

**GABRIELA HENRIQUES CAMELO**

**Avaliação Pós-Ocupação de edifícios de atenção primária à saúde: diretrizes  
para projetos baseados em evidências**

Dissertação apresentada ao Instituto de  
Arquitetura e Urbanismo da Universidade de  
São Paulo, como requisito para a obtenção do  
Título de Mestre em Arquitetura e Urbanismo.

Área de concentração: Arquitetura e  
Tecnologia

Orientador: Prof. Dr. Márcio Minto Fabricio

São Carlos

2023

## RESUMO

CAMELO, G. H. **Avaliação Pós-Ocupação de edifícios de atenção primária à saúde: diretrizes para projetos baseados em evidências.** 2023. Dissertação (Mestrado) – Instituto de Arquitetura e Urbanismo, Universidade de São Paulo, São Carlos, 2023.

No contexto nacional, enfrenta-se a questão da reprodução em massa de unidades básicas de saúde, o que leva à repetição de erros projetuais. Possuir repertório da área para projetar esta tipologia é de suma importância para melhorar a qualidade de tais edifícios, considerando que um bom projeto pode influenciar positivamente no serviço local oferecido, como no tratamento de pacientes e na qualidade do trabalho dos profissionais envolvidos. Na literatura brasileira ainda há lacunas no tema do *Evidence-Based Design* (EBD), conceito que vem crescendo internacionalmente e que propõe uma sistematização de pesquisas formais e relevantes para avaliação de evidências coletadas em edificações de saúde, com fim de desenvolver melhorias para projetos e manutenções futuras. No Brasil, entretanto, existe a prática consolidada Avaliação Pós-Ocupação (APO), que propõe a coleta e análise de dados de edificações em funcionamento. Este mestrado teve por objetivo a elaboração de diretrizes projetuais para unidades de Atenção Primária à Saúde a partir da abordagem multimetodológica da APO e disponibilizá-las para futuros projetos baseados em evidências. Ainda, há o esforço de caracterizar a relação, convergências, divergências e integração entre a APO e EBD. Encontrou-se por meio de revisão sistemática da literatura que a APO integra o processo de EBD principalmente após a finalização do projeto, no momento de mensuração das soluções propostas fundamentadas em evidências da literatura, realimentando o ciclo projetual e promovendo mais bases para o futuro. Por meio de um estudo de campo, com três avaliações pós-ocupação conduzidas em unidades de saúde da cidade de Ribeirão Preto (estado de São Paulo, Brasil), foi possível permear as etapas de uma APO trazendo evidências coletadas a partir do uso de instrumentos de análise do desempenho da edificação e da satisfação dos usuários (*walkthrough* com checklist, mapa comportamental e entrevistas semi-estruturadas), comparando ainda estes resultados empíricos com outros dispostos na literatura. Propôs-se, como contribuição desta pesquisa, a organização e discussão de potenciais soluções em arquivos parametrizados em Revit, destacando as evidências que levaram à elas, deste e de outros estudos. As diretrizes propostas são descritas e disponibilizadas para auxiliar futuros projetos de atenção primária à saúde que se proponham a ser baseados em evidências.

Palavras-chave: Avaliação Pós-Ocupação. Projeto Baseado em Evidências. Arquitetura para saúde. Unidade de Saúde da Família. Unidade Básica de Saúde.