FICHA CATALOGRÁFICA

Battaglia, Arthur Fernando Arnold

Proposta de modelo para continuidade da qualidade de serviço percebida pelo usuário final através de Handover vertical / A.F.A. Battaglia. -- São Paulo, 2012.

132 p.

Tese (Doutorado) - Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais.

**1. Telecomunicações (Serviços) 2. Serviços (Qualidade)
3. Garantia da qualidade I. Universidade de São Paulo. Escola Politécnica. Departamento de Engenharia de Computação e Sistemas Digitais II. t.**