

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE EDUCAÇÃO

TESE DE DOUTORADO

LEANDRO ALVES DA SILVA

**Os Novos Papéis do Professor Universitário Frente às Tecnologias da
Informação e Comunicação**

SÃO PAULO
2009

LEANDRO ALVES DA SILVA

**Os Novos Papéis do Professor Universitário Frente às Tecnologias da
Informação e Comunicação**

Tese apresentada à Faculdade de Educação da
Universidade de São Paulo para obtenção do
título de Doutor em Educação.

Linha de pesquisa: Linguagem e Educação
Orientador: Prof. Dr. Nílson José Machado

SÃO PAULO
2009

AUTORIZO A REPRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTES TRABALHOS, POR QUALQUER MEIO CONVENCIONAL OU ELETRÔNICO, PARA FINS DE ESTUDO E PESQUISA, DESDE QUE CITADA A FONTE.

Catálogo na Publicação
Serviço de Biblioteca e Documentação
Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo

371.141 Silva, Leandro Alves da
S586n Os novos papéis do professor universitário frente às tecnologias da informação e comunicação / Leandro Alves da Silva ; orientação Nilson José Machado. São Paulo : s.n., 2009.
138 p. il., grafs.tabs.

Tese (Doutorado – Programa de Pós-Graduação em Educação. Área de Concentração : Linguagem e Educação) - - Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo.

1. Interação professor-aluno 2. Ensino superior 3. Tecnologia da informação 4. Computador no ensino 5. Hibridização - Educação I. Machado, Nilson José, orient.

FOLHA DE APROVAÇÃO

Leandro Alves da Silva
Os novos papéis do professor universitário
frente às tecnologias da informação e
comunicação

Tese apresentada à Faculdade de Educação da
Universidade de São Paulo para obtenção do
título de Doutor em Educação.
Linha de pesquisa: Linguagem e Educação

Aprovado em:

Banca Examinadora

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

Prof. Dr. _____

Instituição: _____ Assinatura: _____

DEDICATÓRIA

À Regina, minha esposa, com amor, admiração e gratidão por sua compreensão, carinho, presença e incansável apoio ao longo do período de elaboração deste trabalho.

AGRADECIMENTOS

Ao Dr. Gilberto Antônio Cardim de Oliveira, que devido a excelente convivência, muito me ensinou e ensina, contribuindo para meu crescimento pessoal e intelectual.

Ao Prof. Dr. Nílson José Machado, pela atenção e apoio durante o processo de definição e orientação da presente tese.

À Profa. Dra. Stela Conceição Bertholo Piconez (FEUSP), pelas sugestões e conteúdos disponibilizados que contribuíram para escrita do texto.

Ao Prof. Dr. Flávio Soares Corrêa da Silva (IME-USP), pela confiança e orientação nos primeiros passos do presente projeto.

Ao Prof. Dr. Herminio Borges Neto por permitir a rápida integração e trabalhos em conjunto no laboratório Multimeios da Universidade Federal do Ceará, local onde iniciei as pesquisas sobre as tecnologias da informação e comunicação.

À Profa. Dra. Sueli Mara S. P. Ferreira (ECA-USP), pelas orientações iniciais sobre *Geração e Uso de Informação*, que auxiliaram na elaboração inicial deste projeto.

Ao Centro Universitário da FEI, que permitiu a realização da coleta de dados junto aos professores participantes.

Aos professores participantes da coleta de dados, por todo conhecimento compartilhado e prontamente disponibilizado.

“Pensamos demasiadamente, sentimos muito pouco.
Necessitamos mais de humildade que de máquinas.
Mais de bondade e ternura que de inteligência.
Sem isso a vida se tornará violenta e tudo se perderá.”

Charles Chaplin

RESUMO

SILVA, L. A. **Os novos papéis do professor universitário frente às tecnologias da informação e comunicação**. 2009. 138 f. Tese (Doutorado) - Faculdade de Educação, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2009.

A presente tese investiga Os Novos Papéis do Professor Universitário frente às Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC). Como suporte à investigação, procurou-se, por meio de fundamentação teórica, embasar os estudos que se desenvolveram conjuntamente, tais como: a contribuição das TIC para o desenvolvimento e aperfeiçoamento de propostas e projetos, ambos pedagógicos e tecnológicos; os desafios postos pelos usos das TIC; a combinação dos ambientes presenciais e virtuais (i.e. hibridização) do ensino superior e o favorecimento à aprendizagem cooperativa, centrada no aluno e autônoma. Foi desenvolvida pesquisa com professores universitários, com abordagem qualitativa e com o intuito de investigar: a capacitação docente junto às TIC; a interação professor-aluno-conteúdo suportada pelas TIC e a visão docente sobre os usos das TIC em relação à gestão universitária. Percebeu-se o cenário complexo em que atualmente os professores universitários se encontram; o qual possui como componentes: as etapas de capacitação pedagógica e tecnológica; a participação ativa da gestão universitária como fomento à viabilidade de novas funções/atribuições docentes e a personalização/humanização do ensino, possível por meio da abordagem pedagógica interacionista. Diante de tais transformações e das oportunidades que os ambientes híbridos do ensino superior trazem, foi possível reconhecer três novos papéis do professor: promover espaços de interação, constituindo/mantendo vínculos entre pares e professor-aluno; aperfeiçoar-se continuamente como pessoa, acadêmico e profissional e envolver-se junto à gestão universitária.

Palavras-chave: Interação professor-aluno; Hibridização do ensino superior; Gestão universitária.

ABSTRACT

SILVA, L. A. The university professor's new roles faced to the information and communication technologies. 2009. 138 p. Thesis (Doctorate) - Education Faculty, University of São Paulo, São Paulo, 2009.

This thesis investigates the University Professor's New Roles faced to the Information and Communication Technologies (ICT). As a support of the investigation, it was tried, by means of theoretical foundation, to base the studies that were developed together, such as: the ICT contribution for the development and improvement of the proposals and projects, both pedagogical and technological ones; the challenges made by the uses of the ICT; the combination of presential and virtual environments (hybridization/blending) of the higher education and the promoting of a cooperative and autonomous learning, focused in the student. It was developed a qualitative approach research with university professors, aiming to investigate: the professor's ability with the ICT; the professor-student-content interaction supported by the ICT and the professor's vision about the uses of the ICT in relation to the university management. It was noticed the complex scene at where the university professors are nowadays, which has as components: the stages of pedagogical and technological qualification; the active participation of the university management as foments to the viability of the professor's new functions/attribution and the learning personalization/humanization, possible by means of the interactionist and pedagogical approach. Through the changes and the opportunities brought by the higher education hybrid environments, it was possible to recognize three new professor's roles: to promote interaction spaces, constituting/keeping bonds between pairs and professor-student; to improve themselves continuously as person, academic and professional and to become involved with the university management.

Keywords: Professor-student interaction; Higher education hybridization; University management.

RESUMEN

SILVA, L. A **Los nuevos papeles del profesor universitario ante las tecnologías de la información y comunicación**. 2009. 138 h. Tesis (doctorado) - Facultad de Educación, Universidad de São Paulo, São Paulo, 2009.

La presente tesis investiga los nuevos papeles del profesor universitario ante las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Como soporte a la investigación, se buscó, por medio de fundamentación teórica, hacer el embasamiento de los estudios que se desarrollaron conjuntamente, tales como: la contribución de las TIC para el desarrollo y perfeccionamiento de las propuestas y proyectos, ambos pedagógicos y tecnológicos; los desafíos puestos por los usos de las TIC; la combinación de los ambientes presenciales y virtuales (i.e. hibridación) de la enseñanza superior y la búsqueda por favorecer el aprendizaje cooperativo, centrado en el alumno y autónomo. Fue desarrollada una investigación con los profesores universitarios, con abordaje cualitativo y con el intuito de investigar la capacitación docente junto a las TIC; la interacción del profesor-alumno-contenido soportada por las TIC y la visión docente acerca de los usos de las TIC con relación a la gestión universitaria. Se ha percibido el escenario complejo en lo cual actualmente los profesores universitarios se encuentran; que posee como componentes: las etapas de capacitación pedagógica y tecnológica; la participación activa de la gestión universitaria como fomento a la viabilidad de nuevas funciones/atribuciones docentes y a la personalización/humanización de la enseñanza, posible por medio del abordaje pedagógico basado en la interacción. Delante de tales transformaciones y de las oportunidades que los ambientes híbridos de enseñanza superior traen, se recomienda la presentación de tres nuevos papeles del profesor: promover espacios de interacción, constituyendo, manteniendo vínculos entre parejas y profesores-alumnos; perfeccionarse continuamente como persona, académico y profesional y involucrarse junto a la gestión universitaria.

Palabras clave: Interacción profesor-alumno; Hibridación de la enseñanza superior; Gestión universitaria.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

GRÁFICOS

Gráfico 3.1 - Áreas de formação acadêmica dos professores.....	70
Gráfico 3.2 - Áreas de especialização dos professores.....	71
Gráfico 3.3 - Áreas de mestrado dos professores.....	71
Gráfico 3.4 - Áreas de doutorado dos professores.....	72
Gráfico 3.5 - Cursos em que os professores lecionam.....	72
Gráfico 3.6 - Nível de utilização das tecnologias pelos professores.....	73
Gráfico 3.7 - Tempo de docência em relação ao Tempo de docência que utiliza as TIC.....	74
Gráfico 3.8 - Tempo de docência em relação ao Nível de utilização das TIC.....	74
Gráfico 3.9 - Resposta mais indicada à primeira pergunta como primeira opção.....	76
Gráfico 3.10 - Resposta mais indicada à primeira pergunta como segunda opção.....	77
Gráfico 3.11 - Resposta mais indicada à segunda pergunta como primeira opção.....	78
Gráfico 3.12 - Resposta mais indicada à segunda pergunta como segunda opção.....	78
Gráfico 3.13 - Resposta mais indicada à terceira pergunta como primeira opção.....	79
Gráfico 3.14 - Resposta mais indicada à terceira pergunta como segunda opção.....	80
Gráfico 3.15 - Resposta mais indicada à quarta pergunta como primeira opção.....	81
Gráfico 3.16 - Resposta mais indicada à quarta pergunta como segunda opção.....	81
Gráfico 3.17 - Resposta mais indicada à quinta pergunta como primeira opção.....	85
Gráfico 3.18 - Resposta mais indicada à quinta pergunta como segunda opção.....	86
Gráfico 3.19 - Resposta mais indicada à sexta pergunta como primeira opção.....	87
Gráfico 3.20 - Resposta mais indicada à sexta pergunta como segunda opção.....	87
Gráfico 3.21 - Resposta mais indicada à sétima pergunta como primeira opção.....	88
Gráfico 3.22 - Resposta mais indicada à sétima pergunta como segunda opção.....	89
Gráfico 3.23 - Resposta mais indicada à oitava pergunta como primeira opção.....	90
Gráfico 3.24 - Resposta mais indicada à oitava pergunta como segunda opção.....	90
Gráfico 3.25 - Resposta mais indicada à nona pergunta como primeira opção.....	94
Gráfico 3.26 - Resposta mais indicada à nona pergunta como segunda opção.....	94
Gráfico 3.27 - Resposta mais indicada à décima pergunta como primeira opção.....	95
Gráfico 3.28 - Resposta mais indicada à décima pergunta como segunda opção.....	96

GRÁFICOS

(continuação)

Gráfico 3.29 - Resposta mais indicada à décima primeira pergunta como primeira opção.....	97
Gráfico 3.30 - Resposta mais indicada à décima primeira pergunta como segunda opção.....	97
Gráfico 3.31 - Resposta mais indicada à décima segunda pergunta como primeira opção.....	98
Gráfico 3.32 - Resposta mais indicada à décima segunda pergunta como segunda opção.....	99

FIGURAS

Figura 2.1 - Triângulo de Sierpinsky.....	37
Figura 2.2 - Competências de formação em ambientes híbridos de ensino.....	62

LISTA DE TABELA

Tabela 3.1 - Níveis de utilização das TIC.....	73
--	----

LISTA DE SIGLAS

AVA	Ambientes Virtuais de Aprendizagem
EaD	Educação a Distância
FEI	Fundação Educacional Inaciana Pe. Sabóia de Medeiros
ISO	International Organization for Standardization
LMS	Learning Management System
TIC	Tecnologias da Informação e Comunicação
ZDP	Zona de Desenvolvimento Proximal
XML	Extensible Markup Language

SUMÁRIO

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE TABELA

LISTA DE SIGLAS

APRESENTAÇÃO.....	16
1 INTRODUÇÃO.....	18
1.1 OBJETIVOS.....	19
1.2 JUSTIFICATIVAS.....	19
1.3 TEMA DA PESQUISA.....	22
1.4 PROBLEMA E HIPÓTESE DA PESQUISA.....	22
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	24
2.1 ESCOLHA DA ABORDAGEM PEDAGÓGICA.....	24
2.2 PANORAMA SOBRE A TEORIA HISTÓRICO-CULTURAL DA ATIVIDADE	26
2.2.1 Zona de desenvolvimento proximal e três implicações pedagógicas.....	28
2.2.1.1 Primeira implicação: a janela de aprendizagem.....	29
2.2.1.2 Segunda implicação: o professor como agente metacognitivo.....	30
2.2.1.3 Terceira implicação: a importância dos pares como mediadores da aprendizagem.....	31
2.3 LINGUÍSTICA E DIALOGISMO EM AMBIENTES HÍBRIDOS DO ENSINO SUPERIOR.....	32
2.3.1 Interação em ambientes híbridos do ensino superior.....	38
2.3.2 Diálogo e linguagem em ambientes híbridos do ensino superior.....	42
2.4 SUGESTÕES DE PRÁTICAS DE ENSINO EM AMBIENTES HÍBRIDOS DO ENSINO SUPERIOR.....	48
2.4.1 Ações: tecer significações e mediar relações de significação.....	48
2.4.2 Ações: mapear relevâncias e construir narrativas fabulosas.....	54
2.5 A CAPACITAÇÃO DO PROFESSOR UNIVERSITÁRIO JUNTO ÀS TIC.....	60
2.5.1 Desenvolvimento de competências do professor universitário junto às TIC.....	61

2.5.2 As funções: social, organizacional, pedagógica e técnica do professor universitário.....	64
3 A METODOLOGIA DA PESQUISA SOBRE OS NOVOS PAPÉIS DO PROFESSOR UNIVERSITÁRIO FRENTE ÀS TIC.....	67
3.1 A METODOLOGIA DA PESQUISA.....	68
3.1.1 A escolha do público-alvo.....	69
3.1.2 Descrição do público-alvo pesquisado.....	70
3.2 ANÁLISE DOS DADOS.....	75
3.2.1 1º Tema: O professor e as TIC.....	76
3.2.2 1º Tema: Análises e comentários.....	82
3.2.3 2º Tema: O professor, o aluno e as TIC.....	84
3.2.4 2º Tema: Análises e comentários.....	91
3.2.5 3º Tema: A gestão universitária e as TIC.....	93
3.2.6 3º Tema: Análises e comentários.....	99
3.2.7 3º Tema: Síntese das respostas dissertativas.....	102
4 CONCLUSÃO.....	107
4.1 CONTRIBUIÇÕES E TRABALHOS FUTUROS.....	111
REFERÊNCIAS.....	112
APÊNDICE A - Questionário utilizado para coleta de dados junto aos professores.....	119
APÊNDICE B - Amostra de questionários coletados durante pesquisa junto aos Professores.....	123