

ERRATA

No Título onde se lê Melhoria continua, leia-se Melhoria contínua.

Página	linha	Onde se lê	Leia-se
6	2	10	9
6	3	12	10
6	4 e 5	14	12
6	6	15	14
6	7	16	15
6	9	17	16
6	10	18	17
6	11	20	18
6	12	20	19
6	13 e 14	21 e 22	20
6	15	26	25
6	16	28	27
6	17 e 18	30	29
6	19, 20 e 22	31	30
6	24	32	31
6	26	34	33
6	30	39	38
7	2	43	42
7	3	46	45
7	4	49	48
7	6	52	51
7	7	53	52
7	8	57	56
7	9	61	60
7	10	65	66
7	11	66	67