursos Humanos. Saliento que todos os dados coletados serão tratados e analisados com absoluta confidencialidade. Quanto à redação do trabalho final, as empresas que fazem parte da amostra desta pesquisa, serão tratadas por códigos, de forma a não serem divulgadas. Além disso, disponibilizo-me, se houver interesse desta empresa, a entregar uma cópia do trabalho final.

Agradeço sua atenção e coloco-me à disposição para esclarecimentos adicionais necessários.

Leticia Fantinato Menegon  
Email: aaa  
Tel.: bbbbbb.

## Apêndice II

Prezado Senhor (a):

Primeiramente gostaria de agradecer a participação da Empresa XXX nesta pesquisa de campo.

Para realiza-la, necessito que enviem:

- 1) relação dos nomes, e-mails e contatos telefônicos dos consultores seniores que pediram demissão voluntária a partir de janeiro de 2003, e que a organização gostaria de ter retido;
- 2) os índices gerais de rotatividade voluntária dos últimos 3 anos;
- 3) os índices de rotatividade voluntária disfuncional dos últimos 3 anos. Entende-se por disfuncional, o índice de rotatividade das pessoas que a organização preferiria reter.

Agradeço sua atenção e coloco-me à disposição para esclarecimentos adicionais necessários.

Atenciosamente,

Letícia Fantinato Menegon

Email: aaa

Tel.: bbbb

## Apêndice III

Prezado Respondente:

As afirmações a seguir referem-se à sua experiência de trabalho com a Empresa XXX.

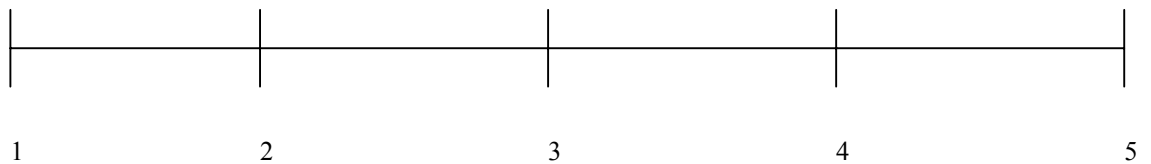
Para respondê-las, leia atentamente as afirmações a seguir e responda em que grau você concorda ou discorda com elas.

Grata pela colaboração!

- 1) Durante o período em que trabalhei na organização, esta ofereceu-me informações claras sobre o que era esperado de mim.

Concordo  
Totalmente

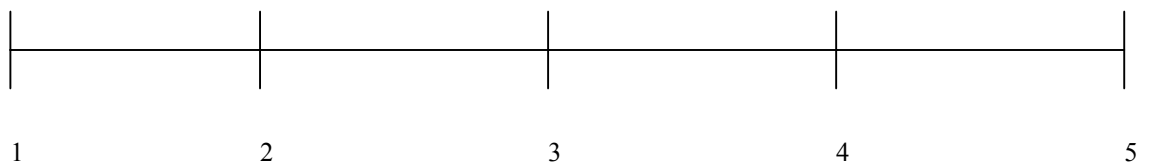
Discordo  
Totalmente



- 2) Durante o período em que trabalhei na organização, a empresa deixou claro os benefícios e as recompensas que eu receberia.

Concordo  
Totalmente

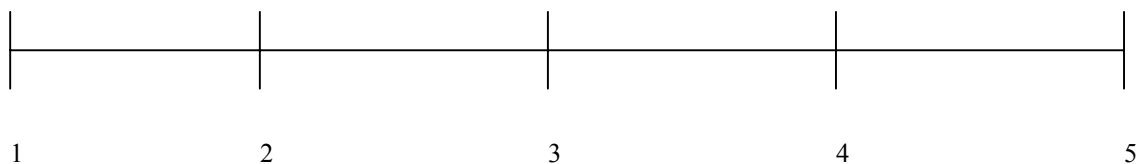
Discordo  
Totalmente



3) Durante o período em que trabalhei na organização, a empresa emitiu alguns sinais que possibilitaram-me criar expectativas em relação a mesma.

Concordo  
Totalmente

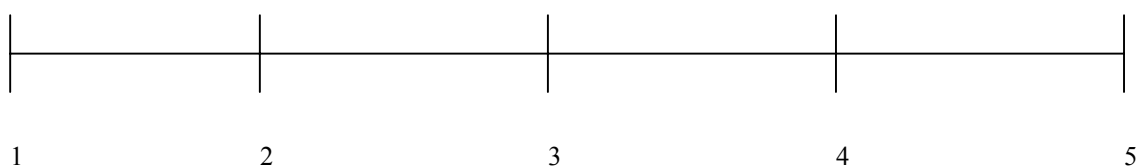
Discordo  
Totalmente



4) Eu cumpri com os termos de troca estabelecidos entre eu e a organização durante o período em que fiquei na empresa.

Concordo  
Totalmente

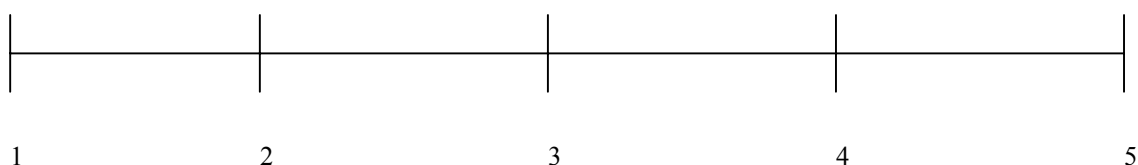
Discordo  
Totalmente



5) A empresa cumpriu com os termos de troca estabelecidos entre eu e a organização durante o período em que fiquei na empresa.

Concordo  
Totalmente

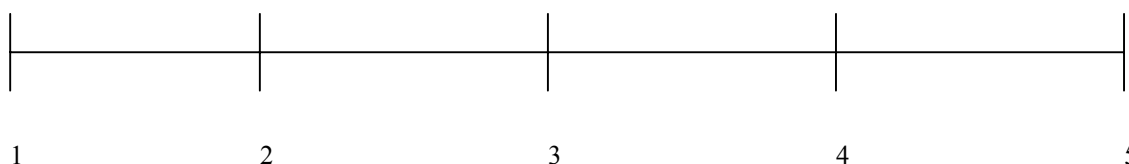
Discordo  
Totalmente



6) As expectativas geradas em mim pelos sinais emitidos pela empresa foram atendidas durante o período em que fiquei na empresa.

Concordo  
Totalmente

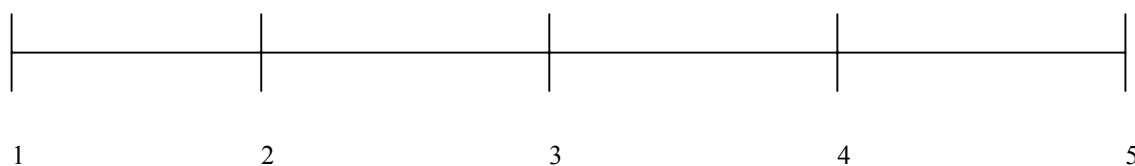
Discordo  
Totalmente



7) A minha saída da organização está relacionada ao não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre eu e a organização.

Concordo  
Totalmente

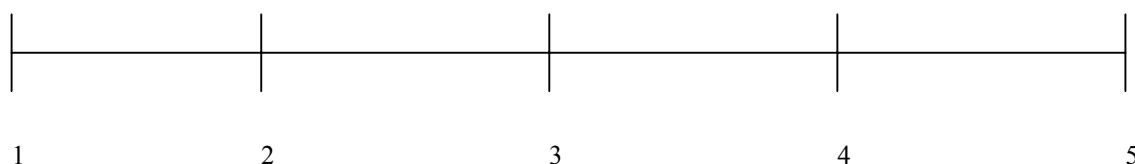
Discordo  
Totalmente



8) A minha saída da organização está relacionada ao não atendimento das minhas expectativas em relação à organização.

Concordo  
Totalmente

Discordo  
Totalmente



## Apêndice IV

Abaixo estão expressas as possíveis relações entre as sentenças do questionário.

Questão 1 *versus* 2 – Qual é a correlação entre definição clara de expectativas da empresa sobre o empregado e definição clara de benefícios e recompensas?

Questão 1 *versus* 3 – Qual é a correlação entre definição clara de expectativas da empresa sobre o empregado e criação expectativas sobre a empresa?

Questão 1 *versus* 4 – Qual é a correlação entre definição clara de expectativas da empresa sobre o empregado e o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte do empregado?

Questão 1 *versus* 5 - Qual é a correlação entre definição clara de expectativas da empresa sobre o empregado e o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte da empresa?

Questão 1 *versus* 6 - Qual é a correlação entre definição clara de expectativas da empresa sobre o empregado e o atendimento das expectativas do empregado?

Questão 1 *versus* 7 – Qual é a correlação entre definição clara de expectativas da empresa sobre o empregado e a saída deste pelo motivo de não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre ele e organização?

Questão 1 *versus* 8 - Qual é a correlação entre definição clara de expectativas da empresa sobre o empregado e a saída deste pelo motivo do não atendimento de suas expectativas em relação à organização?

Questão 2 *versus* 3 – Qual é a correlação entre definição clara de benefícios e recompensas e criação de expectativas sobre a empresa?

Questão 2 *versus* 4 - Qual é a correlação entre definição clara de benefícios e recompensas e o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte do empregado?

Questão 2 *versus* 5 - Qual é a correlação entre definição clara de benefícios e recompensas e o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte da empresa?

Questão 2 *versus* 6 - Qual é a correlação entre definição clara de benefícios e recompensas e o atendimento das expectativas do empregado?

Questão 2 *versus* 7 - Qual é a correlação entre definição clara de benefícios e recompensas e a saída do empregado pelo motivo de não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre ele e organização?

Questão 2 *versus* 8 - Qual é a correlação entre definição clara de benefícios e recompensas e a saída do empregado pelo motivo do não atendimento de suas expectativas em relação à organização?

Questão 3 *versus* 4 – Qual é a correlação entre a criação de expectativas e o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte do empregado?

Questão 3 *versus* 5 - Qual é a correlação entre a criação de expectativas e o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte da empresa?

Questão 3 *versus* 6 - Qual é a correlação entre a criação de expectativas e o atendimento das expectativas do empregado?

Questão 3 *versus* 7 - Qual é a correlação entre a criação de expectativas e a saída do empregado pelo motivo de não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre ele e organização?

Questão 3 *versus* 8 - Qual é a correlação entre a criação de expectativas e a saída do empregado pelo motivo do não atendimento de suas expectativas em relação à organização?

Questão 4 *versus* 5 – Qual é a correlação entre o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte do empregado e o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte da empresa?

Questão 4 *versus* 6 – Qual é a correlação entre o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte do empregado e o atendimento das expectativas do empregado?

Questão 4 *versus* 7 – Qual é a correlação entre o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte do empregado e a saída do empregado pelo motivo de não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre ele e organização?



Questão 4 *versus* 8 - Qual é a correlação entre o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte do empregado e a saída do empregado pelo motivo do não atendimento de suas expectativas em relação à organização?

Questão 5 *versus* 6 - Qual é a correlação entre o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte da empresa e o atendimento das expectativas do empregado?

Questão 5 *versus* 7 - Qual é a correlação entre o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte da empresa e a saída do empregado pelo motivo de não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre ele e organização?

Questão 5 *versus* 8 - Qual é a correlação entre o cumprimento dos termos de troca estabelecidos por parte da empresa e a saída do empregado pelo motivo do não atendimento de suas expectativas em relação à organização?

Questão 6 *versus* 7 – Qual a correlação entre o atendimento das expectativas geradas por meio de sinais pela empresa e a declaração de que o motivo da saída do indivíduo foi o não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre ele e a organização?

Questão 6 *versus* 8 - Qual a correlação entre o atendimento das expectativas geradas por meio de sinais pela empresa e a declaração de que que o motivo da saída do indivíduo foi o não atendimento de suas expectativas por parte da organização?

Questão 7 *versus* 8 – Qual a correlação entre a declaração de que o motivo da saída do indivíduo foi o não cumprimento dos termos de troca estabelecidos entre ele e a organização e a declaração de que que o motivo da saída do indivíduo foi o não atendimento de suas expectativas por parte da organização?

## Apêndice V

A tabela abaixo compõe as respostas dadas por entrevistado ao questionário.

	RP1	RP2	RP3	RP4	RP5	RP6	RP7	RP8
Entrevistado 1	2	2	1	2	5	5	1	1
Entrevistado 2	3	1	2	2	4	5	2	2
Entrevistado 3	1	1	2	2	2	2	5	5
Entrevistado 4	1	1	1	1	4	5	2	1
Entrevistado 5	4	2	2	2	2	2	4	1
Entrevistado 6	2	2	1	4	3	2	5	5
Entrevistado 7	3	2	1	2	3	4	2	1

Sendo que:

1 – Concordo totalmente

2 – Discordo totalmente

RPX – Resposta da pergunta X, de modo que:

$$1 \leq X \leq 8$$