

## AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer a todos que direta ou indiretamente contribuíram para a realização deste trabalho. E mais especificamente,

Ao CNPq (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico), pelos recursos, mas principalmente pelo apoio e incentivo à pesquisa neste país carente de soluções próprias.

Ao Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo pelo apoio nas atividades de pesquisa e pela confiança depositada num projeto inovador como este.

À minha orientadora Prof. Dra. Márcia Terra da Silva, que, além de orientadora, esteve sempre na condição de incentivadora, às vezes até de conselheira psicológica, mas enfim, contribuindo sobremaneira para o desenvolvimento e a conclusão deste trabalho.

Aos professores do Departamento que também foram fundamentais nesta minha caminhada, principalmente pelas críticas e sugestões extremamente orientadoras. Especialmente aos professores que me incentivaram desde o começo de tudo isto: Sacomano, Edmundo e Israel.

Agradecimento especial também vai para o Prof. Antônio Carlos Kfoury Aidar, pela colaboração no desenvolvimento e discussão de idéias e por sua atuação como facilitador para a realização da pesquisa de campo nos clubes de futebol.

Aos colegas pós-graduandos que, apesar das brincadeiras, sempre se mostraram dispostos a contribuir para o andamento da tese.

E finalmente aos funcionários do Departamento pela boa vontade e simpatia demonstradas, principalmente como facilitadores das atividades de suporte à pesquisa.