

INDICADORES DA QUALIDADE →		Trator/Implemento/Operador						Qualidade Planejada									
		Resultado operacional			Ocorrência			Grau de Importância para o cliente (a)	Avaliação			Plano			Peso		
		Distância fileira Atual / anterior	Sulco		Tamanho dos torrões	Interrupções das operações	Trator/implemento (falhas mecânicas)		Núcleos			Plano de Melhoria (e)	Índice de Melhoria (f)	Destaque no Mercado (g)	Absoluto (h)	Relativo (%) (i)	
			Largura	Profundidade					NF5 (b)	NF4A (c)	NF6 (d)						
1- Manter a produtividade das árvores	1.1- Química	1.1.1- Promover transformação química	11,7	3,9	3,9			1,3	3,5	2,0	1,0	3,5	1,0	1,0	1,3	2,6	
		1.1.2- Degradar resíduos químicos	6,0	6,0	6,0			2,0	3,5	2,5	2,5	3,5	1,0	1,0	2,0	4,0	
		1.1.3- Reter/Fornecer água e nutrientes	2,3	2,3	2,3			2,3	3,7	2,7	1,7	3,7	1,0	1,0	2,3	4,6	
	1.2- Física	1.2.1- Possuir torrões uniformes	11,1	33,3	33,3	33,3	11,1		3,7	2,7	3,7	4,7	3,7	1,4	1,2	6,1	12,0
		1.2.2- Servir de suporte físico para as plantas	14,1	42,3	42,3	42,3			4,7	4,0	3,7	3,7	4,5	1,1	1,0	5,3	10,5
		1.2.3- Possuir drenagem satisfatória		36,0	36,0	12,0		4,0	4,0	3,3	4,0	4,7	4,0	1,2	1,2	5,8	11,5
		1.2.4- Não possuir limitações físicas	5,0	45,0	45,0	45,0	45,0	45,0	5,0	2,3	3,7	4,7	3,0	1,3	1,5	9,8	19,4
		1.2.5- Reter/fornecer água e nutrientes		36,0	36,0	36,0			4,0	4,3	2,7	2,0	4,0	0,9	1,0	3,7	7,4
		1.2.6- Sem restevras que limitem a mecanização	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	4,3	1,7	3,7	4,3	2,5	1,5	1,2	7,6	15,0
	1.3- Biológica	1.3.1- Promover transformações biológicas		15,3	15,3	15,3			1,7	4,0	2,5	2,0	4,0	1,0	1,0	1,7	3,4
1.3.2- Ser livre de pragas e doenças		3,0	3,0	3,0				3,0	2,7	3,7	2,7	3,7	1,4	1,2	4,9	9,8	
Qualidade Projetada	Peso	Absoluto	71,9	269,6	261,8	234,8	94,8	87,7	1020,6	Soma dos Pesos (SP) →						50,5	100,0
		Relativo (%)	7,0	26,4	25,7	23,0	9,3	8,6	100,0	LEGENDA							
	Avaliação	Classificação	6º	1º	2º	3º	4º	5º	Soma dos Pesos ↑	Cálculo ( )	f=e/b	h=b x f x g	i=hx100/SP				
		NF5 (Referência QFD)	-	0,45	0,22	-	-	-		NF: Núcleo Florestal (Setor de Produção)							
		NF4A (Concorrente)	-	0,65	0,40	-	-	-									
	NF6 (Concorrente)	-	0,45	0,30	-	-	-										
	Meta	-	0,60	0,30	-	-	-										
Unidades das medidas		m			-												
Relações																	