

Item	Descrição Item	Função	Modo de Falha	Causa	Efeitos	Impacto	Ranking Rival				Métricas de Desempenho		
							Severidade	Corrênea	Detecção	RPM	Inovação	Tempo	Custo
10	Efetuar entrada sistema HP (tag) Delimitar estoque/venda (802)	Recebimento temporário dos produtos para estoque/venda (802)	1- Não incorreta 2- Não parcial (sistemas) 3- Não realizar a alta	1- Falha de processo 2- Falha humana 3- Sistema Indispensável	1- Divergência de inventário (distância lógica) 2- Divergência entre sistemas 3- Indisponibilidade do produto	2- TCE (ATP, atraso na entrega, perda de vendas)	8	10	9	720			
11	Alocação física de material	Armazenagem racional	1- Endereçamento incorreto 2- Não endereçamento 3- Não endereçamento 4	1- Colocação em local incorreto 2- Falha de identificação de endereço 3- Etiqueta de endereçamento errada	1- Divergência de inventário 2- Não atendimento ou atraso de uma delivery	1- TCE, ATP (compromisso de entrega) 2- Fluxo financeiro	8	10	6	480			
12	Confirmação da armazenagem física	Garantir posição física	1- Não identificar 2- Confinar incorretamente	1- Falha humana 2- Falha de processo	Divergência de inventário	TCE (ATP, atraso na entrega, perda de vendas)	6	10	5	300			
13	Endereçamento definitivo sistema	Disponibilização dos produtos para estoque/venda	1- Endereçamento incorreto 2- Não endereçamento 3- Endereçamento com erros incorretos	1- Falha humana 2- Falha de processo	Divergência de inventário	1- TCE (ATP, atraso na entrega, perda de vendas) 2- Fluxo financeiro	6	10	2	120			

Figura 69 - Failure Mode and Effect Analysis - Centro de Distribuição 3PL - Recebimento (III)