

Item	Descrição Item	Função	Modo de Falha	Causa	Efeitos	Impacto	Ranking Real				Medidas de Desempenho		
							Severidade	Coerência	Detecção	RPN	Inovação	Tempo	Custo
1	Geração de delivery/ picking list	Relacionar produto, quantidade e posição para atender o pedido do cliente	Não gera o picking list	1-Configuração sistêmica 2-Impressora indisponível	Atraso no processo	TCE (ATP, Atraso na entrega)	8	10	1	80	n/a		
2	Picking (coleta / separação)	Localizar, identificar e separar conforme documento	1-Separação incorreta 2-Não separar	1-Divergência no inventário 2-Falha humana	1-Divergência no inventário 2-Atraso no processo	1-TCE (ATP, Atraso na entrega) 2-Cancelamento parcial ou total de delivery	8	10	1	80	Automação de separação		
3	Consolidação física do material/ coleta	Agrupar material para conferência e atribuição	1- Enviar o material (preparar mais ou a menos) 2-Misturar o material	1-Falha humana 2-Falha de processo	1-Divergência no inventário 2-Atraso no processo	1-TCE (ATP, Atraso na entrega) 2-Cancelamento parcial ou total de delivery	8	10	1	80	1-Rever o processo 2-Treinamento		
4	Atribuição	Continuar o produto e guide a ordem do cliente	Atribuir sem processo de separação física	Falha humana	Atraso no processo	1-TCE (ATP, Atraso na entrega) 2-Cancelamento parcial ou total de delivery	8	1	1	8	Automação de atribuição		
5	Coleta S/N	Registro de garantia individual ao cliente e rastreabilidade	1-Não coletar 2-Coletar errado 3-Coletar parcial	1-Master Data 2-Falha humana	1-Atraso no processo 2-Mãe entrega short 3-Infração incorreta	1-TCE (garantia sem rastreabilidade) 2-Cancelamento total de delivery	8	10	10	800	1-Rever processo 2-Integridade no cadastro do produto 3-Automação na coleta de S/N		

Figura 70 - Failure Mode and Effect Analysis - Centro de Distribuição 3PL - Expedição (I)