UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE COMUNICAÇÕES E ARTES

LAUDICEIA LINO DE ALENCAR RODRIGUES

**Requisitos para a concepção de interfaces digitais disponibilizadas a
usuários de ambientes virtuais de aprendizagem: um estudo a partir dos
contextos de uso**

SÃO PAULO
2018

LAUDICEIA LINO DE ALENCAR RODRIGUES

Requisitos para a concepção de interfaces digitais disponibilizadas a usuários de ambientes virtuais de aprendizagem: um estudo a partir dos contextos de uso

Versão Corrigida

(Versão original disponível na Biblioteca da ECA/USP)

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado Profissional em Gestão da Informação, da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, como parte dos requisitos à obtenção do título de Mestre em Ciências.

Área de concentração: Organização, Mediação e Circulação da Informação

Orientador: Prof. Dr. Marcelo dos Santos

SÃO PAULO
2018

Autorizo a reprodução e divulgação total ou parcial deste trabalho, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

Catalogação na Publicação
Serviço de Biblioteca e Documentação
Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo
Dados inseridos pela autora

Alencar Rodrigues, Laudiceia Lino de

Requisitos para a concepção de interfaces digitais disponibilizadas a usuários de ambientes virtuais de aprendizagem: um estudo a partir dos contextos de uso / Laudiceia Lino de Alencar Rodrigues ; orientador, Marcelo dos Santos. -- São Paulo, 2018.
224 p.: il.

Dissertação (Mestrado Profissional) - Escola de Comunicações e Artes / Universidade de São Paulo.

Bibliografia

Versão corrigida

1. Mediação e apropriação da informação 2. Ambiente virtual de aprendizagem 3. Interface digital 4. Usuário da informação 5. Educação a distância I. Santos, Marcelo dos II. Título.

CDD 21.ed. - 020

Elaborado por Sarah Lorenzon Ferreira - CRB-8/6888

FOLHA DE AVALIAÇÃO

Autora: Alencar Rodrigues, Laudiceia Lino de

Título: Requisitos para a concepção de interfaces digitais disponibilizadas a usuários de ambientes virtuais de aprendizagem: um estudo a partir dos contextos de uso.

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado Profissional em Gestão da Informação, da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, como parte dos requisitos à obtenção do título de Mestre em Ciências.

Área de concentração: Organização, Mediação e Circulação da Informação

Aprovado em: ____/____/____

Banca Examinadora

(Presidente) Prof. Dr.: _____

Instituição: _____

Prof(a). Dr(a).: _____

Instituição: _____

Julgamento: _____

Prof(a). Dr(a).: _____

Instituição: _____

Julgamento: _____

Prof(a). Dr(a).: _____

Instituição: _____

Julgamento: _____

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho aos meus pais (*in memorian*) que, embora tenham partido muito antes do combinado, se fazem presentes no meu ser, em minhas ações e no espelho da minh'alma.

À minha família, Alcantaro, Laura e Vitória, meu porto seguro, apoio, incentivo e inspiração para continuar.

AGRADECIMENTOS

A Deus, por me permitir chegar até aqui.

Ao Prof. Dr. Marcelo dos Santos, pela oportunidade, pelos momentos de orientação munidos de paciência, dedicação e disposição para me guiar pelo caminho do conhecimento.

À Prof. Dra. Asa Fujino, pelos momentos de co-orientação e por me abrir porta para esta evolução através do Mestrado Profissional.

À Prof. Dra. Lucilene Cury, pelas orientações em banca no exame de qualificação.

Aos meus irmãos Lucélia e Lau Alencar que me acompanham sempre.

Aos docentes do curso de Mestrado Profissional em Gestão da Informação da ECA/USP, pelos conhecimentos adquiridos.

Aos colegas de docência e alunos, pelas informações para estudo.

A todos, muito obrigada!

“Tudo flui (*panta rei*), nada persiste, nem permanece o mesmo”.
Atribuído por Hegel à Heráclito de Éfeso, 500 a.C
(SOUZA, 1996)

RESUMO

ALENCAR RODRIGUES, Laudiceia Lino de. **Requisitos para a concepção de interfaces digitais disponibilizadas a usuários de ambientes virtuais de aprendizagem: um estudo a partir dos contextos de uso**. 2018. 224p. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, 2018.

As tecnologias de informação e comunicação (TICs) têm sido aliadas importantes no desenvolvimento de atividades inerentes aos processos de ensino-aprendizagem. Particularmente, os ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) têm viabilizado a oferta de conteúdos informacionais didáticos, de maneira sistemática e organizada, mediante interfaces digitais disponibilizadas aos usuários desses ambientes. Nesse sentido, tendo os usuários (alunos/aprendizes) como protagonistas dos processos de ensino-aprendizagem e compreendendo a importância da mediação e apropriação da informação em tais processos, o principal objetivo deste trabalho foi o de investigar os requisitos para a concepção das referidas interfaces, considerando-se as especificidades dos contextos de uso. A pesquisa, de abordagem qualitativa e natureza exploratória, foi desenvolvida com base em análise da literatura e estudo de caso envolvendo um AVA utilizado em disciplinas de ensino técnico (profissionalizante). Dentre os resultados, destaca-se a proposta de um guia contemplando requisitos funcionais e não funcionais para a concepção de interfaces digitais para usuários de AVAs. Conclui-se que, para tais interfaces funcionarem como “espaço de mediação” e auxiliarem na apropriação da informação, na construção e apresentação das mesmas, deve-se considerar diversas variáveis que são próprias dos contextos em que os usuários se encontram.

Palavras-chave: Mediação e apropriação da informação. Ambiente virtual de aprendizagem. Interface digital. Usuário da informação. Educação a distância.

ABSTRACT

ALENCAR RODRIGUES, Laudiceia Lino de. **Requirements for the design of digital interfaces made available to users of virtual learning environments: a study from the contexts of use.** 2018. 224p. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação) – Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, 2018.

Information and communication technologies (ICTs) have been important allies in the development of activities inherent to the teaching-learning processes. Particularly, the Learning Management Systems (LMSs) have made feasible to offer didactic information contents, in a systematic and organized way, by using digital interfaces that are available to users of these systems. In this sense, taking into account such users (students / learners) as protagonists of the teaching-learning processes, and understanding the importance of information mediation and its appropriation in such processes, the main goal of this work was to investigate requirements for design these interfaces, by checking the specificities found in use's contexts. The research, with a qualitative approach and exploratory nature, was conducted with literature analysis and case study involving a LMS used in teaching technical (vocational) subjects. Among the results, it is highlighted the proposal of a guide comprehending functional and non-functional requirements to be applied in the design of digital user interfaces for LMSs. It was concluded that, in order to such interfaces to work as a “mediation space” and aid in the information appropriation, in their implementation and presentation, it must be taken into account a set of variables that are specifics with the users' contexts.

Keywords: Mediation and appropriation of information. Learning Management System. Digital interface. Information User. Distance education.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Visão geral do contexto de uso de AVA entre os atores do processo de ensino.....	52
Figura 2 – Tela do fórum de discussão da Sala Interativa.....	89
Figura 3 – Tela inicial de um curso na Sala Interativa, com destaque para “últimas notícias”	90
Figura 4 – Tela inicial do curso de Administração Financeira.....	101
Figura 5 - Representação dos elementos envolvidos na relação entre usuário e AVA	108
Figura 6 - Tela principal do AVA para acesso aos cursos	110
Figura 7 - Tela do curso.....	110
Figura 8 – Tela de publicação de conteúdo. Em destaque a funcionalidade desejada.	113
Figura 9 – Tela de envio de mensagem para um grupo de usuários.....	113
Figura 10 - Funcionalidade desejada na tela de configuração de tarefas	114
Figura 11 - Tela com área de notificações.....	115
Figura 12 – Interface inicial do AVA (após login do usuário) com calendário/agenda.....	116
Figura 13 - Destaque nas publicações não acessadas	117
Figura 14 - Trecho da tela de publicação do conteúdo.....	118
Figura 15 - Tela do curso aberta e tela de conteúdo sobreposta em nova janela.....	118
Figura 16 - Ao fundo tela do curso no AVA, à frente tela de conteúdo apresentando ícones com destaque aos ícones de impressão e <i>download</i>	119
Figura 17 - Tela do curso atendendo convenções tecnológicas.....	120
Figura 18 - Tela do curso (como seria) com tecnologia <i>WhatsApp</i> integrada.....	121
Figura 19 - Grupo de discussão com <i>WhatsApp</i> integrado ao AVA	121
Figura 20 - Tela do curso com sobreposição de janela do conteúdo e anotação do usuário. .	122
Figura 21 - Tela do curso com destaque para nome do último conteúdo da lista.	123
Figura 22 - Tela do curso com destaque para nome do último conteúdo da lista (atendendo a requisito).....	123
Figura 23 - Tela de introdução à uma atividade. Destaque para as instruções ao usuário.	124
Figura 24 – Trecho da tela de publicação de um conteúdo informativo, destaque ao acesso condicionado ao aproveitamento igual ou superior a 70% na atividade “Discussão: Funções do administrador financeiro”	125
Figura 25 - Protótipo de tela do AVA para o curso de Administração Financeira.....	127
Figura 26 - Guia para projeto e implementação de interfaces digitais para usuários de AVAs	129
Figura 27 - Contexto de uso do AVA a partir das múltiplas mediações	132

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Definição dos conceitos da questão 3	77
Quadro 2 – Alternativas da questão 4.....	78
Quadro 3 – Alternativas da questão 5.....	80
Quadro 4 – Itens da questão 7	84
Quadro 5 – Síntese de <i>logs</i> de acesso para realização de atividades	91
Quadro 6 – <i>Log</i> de interações via fórum e/ou mensagem disponíveis no AVA	92
Quadro 7 – Tempo de visualização dos vídeos publicados no curso	93
Quadro 8 – relatório de visualizações por item do curso, emitido pelo AVA.....	93
Quadro 9 – Somatória dos percentuais de resposta “ótima, boa e regular” da questão 1.....	95
Quadro 10 – Requisitos Funcionais.....	113
Quadro 11 – Requisitos Não Funcionais	123

LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES

AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BRAPCI	Base de Dados de Periódicos em Ciência da Informação
CI	Ciência da Informação
EaD	Educação a Distância
ERIC	Education Resources Information Center
IEC	International Electrotechnical Commission
IMS	Instructional Management Systems
ISO	International Organization for Standardization
LISA	Library and Information Science Abstracts
LMS	Learning Management Systems
Moodle	Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment
SciELO	Scientific Electronic Library Online
SIBi	Sistema de Bibliotecas da Universidade de São Paulo
SQL	Structured Query Language
TICs	Tecnologias da Informação e Comunicação
USP	Universidade de São Paulo
W3C	World Wide Web Consortium

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Habilidades de uso de computador antes de usar a Sala Interativa	76
Gráfico 2 – Autonomia e auto-organização, relacionados ao tempo/prazos durante o curso .	77
Gráfico 3 – Interação desenvolvida durante o curso via AVA.....	78
Gráfico 4 – Dificuldades ao utilizar a Sala Interativa e seus recursos	79
Gráfico 5 – Avaliação da Interface da Sala Interativa.....	82
Gráfico 6 – Sites com interfaces apreciadas pelos usuários	83
Gráfico 7 – Aspectos que subsidiaram na apropriação da informação.....	85

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	27
1.1. Situação problema e problema de pesquisa	30
1.2. Motivação e Justificativa	34
1.3. Pressupostos teóricos	36
1.4. Objetivos	37
1.5. Estrutura e organização do trabalho.....	37
2. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	39
3. REFERENCIAL TEÓRICO	49
3.1. Visão geral da Educação mediada por TICs e ambientes virtuais de aprendizagem....	51
3.2. O usuário da informação: aspectos gerais.....	54
3.3. Mediação e Apropriação da informação em AVAs	58
3.4. A interface como elemento mediador.....	64
4. ESTUDO DE CASO: O uso de AVA em uma disciplina de curso de Técnico em Administração.....	71
4.1. Apresentação do caso estudado	71
4.2. Resultados	74
4.2.1. Questionário	74
4.2.2. Reunião de grupo focal	86
4.2.3. Observação direta.....	88
4.2.4. Logs de acesso	91
4.3. Análise/Discussão dos resultados	94
5. PROPOSTA DE REQUISITOS PARA CONSTRUÇÃO DE INTERFACE DIGITAL PARA USUÁRIOS DE AVA	107
5.1. Apresentação.....	107
5.2. Discussão	130
6. CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	135

6.1. Limitações do estudo	137
6.2. Trabalhos futuros	137
REFERÊNCIAS	139
APÊNDICES	145
APÊNDICE A – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e aceite em participar como respondente na pesquisa.....	145
APÊNDICE B – Questionário aplicado para coleta de dados numéricos.....	146
APÊNDICE C – Tabulação dos dados do questionário.....	149
APÊNDICE D – Roteiro de Reunião de grupo focal.....	152
ANEXOS.....	155
ANEXO I - <i>Logs</i> de acesso de interações dos usuários ao curso	155

1. INTRODUÇÃO

Contemporaneamente, as tecnologias de informação e comunicação (TICs) têm sido amplamente utilizadas no cotidiano das pessoas, inclusive nos processos de ensino-aprendizagem. No âmbito de tais processos, as TICs têm se mostrado importantes aliadas, não somente na entrega de conteúdos informacionais, no que diz respeito à Educação a Distância (EaD), mas, sobretudo e também, como ferramentas de apoio à exposição desses conteúdos no ensino desenvolvido na forma presencial. De um modo geral, utilizando recursos multimídia – que inclui sons, imagens, animações, vídeos etc – essas tecnologias têm viabilizado a apresentação dos referidos conteúdos, com bastante qualidade didática.

Destaca-se que muitos dos conteúdos utilizados nos referidos processos possuem diversos níveis de complexidade e exigem certas abstrações – o que, dentre outros fatores, dificultam a compreensão destes conteúdos, de tal maneira que a apropriação, por parte do aluno, seja prejudicada. Por outro lado, com o emprego de recursos multimídia e outras ferramentas baseadas em TICs na exposição de tais conteúdos, a apropriação tende a ser facilitada. No caso do uso destas tecnologias, evidencia-se a possibilidade que os alunos têm de, muitas vezes, interagir (processar, compartilhar e alterar parâmetros) com conteúdos informacionais destinados ao ensino-aprendizagem – por exemplo, o uso de vídeos, simuladores e fóruns de discussão, dentre outras ferramentas – o que, em diversos casos, pode representar ganho substancial aos processos de ensino-aprendizagem, particularmente, no que concerne à apropriação de tais conteúdos. Adicionalmente, as mesmas tecnologias, apoiadas nas facilidades oferecidas pela internet, têm auxiliado e potencializado o desenvolvimento de, pelo menos, duas práticas consideradas importantes nos dias atuais e que também são parte essencial dos referidos processos: (1) o compartilhamento de conteúdos e (2) a interação interpessoal.

Dessa forma, no caso particular do processo de ensino-aprendizagem com suporte das TICs, destacam-se: (1) nos dias atuais, a relativa facilidade de acesso a estas tecnologias e dispositivos móveis, pelos diversos atores envolvidos em tal processo; (2) a disponibilidade de recursos (abertos ou não) destinados às práticas educacionais; (3) a natureza onipresente das TICs, a qual viabiliza a realização de práticas de ensino “extramuros” (no sentido de que é possível romper as barreiras de tempo e espaço); e (4) as relações que os estudantes, atualmente, estabelecem com os dispositivos móveis (*smartphones*, computadores pessoais, *tablets* etc).

Nesse contexto e a partir das relações que estes usuários¹ (alunos/aprendizes) estabelecem com os dispositivos de acesso à informação e, conseqüentemente, com os conteúdos informacionais, nota-se uma nova racionalidade cognitiva.

Especificamente, para uso das TICs nos processos de ensino-aprendizagem e objetivando a oferta sistemática e organizada de conteúdos informacionais didáticos, tem-se os ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) – em inglês, *Learning Management Systems* (LMSs). De uma forma bem geral, estes ambientes ou plataformas são criados com o intuito de favorecer a disponibilização de conteúdos informacionais especialmente preparados para uso em atividades de ensino, de modo que estes conteúdos, uma vez disponibilizados, possam ser acessados pelas comunidades de usuários, mediante uma interface digital comum, cujo acesso é controlado por *login*² e senha o que, em princípio, possibilita trabalhar com diferentes perfis de usuários e suas preferências individuais. Assim, no que diz respeito a aplicativos computacionais com esta função, observa-se certa diversidade, tanto em termos de aplicativos proprietários – que, para uso destes, faz-se necessária a aquisição de licenças –, quanto aplicativos com aberturas em termos de licenciamento de uso e/ou abertura de código-fonte. Dentre outros, como alguns exemplos de AVAs (aplicativos), tem-se Moodle³, Sakai⁴, OpenEdx⁵ e Canvas⁶. Em função dessa diversidade e propósitos, evidentemente, cada um dos aplicativos disponíveis possui características próprias que, para adoção e uso, devem ser analisadas em conjunto com as propostas pedagógicas e comunidades de usuários que utilizarão os conteúdos lá disponibilizados.

Dentre tais características, cabe destacar: (1) licença de uso, facilidade para instalação e manutenção, disponibilidade de suporte técnico, simplicidade para criação e gerenciamento de conteúdo informacional, flexibilidades no projeto de interfaces para usuários; (2) funcionalidades para interação e colaboração; (3) acesso por dispositivos móveis; acompanhamento da aprendizagem; e (4) facilidade para integração de outros recursos, como redes sociais, estatísticas de uso e gestão financeira. De modo complementar, dentre as

¹ O termo “usuário” foi utilizado neste trabalho analogamente aos termos aluno/aprendiz (que são termos utilizados na área de Educação). Logo, compreendendo o conceito de usuário da informação (na perspectiva da Ciência da Informação) e o conceito de interagente proposto por Corrêa (2014), trata-se do sujeito que interage com a informação e com o sistema da informação. Uma apresentação mais detalhada sobre termo e conceito de usuário é apresentada na seção 3.2. (“O usuário da informação: aspectos gerais”).

² *Login* (derivado do inglês log in) é o processo para acessar um sistema de informação restrito, identificando-se, normalmente, por um nome-de-usuário (ou do inglês *username*)

³ Disponível em <www.moodle.org/>. Acesso em: 29 jun. 2018.

⁴ Disponível em <<http://www.sakaiproject.org/>>. Acesso em: 29 jun. 2018.

⁵ Disponível em <<https://open.edx.org/>>. Acesso em: 29 jun. 2018.

⁶ Disponível em <<https://www.canvaslms.com/brasil/>>. Acesso em: 29 jun. 2018.

características mais recentes e disponíveis em aplicativos dessa natureza, estão as opções para gamificação⁷, chave eletrônica, medalhas, incentivos e funcionalidade de classificação, as quais oferecem funcionalidades compatíveis com (ou similares a) outros aplicativos de uso cotidiano.

Em parte, bem como em certa medida, o esforço empreendido pelas equipes de desenvolvimento de *software* é direcionado à oferta de melhores condições de uso dos AVAs, uma vez que, conforme destaca Shneiderman (2006, p. 13), as

[...] tecnologias de informação e comunicação são mais apreciadas quando os usuários têm a sensação de segurança, domínio e realização. Essas tecnologias permitem relaxar, apreciar e explorar.

De certa maneira, isto induz a pensar na usabilidade⁸ de sistemas de informação – sobretudo, aqueles ofertados em ambientes digitais. Nota-se, porém, que a preocupação com a usabilidade de sistemas de informação é algo recorrente e tem sido abordada com o objetivo de harmonizar o atendimento às necessidades de seus usuários, sustentar o relacionamento destes com os referidos sistemas e conteúdos informacionais e, acima de tudo, enriquecer a experiência de tais usuários (SHNEIDERMAN, 2006). Nesse sentido, Cybis, Betiol e Faust (2015) destacam que a usabilidade está relacionada à interação que ocorre entre o usuário, a tarefa, a interface, o equipamento e os demais aspectos inerentes ao ambiente no qual se encontra o usuário que utiliza o sistema. Logo, tendo os usuários (alunos/aprendizes) como protagonistas dos processos de ensino-aprendizagem, a preocupação com usabilidade é substancialmente corroborada pela necessidade que estes usuários têm de se apropriar dos conteúdos informacionais ofertados. Em outras palavras, no desenvolvimento e oferta de conteúdos informacionais a partir de AVAs, deve-se considerar a apropriação destes conteúdos por parte dos usuários, objetivando que estes mesmos usuários consigam operacionalizar com tais conteúdos. Em geral, a apropriação de conteúdos informacionais não é objeto de estudo próprio da usabilidade, quando a usabilidade é pensada de uma forma mais estrita. Uma vez que, conforme mencionado e de um modo bem direto, a usabilidade desenvolve estudos relacionados à interação da interface com o usuário, ou seja, a forma como um aplicativo computacional possibilita a realização das tarefas desejadas/necessárias pelo usuário e como este usuário interage com o sistema (MACULAN et al, 2009). Por outro lado, contudo, atributos de usabilidade – como: facilidade de aprendizado, eficiência de uso, facilidade de memorização,

⁷ Gamificação refere-se à utilização de conceitos relacionados a jogos para tornar a educação lúdica com base em um determinado contexto como, por exemplo, em um curso de "Liderança" o *design*, percurso e regras abordados podem ser exemplificados com base no futebol para apreciadores deste esporte, ou com base em orquestra para apreciadores de música clássica.

⁸ Neste trabalho, o termo usabilidade refere-se à qualidade da experiência do usuário ao interagir com o sistema. Esta abordagem é apresentada por Nielsen (1993).

baixa taxa de erros e satisfação subjetiva dos usuários – tendem a contribuir de alguma forma para com a apropriação da informação.

De antemão, frente à nova racionalidade cognitiva evidenciada nos dias atuais, nota-se que há uma complexidade crescente quando se trata de práticas de ensino-aprendizagem com o suporte de TICs, em particular, por meio do uso de AVAs. Pois, não se trata de abordar e dar mais visibilidade àquilo que as TICs podem fazer, mas dar visibilidade àquilo que os usuários podem fazer com as TICs (SHNEIDERMAN, 2006). Nesse sentido, o desafio presente no cotidiano dos projetistas e responsáveis pela preparação de conteúdos didáticos diz respeito à compreensão, com maior profundidade, do que cada usuário deseja e necessita em termos de informação, bem como, a melhor maneira de oferecer tais conteúdos. Esta compreensão é pautada pelo contexto em que cada usuário se encontra, o qual conduz a oferta de produtos/serviços mais satisfatórios a estes usuários. Assim, frente ao conjunto de variáveis associadas a esta compreensão, conjectura-se que tal oferta de produtos/serviços de informação, por meio de interfaces digitais em AVAs e especialmente projetadas para seus usuários, não é algo trivial. Para tanto, tornam-se necessários estudos que envolvem linguagens, fluxos de informação, instituições, técnicas, contextos de produção e uso, e os usuários de tais recursos, incluindo a compreensão de aspectos culturais, na perspectiva da Ciência da Informação (CI), uma vez que a interface digital disponibilizada aos usuários desses sistemas é o elemento responsável pela mediação entre o usuário e os conteúdos didáticos, além de esta interface traduzir e materializar elementos relativos à estratégia pedagógica adotada.

1.1. Situação problema e problema de pesquisa

Tradicionalmente, os conjuntos de informações disponibilizados nos AVAs são preparados pelos responsáveis por disciplinas, ou com a supervisão destes, e acessados (consumidos) pelos usuários (alunos/aprendizes). Neste cenário, visualiza-se dois contextos principais: (1) o contexto de produção; e (2) o contexto de uso. Em tais contextos e em função dos mesmos, evidencia-se a presença de dois atores que acessam e “percebem” os conjuntos de informações a partir de perspectivas distintas: (1) o professor (no contexto de produção) e (2) o aluno/aprendiz (no contexto de uso). Esta diferença de perspectivas evidencia uma certa “assimetria”, a qual também impacta na apropriação desses conjuntos de informação. Além disso, tal “assimetria” torna-se mais evidente à medida em que, especificamente no caso dos alunos/aprendizes, dada suas experiências pregressas, os mesmos também percebem e se

apropriam da informação de maneiras distintas, uma vez que estes trazem consigo um conjunto de conhecimentos e experiências que variam de uma pessoa para outra e de acordo com seus referenciais, valores, expectativas, necessidades reais da informação e suas condições emocionais, cognitivas e situacionais. Ressalta-se que, no caso dos AVAs, os impactos da referida assimetria tendem a ser potencializados pelo fato de que, na maioria das vezes, o acesso físico e a mediação dos usuários com os conteúdos informacionais são realizados por meio de uma interface digital disponibilizada a estes usuários. Em geral, esta interface digital é concebida e apresentada sem considerar as variáveis intrínsecas aos contextos em que os usuários se encontram, bem como, os elementos de um processo de mediação conforme proposto por Martín-Barbero (2015).

Nesse sentido e ainda no que diz respeito à preparação de conteúdos didáticos, usualmente, os responsáveis por disciplinas enfrentam o desafio de apresentar tais conteúdos de uma maneira que dê conta de atender às necessidades e expectativas de seus alunos/aprendizes, além de equilibrar a heterogeneidade destes, em termos de conhecimentos prévios em relação aos temas das aulas e facilidades na apropriação dos respectivos conteúdos. Isto envolve, portanto, o tratamento de aspectos como forma, conteúdo e acessibilidade da informação. Tais aspectos, normalmente, são tratados e superados em atividades desenvolvidas na modalidade de ensino-aprendizagem presencial, quando o professor atua como mediador e esclarece, quase em tempo real, as dúvidas – isto, tradicionalmente, ocorre por meio de um diálogo. O mesmo não acontece, com facilidade, em interfaces digitais disponibilizadas nos AVAs aos seus usuários. Estas, normalmente, são pensadas e planejadas para apresentar conteúdos didáticos e a estratégia adotada na apresentação desses conteúdos fica por conta do responsável pela disciplina no preparo do conteúdo disponibilizado.

Observa-se, portanto, que um dos grandes desafios presentes na oferta de conteúdos em AVAs diz respeito à disponibilidade de um “espaço de trocas” ou “espaço de mediação”, a partir do qual os alunos/aprendizes possam interagir, com os conteúdos e entre outros atores do processo de ensino-aprendizagem, de modo que este espaço forneça condições para que estes alunos/aprendizes – tidos como protagonistas do referido processo – possam se apropriar dos conteúdos informacionais. Entende-se que, para esta apropriação ocorrer, faz-se necessário considerar o contexto em que se encontram os usuários (alunos/aprendizes) e as variáveis específicas deste contexto.

Particularmente, no caso deste trabalho, como objeto empírico, optou-se por utilizar o ensino técnico e profissionalizante. Em parte, esta escolha deveu-se ao fato de que esta modalidade de ensino possui características próprias, uma vez que, de uma forma bem geral,

busca-se qualificar mão-de-obra especializada, para inserção no mercado de trabalho em curto prazo. Ademais, pelo fato de que, em alguns casos, uma parcela dos alunos/aprendizes já está inserida no mundo do trabalho na área de formação e outra parcela se insere nesse mesmo mundo por conta de estágios, é muito comum a heterogeneidade da turma, em termos de conhecimentos e referenciais no que se relaciona aos temas abordados durante o curso. Nesse mesmo ponto, outro desafio imposto aos responsáveis por disciplinas diz respeito ao estabelecimento de parâmetros relativos à profundidade de tratamento dos temas das aulas, justamente para minimizar os efeitos da referida heterogeneidade.

Quando se trata de conteúdos informacionais disponibilizados em AVAs, pressupondo que todos possuem um referencial heterogêneo, são comuns comentários como “o conteúdo disponibilizado é muito básico e eu já conhecia o referido conteúdo, este pouco acrescentou”; “o conteúdo apresentado pressupõe uma certa bagagem em termos de conhecimentos prévios e tive muita dificuldade para compreendê-lo plenamente”; “o conteúdo era muito sucinto e precisei complementar a informação oferecida em outras fontes”; “o vídeo é muito longo e demorou muito para apresentar o conteúdo que seria importante para a atividade proposta”.

Os referidos exemplos de comentários, certamente provenientes de alunos/aprendizes, representam parâmetros que podem ser utilizados na avaliação dos conteúdos disponibilizados em AVAs, em termos do cumprimento dos objetivos pedagógicos e orientação para a implementação de ajustes, tendo como referência os contextos de uso e outras variáveis relacionadas a estes contextos. Nota-se, dessa forma, que tais contextos – referidos em trabalhos como os de Zanaga e Lisboa (2009), Quiroz Velasco (2012) e Martín Barbero (2015) – devem ser considerados ao apresentar os conteúdos informacionais aos usuários de AVAs, objetivando que estes conteúdos sejam de fato úteis e cognitivamente acessíveis. Justamente, para que estes mesmos usuários percebam sentido na informação disponibilizada, criem significado e, por conseguinte, se apropriem desta informação, de modo a viabilizar a construção do conhecimento (CHOO, 2003).

Apesar de existir vários estudos que abordam questões associadas à Educação Mediada por TICs, EaD, AVAs etc. (AMIEL; OREY; WEST, 2011; ZAHARIAS, 2011; SANTOS; MATSUMOTO; HERNANDES, 2012; QUIROZ VELASCO, 2012; BACICH; MORAN, 2015; RAMOS, 2015), no uso cotidiano e a partir das características das disciplinas e propostas pedagógicas adotadas, surgem situações que evidenciam alguns dos problemas inerentes ao uso de AVAs, os quais dificultam a apropriação da informação por parte dos alunos/aprendizes. Estes alunos/aprendizes são, conforme já mencionado, os usuários desses ambientes e

protagonistas nos processos de ensino-aprendizagem. Logo, dentre outras, destacam-se as seguintes situações que interferem no uso cotidiano de AVAs:

1. conforme já mencionado, cada aluno/aprendiz se apropria da informação disponibilizada nos AVAs de forma diferente – em parte, isto acontece sob influências de diferentes variáveis, dentre estas o contexto de uso;
2. a forma utilizada na apresentação dos conteúdos informacionais influencia o acesso a tais conteúdos e, posteriormente, a apropriação destes;
3. ainda que o usuário tenha à sua disposição um vasto conjunto de recursos e tecnologias de última geração, sem a disponibilidade de condições que favoreçam a criação de significados que atendem às suas necessidades, tais recursos e tecnologias tendem a ter pouca importância;
4. o recurso, para ser adequado ao usuário, deve ser adaptado ao contexto de uso, considerando as diferentes variáveis presentes neste contexto, que normalmente não são trabalhadas pelos AVAs, resultando em uma interface impositiva exigindo que o usuário se adapte ao sistema, quando deveria ocorrer o inverso – o sistema deveria se adaptar ao usuário; e
5. os contextos de produção e de uso da informação guardam aspectos relevantes que determinam como apresentar a informação de forma adequada, no entanto, estes aspectos não são levados em conta o que provoca, eventualmente, rejeição da informação pelo usuário, pelo fato de este não a reconhecer como “adequada” às suas condições cognitivas.

Frente às situações aqui apresentadas, entende-se que os projetos de interfaces digitais oferecidas aos usuários de AVAs devem ter como ponto de partida o contexto de uso e qualificações do usuário, tendo-os como elementos norteadores para a criação e oferta dos conteúdos informacionais e dos serviços de informação. Dessa forma, considerando o propósito que as interfaces digitais disponibilizadas aos usuários de AVAs têm de aturarem com elementos de mediação, a questão que se coloca como problema de pesquisa deste trabalho versa sobre: **quais requisitos devem ser considerados no projeto e implementação de interfaces digitais para usuários de AVAs, compreendendo que estas interfaces realizam a mediação e auxiliam na apropriação da informação pelo usuário (aluno/aprendiz)?**

1.2. Motivação e Justificativa

Ao mesmo tempo em que o ensino via internet e mediado por TICs rompe as barreiras de tempo e espaço, esta modalidade esbarra em questões metodológicas e operacionais que limitam sua evolução. Dentre essas questões, por exemplo, está o atendimento a requisitos para a satisfação do usuário que, segundo Guinchat e Menou (1994, p. 487-488), inclui os critérios de

[...] **rapidez do serviço**, que deve ser medida pelo tempo decorrido entre o aparecimento de uma informação e sua difusão, ou entre o tempo decorrido entre uma demanda de informação e sua resposta; **número de pedidos satisfeitos** em relação às demandas expressas; taxa de **precisão das respostas**, isto é, proporção das informações pertinentes fornecidas; **novidade das respostas** ou das informações difundidas, isto é, a proporção de informações fornecidas que não eram conhecidas dos usuários; **exaustividade**, isto é, capacidade do serviço em cobrir todos os aspectos da demanda, ou capacidade da unidade de informação em fornecer todos os serviços solicitados; **esforço** que os usuários devem realizar para ter acesso aos serviços: complexidade dos procedimentos, tempo, preço pago, comodidade relativa dos meios de comunicação, legibilidade e apresentação dos produtos e serviços de forma simples e atrativa (GUINCHAT e MENOUE, 1994, p. 487-488, **negrito nosso**).

Dessa forma, a produção de conteúdo informacional para atender aos diferentes contextos de usuários mostra-se como um desafio instigante, no sentido de que, uma vez superado, os conteúdos informacionais terão mais chances de serem apropriados pelos usuários (alunos/aprendizes). Acrescenta-se a isto as interações entre usuário/informação e usuário/usuários que são viabilizadas pelas interfaces digitais dos AVAs e que são oferecidas aos usuários, no intuito de auxiliar na apropriação do conteúdo disponibilizado. Assim, adicionalmente aos critérios apresentados por Guinchat e Menou (1994), para Quiroz Velasco (2012) é indispensável considerar as particularidades dos sujeitos (usuários), tanto que as tecnologias digitais devem proporcionar um espaço de encontro e aquisição de conhecimento, com base em experiências agradáveis para o usuário.

Nesse sentido, “humanizar” o processo de ensino por meio de AVAs, identificando e considerando os diferentes contextos de usuários, certamente contribuirá para atender suas reais necessidades, envolvendo-os e intensificando sua autonomia em imergir e/ou emergir no próprio processo de aprendizagem. Pois, para Valente (2014), de acordo com os pressupostos da CI, a simples existência de estoques de informação não assegura sua apropriação pelos usuários, nem mesmo, a consequente geração de conhecimento.

Portanto, na convergência de pensamentos de autores, como Guinchat e Menou (1994), Quiroz Velasco (2012) e Valente (2014), observa-se que as informações provenientes de AVAs

não podem simplesmente passar por um processo de *delivery*⁹. Observa-se, de antemão, que é preciso pensar em como a informação será apresentada ao usuário, para que este possa se apropriar dela e, além disso, este processo de apropriação deve levar em consideração o contexto em que este usuário se encontra – em outras palavras, dadas as condições da educação mediada por tecnologias conjectura-se que um dos pré-requisitos para tal é a oferta de um ambiente que “atraia e prenda o usuário” numa experiência agradável. Isto implica que a interface digital disponibilizada aos usuários, para acesso aos conteúdos informacionais, deve mimetizar um “espaço de trocas” ou “espaço de mediação” (MARTÍN-BARBERO, 2015). Com isto, espera-se que essa interface contribua para aumentar a capacidade de apropriação da informação pelos usuários de AVAs.

Para tanto, além dos estudos realizados em áreas como Educação – tendo como base metodologias de ensino via internet – e Ciência da Computação, também deve-se empreender investigações para se conhecer os usuários de AVAs, incluindo a relação destes com a interface digital do referido ambiente. Em tais estudos, deve-se analisar a mediação como recurso capaz de expandir a oferta de condições para que o usuário se aproprie dos conteúdos informacionais disponibilizados em tais ambientes. Os mesmos estudos devem ser amparados em bases teórico-metodológicas da área de CI, com abrangência interdisciplinar, e privilegiando um ambiente e condições específicas, neste caso, os AVAs.

Entende-se que este trabalho se torna relevante frente à possibilidade de a CI contribuir para a evolução da modalidade de ensino *on-line*, ratificando sua interdisciplinaridade com outras áreas. Além disso, o mesmo trabalho também tem potencial de contribuir para com:

- conhecer o usuário de AVA e seus diferentes contextos de necessidade e de uso da informação;
- aplicação de abordagens teórico-metodológicas da CI nos estudos de usuários de AVAs;
- identificação de requisitos para o projeto de interfaces digitais que auxiliam na apropriação da informação por usuários de AVAs;
- outras áreas envolvidas no processo de ensino-aprendizagem *on-line*;
- humanizar o processo de ensino-aprendizagem *on-line*; e

⁹ *Delivery* é a palavra em inglês que significa entrega, distribuição ou remessa.

- repensar metodologias para a realização de estudos de usuário e usabilidade em sistemas digitais, com focos na experiência dos usuários e apropriação da informação.

1.3. Pressupostos teóricos

Tendo em vista um espaço de trocas viabilizado pelas interfaces digitais dos AVAs, neste trabalho, parte-se do pressuposto de que o projeto dessas interfaces deve considerar, além de convenções e padrões para desenvolvimento de *software*, diferentes aspectos relativos ao contexto de uso e comportamento informacional dos usuários, objetivando favorecer o acesso cognitivo do usuário à informação, bem como, condições que favoreçam a apropriação desta. Tal apropriação é fundamental no contexto do ensino técnico (profissionalizante), o qual visa a aplicação imediata dos conhecimentos desenvolvidos para formação profissional do aluno/aprendiz, buscando a inserção destes no mundo do trabalho o mais breve possível.

Para tanto, neste trabalho, dentre outros, trabalhou-se com os seguintes pressupostos teóricos:

- o aluno que acessa o AVA é um usuário da informação que interage a todo momento com os conteúdos informacionais disponibilizados no sistema. Portanto, para compreender estes usuários é preciso o estudo de usuários (GONZÁLEZ-TERUEL, 2005; ARAÚJO, 2016).
- A mediação da informação (MARTÍN-BARBERO, 2015) na EaD, implementada e ofertada com suporte de AVAs, tem características próprias que difere da mediação no ensino presencial, além disso é realizada pela interface do sistema.
- As interfaces digitais (SHNEIDERMAN, 2006; ZAHARIAS, 2011; SOUZA; ALMEIDA e SOUZA, 2017) em ambientes de ensino-aprendizagem têm potencial para auxiliar na apropriação da informação.
- O contexto de uso (SANZ CASADO, 1994; GUINCHAT e MENO, 1994; CHOO, 2003; GONZÁLEZ-TERUEL, 2005; ZANAGA e LISBOA, 2009; ARAÚJO, 2010; QUIROZ VELASCO, 2012; VALENTE, 2014; ARAÚJO, 2016) e comportamento informacional (GONZÁLEZ-TERUEL, 2005; ARAÚJO, 2016) do usuário contém elementos que abordam requisitos para construção de interfaces digitais para usuários de AVAs.

1.4. Objetivos

Diante da problemática apresentada neste capítulo e alguns dos aspectos que a envolvem, bem como, tendo em vista que os AVAs são sistemas de informação especializados e destinados ao apoio e desenvolvimento dos diversos processos de ensino-aprendizagem e considerando o protagonismo dos usuários nestes processos, o **objetivo geral** desta pesquisa consiste em investigar os requisitos necessários à construção de interfaces para usuários de AVAs, com o intuito de sistematizar estes requisitos em um guia que oriente o projeto e a implementação de interfaces digitais para usuários de AVAs, a partir da perspectiva da CI, de forma que essas interfaces auxiliem na apropriação da informação pelo usuário desses ambientes.

Foram, para tanto, estabelecidos os seguintes **objetivos específicos**:

- compreender os processos da educação mediada por TICs, a partir dos ambientes virtuais de aprendizagem;
- identificar e caracterizar o usuário de AVAs considerando a educação mediada pelas TICs;
- investigar os desafios presentes na apropriação da informação a partir de interfaces digitais em ambientes de ensino-aprendizagem; e
- propor e sistematizar os requisitos para construção de interfaces digitais para usuários de AVAs.

1.5. Estrutura e organização do trabalho

O presente trabalho foi organizado em seis capítulos, sendo este, capítulo 1, a Introdução que, como visto, apresenta a contextualização da pesquisa; exposição da situação-problema, juntamente com o problema de pesquisa; apresentação dos pressupostos teóricos; e dos objetivos (geral e específicos).

Na sequência, no capítulo 2, são apresentados os procedimentos metodológicos utilizados. Tais procedimentos deram sustentação ao desenvolvimento deste trabalho, a começar pela construção do referencial teórico. Dessa forma, estes procedimentos foram agrupados e organizados em três etapas principais da pesquisa: (1) preparação do referencial teórico; (2) estudo de caso, no qual foi analisado particularmente uso de ferramentas de educação mediada por tecnologias, disponibilizadas em AVAs, com o intuito de se verificar (identificar e analisar) as relações dos usuários com estas ferramentas; e (3) sistematização da

proposta, para apresentar aspectos/elementos que contribuam para o projeto e a implementação de interfaces de AVAs, no sentido de auxiliar na apropriação da informação.

O capítulo 3 consiste na apresentação do referencial teórico, onde são apresentados os pressupostos teóricos que fundamentam este trabalho. O referencial teórico está organizado nas seguintes seções: 3.1, Visão geral da Educação mediada por TICs e ambientes virtuais de aprendizagem, aborda a educação mediada por tecnologias e AVAs, apresentando suas características, conceitos e elementos que compõem o processo de ensino-aprendizagem com o suporte das TICs; na seção 3.2, O usuário da informação: aspectos gerais, identifica e conceitua os usuários de ambiente virtual de aprendizagem na perspectiva da CI, trazendo reflexões sobre suas necessidades e comportamentos; a seção 3.3, Mediação e Apropriação da informação em AVAs, aborda os conceitos de mediação e de apropriação da informação considerando peculiaridades da oferta de produtos/serviços de informação por meio de interfaces digitais em AVAs, importante para favorecer o acesso cognitivo; e seção 3.4, A interface como elemento mediador, que encerra o capítulo, onde se aborda o conceito de interface e traz uma reflexão sobre a relação da interface digital de AVAs no processo de mediação da informação e de apropriação dos conteúdos informacionais.

No capítulo 4, Estudo de caso: o uso de AVA em uma disciplina de curso de técnico em Administração, é apresentada uma situação real em que o AVA é utilizado em práticas educacionais. O capítulo está dividido nas seguintes seções: 4.1, Apresentação do caso estudado, onde é apresentado o contexto do caso; 4.2, Resultados, apresenta os resultados obtidos a partir da coleta de dados, que incluiu dados de naturezas qualitativa e quantitativa; e 4.3, Análise/Discussão dos resultados, onde são apresentadas a análise, discussão e reflexão das observações, correlacionando-as com os pressupostos teóricos utilizados neste trabalho.

O capítulo 5, Proposta de requisitos para construção de interface digital para usuários de AVA, compreende a sistematização de uma proposta de requisitos para construção dessas interfaces digitais, dividido nas seções: 5.1, Apresentação, que se trata do conjunto de requisitos que norteiam a construção de interfaces digitais para usuários de AVAs; e 5.2, Discussão, na qual se discute a respeito das contribuições desta proposta.

Finalizando, no capítulo 6, Conclusões e considerações finais, são apresentadas as conclusões obtidas neste trabalho e as considerações relacionadas ao estudo realizado. O capítulo possui duas seções: 6.1, Limitações do estudo, retomando os objetivos da pesquisa, reflete sobre as contribuições deste trabalho, bem como suas limitações; e, encerrando o trabalho na seção 6.2, Trabalhos futuros, que vislumbra possibilidades de outros novos estudos relacionados a AVAs.

2. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Diante da necessidade de se investigar os desafios presentes na construção de interfaces digitais para usuários de AVAs, de modo que esta interface auxilie na apropriação da informação pelo usuário, neste trabalho, utilizou-se uma abordagem qualitativa e de natureza exploratória, caracterizada por pesquisa bibliográfica e estudo de caso. Considerando que, segundo Severino (2016, p. 132), em uma pesquisa de natureza exploratória pretende-se delimitar “um campo de trabalho, mapeando as condições de manifestação desse objeto”. Para tanto, a pesquisa foi dividida em três etapas principais: (1) preparação do referencial teórico, compondo o quadro de conceitos teóricos presentes na literatura e que subsidiaram o desenvolvimento do estudo de caso; (2) desenvolvimento de um estudo de caso, em um ambiente virtual de aprendizagem usado como suporte para oferta de uma disciplina destinada a alunos do curso técnico em administração; e (3) sistematização de uma proposta de requisitos para construção de interfaces digitais para usuários de AVAs, o que embasou as considerações finais apresentadas neste trabalho. Estas três etapas são detalhadas a seguir.

1ª etapa) Preparação do referencial teórico

Partindo da questão norteadora deste trabalho e objetivos estabelecidos, nesta primeira etapa, foi elaborado o referencial teórico (ou quadro teórico de referência), com base em um conjunto de procedimentos apresentados por Machi e McEvoy (2012): (1) seleção do tema; (2) levantamento de literatura; (3) desenvolvimento de argumentações; (4) análise da literatura; (5) leitura crítica e reflexiva da literatura; e (6) redação do referencial. Particularmente neste trabalho, portanto, a elaboração do referencial teórico fez parte dos procedimentos metodológicos e antecede a apresentação do dito referencial, uma vez que tal preparação teve como base um conjunto de passos e estratégias de buscas aqui expostos. Nesse sentido, destaca-se, dentre as contribuições obtidas a partir deste referencial, a compreensão de conceitos e fenômenos – na perspectiva da CI – que envolvem os processos de ensino-aprendizagem mediados por TICs, especialmente AVAs. Sendo o contexto da situação problema oriundo da área da Educação, este estudo e preparação do referencial teórico ofereceu condições para situar o tema de pesquisa no campo da CI, bem como, fundamentar a análise dos dados coletados e a proposta de requisitos.

Os instrumentos utilizados nesta etapa foram publicações (livros e periódicos), impressas e eletrônicas, cujas referências foram obtidas em a bases de dados como:

- Sistema de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBi/USP). Disponível em <www.sibi.usp.br>. Acesso em: 30 jul. 2018;
- LISA. Disponível em <<https://search-proquest.ez67.periodicos.capes.gov.br/lisa>>. Acesso em: 30 jul. 2018;
- SciELO. Disponível em: <www.scielo.br/>. Acesso em: 30 jul. 2018.
- Base de Dados de Periódicos em Ciência da Informação (Brapci). Disponível em: <<http://www.brapci.inf.br/>>. Acesso em: 30 jul. 2018.
- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP. Disponível em: <www.teses.usp.br/>. Acesso em: 30 jul. 2018.
- Education Resources Information Center (ERIC) – Institute of Education Science. Disponível em: <<https://eric.ed.gov/>>. Acesso em: 30 jul. 2018.
- Web of Science / Web of Knowledge. Disponível em <www.webofknowledge.com>. Acesso em: 30 jul. 2018
- Scopus. Disponível em <www.scopus.com/>. Acesso em: 30 jul. 2018.

Como descritores – em português, inglês e espanhol –, para levantamentos de conteúdo bibliográfico, foram utilizados: educação a distância, mediação, apropriação, interfaces, estudos de usuários, usuários da informação, *educación a distancia*, *mediación*, *apropiación*, *interfaces*, *estudios de usuarios*, *usuarios de la información*, *distance learning*, *mediation*, *appropriation*, *interfaces*, *user studies*, *users of information*, entre outros. Estes termos contemplaram as áreas de conhecimento: Ciência da Informação, Educação, Tecnologia da Informação, e outras áreas correlatas.

Com a pesquisa bibliográfica, buscou-se apresentar a definição de conceitos fundamentais para o desenvolvimento deste trabalho, começando pelo conceito de Informação na área de CI (BUCKLAND, 1991; SMIT e BARRETO, 2002; LE COADIC, 2004; CAPURRO e HJORLAND, 2007). Na sequência, foram pesquisadas referências para preparar a síntese de um panorama sobre educação mediada por TICs e ambientes virtuais de aprendizagem (BARRETO, 2002; BARRETO, 2008; SANTOS; MATSUMOTO e HERNANDES, 2012; CURY e BARBOSA, 2012; RAMOS, 2015; BACICH e MORAN, 2015; SENGUPTA e DASGUPTA, 2017).

Posto que os usuários de AVAs constituem o elemento fundamental dos pressupostos desta pesquisa, continuando com o preparo do referencial teórico, buscou-se identificar e compreender este usuário, visualizando-o como usuário da informação (WERSIG e NEVELING, 1975; SANZ CASADO, 1994; GUINCHAT e MENOUE, 1994; CHOO, 2003; GONZÁLEZ-TERUEL, 2005; ZANAGA e LISBOA, 2009; ARAÚJO, 2010; QUIROZ VELASCO, 2012; VALENTE, 2014; ARAÚJO, 2016).

A partir da compreensão do aluno/aprendiz como usuário da informação, compreendendo que o mesmo encontra-se inserido num dado contexto (contexto de uso) e este usuário possui comportamento informacional, seguiu-se com pesquisas objetivando conceituar e refletir sobre os processos de mediação e de apropriação da informação (LEONTIEV, 1978; OROZCO GÓMEZ, 1991; SIGNATES, 1998; FUJINO, 2000; LE COADIC, 2004; VYGOTSKY, 2008; SMOLKA, 2000; MARTÍN-BARBERO, 2015; PINTO, 2015; FONSECA e FERNANDES, 2017). E, finalmente, para fundamentar a interface como elemento mediador, com o estudo dos referenciais (SHNEIDERMAN, 2006; ZAHARIAS, 2011; SOUZA, ALMEIDA e SOUZA, 2017) foi possível levantar informações sobre contextos de uso e comportamento informacional do usuário (GONZÁLEZ-TERUEL, 2005; ARAÚJO, 2016), as quais dão suporte à caracterização da interface digital que foi trabalhada nesta pesquisa.

Dessa forma, o referencial teórico foi preparado com a apresentação dos sujeitos, suas interações e os desafios para que as interfaces digitais para usuários de AVAs possam atuar como elemento mediador, com vistas a auxiliar na (ou potencializar a) apropriação da informação disponibilizada nesses ambientes.

2ª etapa) Estudo de caso

Nesta etapa, foi realizado um trabalho de campo para se conhecer a realidade que cerca o uso de AVAs. Como caso¹⁰ para estudo, foi selecionada uma disciplina ministrada com aulas presenciais e essas mesmas aulas são complementadas com atividades desenvolvidas na modalidade a distância com suporte de um AVA. Este trabalho de campo propiciou a obtenção de conjuntos de dados que representam o estudo de usuários e seus respectivos comportamentos informacionais, a fim de validar as conjecturas apresentadas no referencial teórico e identificar o conjunto de requisitos para se elaborar o guia para construção de interfaces digitais para usuários de AVAs, de acordo com o objetivo geral desta pesquisa.

¹⁰ Os detalhes sobre o caso selecionado para o estudo estão apresentados no Capítulo 4

Adicionalmente à visão de Severino (2016) sobre a pesquisa exploratória, a visão de Yin (2015) sugere o estudo de caso quando: é necessário descrever de maneira ampla e profunda algum fenômeno social complexo onde: a) As principais questões são “Como?” e “Por quê?”; b) Existe pouco ou nenhum controle sobre os eventos comportamentais; c) Estuda-se um fenômeno contemporâneo em seu contexto real e; e) Uma nova perspectiva é necessária (YIN, 2015).

Portanto, de acordo com os autores (YIN, 2015; SEVERINO, 2016) e considerando a natureza e objetivos desta pesquisa, nesta etapa utilizou-se o método de estudo de caso, com a seleção de uma situação real, a qual foi delimitada com alguns contornos específicos para a investigação do problema de pesquisa, experimentação de pressupostos teóricos e identificação de requisitos para compor a proposta conforme objetivo geral deste trabalho. Além disso, destaca-se que a seleção do caso atendeu ao requisito do curso de Mestrado Profissional que visa

contribuir para o incremento da qualificação da prática profissional, conferindo competências para avaliação crítica, intervenção e resolução de problemas a ela relacionados, bem como para o desenvolvimento de tecnologias aplicadas ao trabalho. (USP, 2018, Título I, Cap. I, Artigo 1º)

Desta forma, foi selecionada a plataforma www.salainterativa.net que é utilizada pela autora para apoio ao ensino em disciplina, cujo tema é administração financeira, visto que a situação-problema abordada nesta pesquisa é evidenciada no cotidiano da disciplina, o que possibilita refletir sobre a gestão e manutenção de sistemas de informação especializados, em ambientes digitais como é o caso dos AVAs. De modo complementar, foi possível refletir sobre a circulação e mediação da informação nesses ambientes, cuja finalidade é auxiliar nos processos de ensino-aprendizagem.

Em 2017, no mês de novembro, foi aplicado um questionário a título de pré-teste a 58 usuários da plataforma selecionada. Estes usuários eram alunos do 3º ano do ensino técnico. Assim, foi realizada uma coleta de dados possibilitando observar a necessidade de: (1) esclarecer ao usuário que o foco é um determinado curso; (2) reeditar questões adotando um vocabulário mais empático aos usuários; e (3) adicionar um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (APÊNDICE A), com apresentação do propósito da pesquisa evidenciando os compromissos e objetivos de uso das informações solicitadas.

Ampliando a abrangência das respostas da pesquisa, uma questão aberta foi adicionada com o intuito de se obter informações adicionais e robustecer a análise dos resultados. Assim,

o questionário foi preparado e aplicado tendo seis questões objetivas e uma questão dissertativa opcional (APÊNDICE B).

Em termos de aspectos estudados, o questionário incluiu: (1) habilidades do usuário no uso de computador; (2) autonomia; (3) dificuldades no uso da plataforma; (4) interface digital para usuários do sistema e; (5) apropriação da informação. Como objetivo geral, buscou-se determinar – a partir da perspectiva do usuário – de que forma ocorre o ensino-aprendizagem apoiado por AVAs, no intuito de identificar os principais problemas, lacunas e outros fatores que podem influenciar no processo de apropriação da informação pelos usuários.

A amostra contemplou duas turmas de 3º ano do ensino técnico profissionalizante do ano de 2018, nas quais foram coletados dados, realizadas a tabulação/análise e interpretação desses dados, com base no referencial teórico, utilizando-se de estratégias para realização de estudos de usuários, na perspectiva do usuário. Para isso, a partir dos pressupostos teóricos apresentados por González-Teruel (2005), buscou-se desenvolver o estudo de usuários para auxiliar a responder perguntas como: *Quais barreiras devem superar para acessar as informações de que precisam? Quais fatores individuais, sociais, econômicos ou políticos os condicionam na busca de informações? Que grau de satisfação o usuário tem com o uso de AVAs como um sistema de informação especializado?*

Dessa forma, em 2018, no período de 5 de fevereiro a 6 de março¹¹ os alunos utilizaram o ambiente conforme instruções da autora, para acesso aos conteúdos e realização de atividades. A partir de 6 de março de 2018, foi iniciada a coleta de dados, primeiramente, com a aplicação de um questionário, o qual foi disponibilizado no período de 6 a 10 de março deste ano.

O questionário foi disponibilizado para uma amostra que é parte da população que compõe o estudo de caso. A amostra foi selecionada aleatoriamente e baseada na voluntariedade dos respondentes. Os dados obtidos foram tabulados (APÊNDICE C), sendo que as questões objetivas foram analisadas pela quantidade de respostas a cada item e a questão dissertativa teve suas respostas sumarizadas, buscando-se um padrão para identificar e categorizar as respostas de maior relevância.

A coleta de dados realizada com a aplicação do questionário teve como vantagens a obtenção de respostas rápidas, o que proporcionou aos respondentes liberdade em razão do anonimato e a liberdade quanto ao espaço e tempo para responder (LAKATOS e MARCONI, 2010). No entanto, as questões objetivas retornam dados quantitativos, ou seja, “as vozes dos participantes não são diretamente ouvidas na pesquisa quantitativa” (CRESWELL e CLARK,

¹¹ O período completo do curso é composto por três trimestres no ano. O período citado refere-se ao início do primeiro trimestre.

2013, p. 28). Porém, esta limitação pôde ser mitigada ao se complementar a pesquisa com coleta de dados de natureza qualitativa, tendo-se, portanto, um método misto de coleta de dados. Concordando com a adoção de métodos mistos, Yin (2015, p. 123) afirma que “um importante ponto forte da coleta de dados do estudo de caso é a oportunidade de usar diferentes fontes de evidência” que possibilita realizar a triangulação de dados¹² para revelar informações que não são obtidas em fontes individuais, dessa forma, “qualquer achado ou conclusão do estudo de caso é, provavelmente, mais convincente e acurado se for baseado em diversas fontes diferentes de informação” (YIN, 2015, p. 124). Assim, outras técnicas de coletas de dados também foram adotadas, dentre elas: reunião de grupo focal, observação direta e consulta aos *logs*¹³ do AVA. A seguir é detalhado o uso dessas outras técnicas:

- Reunião de grupo focal

Objetivando robustecer e confirmar os dados coletados, agora de natureza qualitativa, começou-se com uma reunião do grupo focal, a qual constituiu o segundo instrumento utilizado para coletar informações na perspectiva do usuário, visando conhecer características individuais, o contexto desses usuários e suas percepções na busca e uso de informações por meio de AVAs.

A metodologia para desenvolvimento da reunião de grupo focal partiu da teoria de Pichón-Rivière (2000) sobre grupos operativos. No entanto, para atender à necessidade desta pesquisa, o conceito de grupo operativo¹⁴ também foi utilizado, considerando a necessidade de a discussão ser mais diretiva, assim como contar com intervenção da mediadora na dinâmica do grupo visando conter a discussão dentro do tema, além de coletar informações variadas como relatos, sentimentos e experiências do grupo. Esta utilização resultou no conceito de grupo de reunião focal, assim entendido em estudos realizados por Kind (2008), o qual aprofundou estudos sobre este instrumento de pesquisa abrangendo diversas áreas do conhecimento.

Com a escolha deste instrumento, portanto, buscou-se coletar dados a partir de um roteiro de questões abertas (APÊNDICE D), o qual norteou as conversas espontâneas com dois grupos em momentos distintos visto que são duas turmas de 3º ano e que a técnica propõe um número pequeno de participantes por reunião. Cada reunião ocorreu no horário

¹² Triangulação de dados é uma técnica para identificar a convergência de evidências provenientes de múltiplas fontes de dados (YIN, 2015); (CRESWELL e CLARK, 2013).

¹³ Registros de transações entre usuário e sistema de informação.

¹⁴ Grupo operativo é um grupo de pessoas reunidas com uma tarefa específica de fornecer informações sobre um tema pré-determinado (PICHÓN-RIVIÈRE, 2000).

de aula da disciplina, em cada turma. O roteiro obtido a partir da análise de resultado do questionário foi utilizado em sala de aula, com cada uma das referidas turmas, uma semana após a aplicação do questionário. A duração média da reunião foi de 20 minutos por turma, permitindo flexibilidade para a conversa fluir naturalmente, com mediação da autora para recondução ao tópico de discussão, quando necessário.

Este instrumento foi utilizado nos dias 13 e 14 de março deste ano e ofereceu vantagens como, esclarecimentos ou reformulação das perguntas do roteiro durante a reunião para melhor compreensão, permitir aos participantes fornecer informações além daquelas que foram questionadas e observar discordâncias entre os participantes. Entre as limitações deste instrumento citadas por Lakatos e Marconi (2010), está a omissão de alguns participantes pela falta do anonimato ao expressar-se diante de todos, o que pode ter restringido os resultados.

- Observação direta

Ampliando a pesquisa qualitativa, foram realizados momentos de observação direta durante o uso de AVA nos laboratórios durante aula presencial, e comportamentos dos usuários diante das propostas de interação em observação virtual.

O uso da técnica de observação ocorreu de maneira informal/casual, buscando-se observar e, posteriormente, registrar a livre conduta de busca da informação pelos usuários, no momento em que estes utilizavam o sistema, possibilitando coletar informações que não são facilmente expressadas verbalmente pelos usuários. Da mesma forma observada por González-Teruel, no contexto de estudos de necessidades e uso da informação, quando afirma que esta técnica “permite acesso a dados que o próprio usuário ignora, é um procedimento para coletar informações que seriam impossíveis de obter com o uso de outra técnica como, por exemplo, os questionários” (GONZÁLEZ-TERUEL, 2005, p. 133). Lakatos e Marconi (2010) enfatizam que a fidelidade no registro dos dados é fator importantíssimo na pesquisa científica e que o êxito desta técnica vai depender do observador, de sua perspicácia, discernimento e preparo. Na mesma linha, González-Teruel (2005) comenta limitações da técnica como: possibilidade de o observador influenciar no fato observado – por exemplo, inibindo os usuários que estão sendo observados –, caso os usuários saibam que estão sendo observados; e risco do observador se projetar no usuário observado registrando em vez do fato, a sua interpretação sobre o fato.

Dessa forma, optou-se por registrar somente observações que pudessem agregar à compreensão dos dados obtidos por outros instrumentos. Essas informações, coletadas e

registradas por meio da observação direta, são apresentadas na subseção 4.2.3, Observação direta, e deram suporte à análise dos dados coletados com os outros instrumentos.

- *Logs de acessos ao AVA*

Os registros de acesso ao sistema forneceram dados como data, horário, ação e informação acessada, permitindo inferir aspectos do comportamento do usuário e da busca de informações a partir da plataforma. Esta consulta aos registros de acesso e uso do AVA, foi mais um instrumento para dar suporte à análise de resultados. Os *logs* consultados estão disponíveis no ANEXO I.

A limitação da técnica das informações registradas nos *logs* não possibilita, por exemplo, saber informações sobre o contexto do usuário ou aspectos cognitivos/afetivos que possam ter influenciado na interação entre usuário e sistema. Portanto, os dados obtidos em consulta aos *logs* de acesso ao sistema foram explorados a fim de proporcionar a triangulação de dados para validar e acurar os resultados dando suporte à análise.

Para proceder à análise dos resultados, foi seguido o guia de estratégias propostas por Yin (2015). Primeiramente, fez-se a leitura detalhada das respostas dos participantes ao questionário, tabulação dos dados e sintetização em gráficos. De posse dos dados de todos os instrumentos de coleta (questionário, reunião de grupo focal, dados de observações e dados de *logs*) foi iniciada a análise e discussão a partir dos dados do questionário aplicado e quando necessário ou possível, confrontando ou confirmando com dados dos demais instrumentos. Essa triangulação dos instrumentos utilizados na coleta de dados teve como objetivo minimizar vieses e limitações inerentes a cada instrumento de coleta, possibilitando a obtenção de dados mais consistentes para análise e discussão.

A análise do conjunto de dados foi realizada com base nos pressupostos teóricos, olhando-se para a descrição detalhada do caso, examinando viés de qualquer um dos instrumentos de coleta e identificando a lógica de acontecimentos dos eventos. Dessa forma, em seguida, deu-se a construção de explicação dos fenômenos amparada pelo referencial teórico.

Esta etapa foi de fundamental importância para se identificar os elementos que evidenciam os requisitos necessários à sistematização da proposta, conforme objetivo geral desta pesquisa.

3ª etapa) Sistematização da proposta

Finalizada a análise dos dados na etapa anterior, os elementos e requisitos encontrados foram examinados segundo o entendimento dos referenciais teóricos e objetivos deste trabalho, em seguida foram sintetizados em forma de diagrama permitindo uma visão geral do contexto de uso de AVAs na perspectiva da CI.

Após uma compreensão mais profunda sobre os requisitos identificados, complementarmente, buscou-se compreender os aspectos técnicos para alicerçar soluções sem a necessidade ou dependência de inovações na área da Computação. Assim, buscou-se referenciais na área de Engenharia de *Software*, os quais foram estudados e permitiram organizar os requisitos em dois grupos: funcionais e não funcionais, o que permitiu conferir a aplicabilidade dos requisitos identificados.

Com as informações detalhadas sobre cada requisito, elaborou-se um guia para criação de novas interfaces digitais para usuários de AVAs, atendendo ao objetivo geral deste trabalho. Este guia, contribuirá para orientar a produção de interfaces digitais para usuários, para novos cursos suportados por AVAs, de maneira que a interface contribua com condições para apropriação da informação pelo usuário. É neste sentido que se encaminha a reflexão apresentada na seção 5.2, Discussão, com base nos pressupostos da CI estudados neste trabalho.

3. REFERENCIAL TEÓRICO

Neste capítulo, são apresentados os pressupostos teóricos que deram suporte ao desenvolvimento deste trabalho. Estes pressupostos foram obtidos a partir de pesquisas em bases de dados especializadas, com base em descritores específicos e significativos para o tema deste trabalho, com os objetivos de encaminhar a pesquisa na perspectiva da CI, subsidiar o estudo empírico detalhado no capítulo 4 e fundamentar a proposta de requisitos apresentada no capítulo 5. Para tanto, este referencial teórico foi elaborado com base no que está descrito na primeira etapa do capítulo anterior, Procedimentos Metodológicos.

Preliminarmente a qualquer discussão a respeito de AVAs, buscou-se definir o conceito de informação, visto que este conceito adquire diferentes conotações a depender da área em que é empregado. Assim, buscou-se utilizar o conceito de informação, o qual é utilizado amplamente na área de CI.

Com isto, no âmbito da CI, a discussão sobre o termo “informação” recebe contribuições de diversos pesquisadores. Por exemplo, Buckland (1991) relaciona o significado do termo “informação” com a forma de uso. Para este autor, a informação pode ser: processo, conhecimento ou coisa. Processo, quando altera o estado do conhecimento, sendo, portanto, situacional pois depende do contexto do receptor no momento em que recebe a informação. Conhecimento, a grosso modo, se refere à quando se tem a capacidade para reduzir incertezas. E coisa, quando a informação tem forma tangível, como por exemplo um documento.

Adicionalmente, Smit e Barreto (2002, p. 21-22) definem a informação como: “estruturas simbolicamente significantes, codificadas de forma socialmente decodificável e registradas (para garantir permanência no tempo e no espaço) e que apresentam a competência de gerar conhecimento para o indivíduo e para o seu meio”. Esta definição apresenta elementos que caracterizam os objetos educacionais¹⁵ disponibilizados no AVA, pois, esses objetos mantêm o registro de conteúdos selecionados especificamente para atividades de ensino. Neste caso, reconhece-se que estes objetos, cuidadosamente selecionados, apresentam a competência (potencial) para gerar conhecimento para o indivíduo e seu meio, conforme Smit e Barreto (2002) destacam. Portanto, a preparação e disponibilização de objetos informacionais em AVAs, tacitamente, contempla esta definição de Smit e Barreto (2002).

Da mesma forma, Le Coadic (2004) explica que a informação comporta um sentido, é um significado que para ser transmitido requer ser inscrito em um suporte espacial-temporal.

¹⁵ Os objetos educacionais, também conhecidos como objetos de aprendizagem são: “[...] materiais educacionais com objetivos pedagógicos que servem para apoiar o processo de ensino-aprendizagem.” (TAROUÇO, 2004, p.3)

Complementarmente, Capurro e Hjørland (2007, p. 187) ressaltam que o significado é determinado nos contextos social e cultural, estes autores afirmam que:

Com relação ao conceito de informação, a implicação é que o que conta como *informação* – o que é informativo – depende da questão a ser respondida. A mesma representação de um objeto (por exemplo, uma pedra em um campo) contém diferentes informações para, digamos, um arqueólogo ou um geólogo. (CAPURRO e HJORLAND, 2007, p. 187, *italico da autora*)

Nesse sentido, a linha de pensamento dos autores (BUCKLAND, 1991; SMIT e BARRETO, 2002; LE COADIC, 2004; CAPURRO e HJØRLAND, 2007) retrata o conteúdo informacional disponibilizado via AVA que, notadamente, reflete a definição de informação no que se refere à inscrição, ao armazenamento e à institucionalização da informação ao ser disponibilizada no sistema e especialmente à atribuição de significado vinculada ao contexto do usuário. Ressalta-se ainda que, somente após o usuário atribuir significado e fazer uso da informação, este conteúdo poderá ser avaliado como capaz de gerar um novo conhecimento (SMIT e BARRETO, 2002), pois o conteúdo informacional (forma, conteúdo e acessibilidade) é pensado para um usuário potencial.

Dessa forma, os conteúdos informacionais, em suporte digital, são armazenados e recuperados por meio de AVAs por acessos que ocorrem em diferentes contextos, de acordo com a realidade de cada aluno, o qual influencia na atribuição de significado à informação segundo Capurro e Hjørland (2007). Isto posto, a revisão da literatura inicia abordando como o uso da tecnologia trouxe novas formas de ensino e aprendizagem, o que encaminha para a discussão sobre como a tecnologia despertou um processo de transformação no comportamento social e segue para a área de CI diagnosticando o problema de pesquisa nesta área e identificando características e requisitos para atingir o objetivo da pesquisa. Assim, este quadro teórico de referência se divide em quatro seções.

A seção 3.1 tem como título “Educação mediada por TICs e ambientes virtuais de aprendizagem”. Na qual são apresentadas as características de um AVA em termos de infraestrutura e características de uso deste sistema entendidas como metodologias. Além disso, retrata um panorama sobre o uso do AVAs no ensino *on-line* iniciando pela abordagem na tecnologia, seguindo para a aplicabilidade educacional e por fim, situa o sistema na perspectiva da CI.

Na seção 3.2 – O usuário da informação – segue com a abordagem sobre a EaD via internet, identifica os sujeitos envolvidos no processo de ensino *on-line* na área da Educação e traz referenciais teóricos que contribuem para reconhecer estes sujeitos como usuários da informação na área de CI. Discute-se então, o contexto do usuário, suas características e seu

comportamento informacional, privilegiando-se reflexão sobre como este contexto pode contribuir para atingir o objetivo desta pesquisa.

A relação usuário-AVA é apresentada na sessão 3.3 intitulada “Mediação e Apropriação da informação em AVAs”, ao observar a dinâmica da informação no processo de ensino apoiado por AVAs, que leva à reflexão sobre o conceito de mediação considerando peculiaridades desta modalidade de ensino e como este processo reflete na apropriação da informação pelo usuário. Logo, se estende para a seção 3.4, A interface como elemento mediador, na qual se discute o conceito de interface e traz uma reflexão sobre a atuação da interface dos AVAs no processo de mediação e de apropriação dos conteúdos informacionais, refletindo sobre o contato do usuário com a informação e sobre o pressuposto de que a apropriação da informação é facilitada pela interface. Na convergência dos pressupostos teóricos sobre usuário/mediação/interface, este referencial ofereceu subsídios para se refletir sobre o estudo de caso realizado como parte dos procedimentos metodológicos para desenvolvimento desta pesquisa.

3.1. Visão geral da Educação mediada por TICs e ambientes virtuais de aprendizagem

O ensino com o uso de TICs é uma demanda da sociedade contemporânea e atualmente conta com diversas opções de ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) disponíveis comercialmente ou gratuitos. Estes AVAs apresentam recursos e possibilidades que suscitem novas formas de ensino-aprendizagem, de produção de conteúdos e de usos da informação.

Segundo Barreto (2002, p. 19), “a importância do instrumental da tecnologia forneceu a infraestrutura para modificações, sem retorno, das relações da informação com seus usuários”, o que provoca a reflexão de que o ensino apoiado por AVAs, originalmente centrado na área da Educação em parceria com a área de Tecnologia, atualmente também requer atenção da área de Ciência da Informação no que se refere ao fluxo informacional e à interação entre usuário e informação. Uma visão geral deste cenário é apresentada na Figura 1, a qual expõe os AVAs como ferramentas destinadas à oferta de (acesso aos) conteúdos informacionais.

Figura 1 – Visão geral do contexto de uso de AVA entre os atores do processo de ensino.

Fonte: elaborado pela autora.

Um AVA é apresentado em três camadas (interface, aplicação e repositório), onde todos os usuários (professor e alunos) interagem com o sistema por meio da interface, enviando e recebendo informações com o uso de recursos computacionais e de comunicação disponíveis na camada de aplicação que trata as informações a partir de regras de negócio. As informações tratadas são armazenadas no repositório onde podem ser acessadas quando necessário durante a interação entre os usuários. Evidencia-se, portanto, que é a partir da interface do AVA que os usuários têm acesso à informação e entram em contato com outros usuários (alunos e professores) durante todo o processo de ensino-aprendizagem para o processo de construção do conhecimento.

Para Gomes (2008, p.1),

o processo de construção do conhecimento se dá por meio de um movimento complexo, no qual os sujeitos interagem entre si, mas também com as informações, processando-as para, a partir de seus enquadramentos, de suas possibilidades cognitivas, se apropriarem dos conteúdos acessados. (GOMES, 2008, p. 1)

Nesse sentido, é pressuposto que ambiente virtual tem condições de propiciar a apropriação da informação, uma vez que, este possibilita a interação ao incentivar que os sujeitos sejam ativos em seu processo de aprendizagem, ademais, o aluno tem autonomia para decidir quando interagir. Barreto (2002) atribui essa autonomia do usuário à interatividade que quando modifica o fluxo: usuário – tempo – informação, liberta o usuário do sincronismo cotidiano (ir à escola ao mesmo tempo e lugar que outros indivíduos). O autor aponta que a interconectividade reposiciona a relação usuário – espaço – informação, o que faz do usuário seu próprio mediador de acordo com suas necessidades.

Numa perspectiva diferente de Barreto (2002), Ramos (2015, p. 54) afirma que:

Os ambientes virtuais de aprendizagem permitem a alunos e professores pensarem, refletirem, analisarem as informações recolhidas nas revisões bibliográficas, nas listas de discussão, nos bancos de dados. Permitem, ainda, relacionarem esse novo conhecimento ao seu conhecimento anterior, às outras informações disponíveis e constroem novos conhecimentos; produzem novos documentos, disponibilizando-os no ciberespaço e/ou nos espaços tradicionais para que venham alimentar uma inteligência coletiva que, por sua vez, propiciará novos acessos, novos pensares, novas construções, novas produções e comunicações em verdadeiro círculo construtivo e emancipador, uma inteligência coletiva dentro de sua própria cultura que manterá conexões com outras culturas, sem no entanto, perder sua característica territorial. (RAMOS, 2015, p. 54)

Os autores (BARRETO, 2002; GOMES, 2008; RAMOS, 2015) apresentam conceitos que revelam as novas formas de ensinar-aprender em um mundo contemporâneo, nas quais se percebe forte relação com os contextos de produção e de uso da informação.

No contexto de produção se pode contar com uma diversidade de ferramentas disponíveis nos AVAs que podem contribuir para as estratégias pedagógicas e que se diferem conforme o AVA que é utilizado. Segundo Santos, Matsumoto e Hernandez (2012, p. 181) “Os AVAs diferenciam-se entre si, principalmente, pelas características temporais (síncronas ou assíncronas) e modais (textos, áudio, vídeo, imagens etc.) das ferramentas disponibilizadas em cada um.”, o que influencia na produção de conteúdos informacionais, posto que a partir do contexto coletivo e da proposta de formação, que são bases para a construção destes conteúdos, planeja-se estratégias que utilizem as ferramentas de comunicação.

Mais importante, contudo, do que a ferramenta que será utilizada é como será utilizada, sua aplicabilidade para atingir os objetivos propostos, auxiliando na apropriação da informação pelo usuário. Pois, assim como no jornalismo (CURY e BARBOSA, 2012), a educação deve ficar atenta para não ceder ao imediatismo tecnológico, à informação superficial e prejudicial ao ensino, e à ética profissional da área. Analogamente à história entre jornal impresso e o digital, a educação se apresenta em nova forma com as possibilidades geradas pelas TICs e ambientes virtuais. Esta nova forma não tem como objetivo anular qualquer outra, mas atender um novo perfil de usuário da contemporaneidade e expandir o acesso à educação.

Isso se confirma na perspectiva da educação por Bacich e Moran (2015), quando afirmam que a integração cada vez maior entre sala de aula e ambientes virtuais é fundamental para abrir a escola para o mundo e trazer o mundo para dentro da escola. Segundo estes autores, o trabalho colaborativo pode estar aliado ao uso das tecnologias digitais e propiciar momentos de aprendizagem e trocas que ultrapassem as barreiras da sala de aula.

Evidenciando o elo entre educação e tecnologia, Ramos (2015, p. 52) define um ambiente virtual de aprendizagem como:

[...] um suporte informático, um software com recursos que permitem configurar, no espaço virtual, um continente no qual se circunscrevem conteúdos e relações de ensino-aprendizagem. Suas principais características seriam: acesso restrito para o usuário não cadastrado; ferramentas voltadas predominantemente para o ensino-aprendizagem; hierarquia entre os participantes; presença de um ou mais tutores que auxiliam e controlam as atividades. (RAMOS, 2015, p. 52)

No mesmo sentido, Sengupta e Dasgupta (2017), voltados aos estudos em engenharia de *software*, definem o AVA como uma aplicação de *software* que suporta diferentes atividades de ensino-aprendizagem, como administração, documentação, autoria, rastreamento, relatórios e entrega dos cursos.

Visando atender às necessidades do usuário, Sengupta e Dasgupta (2017) destacam que é importante que um AVA seja compatível com um padrão confiável para garantir a qualidade, referindo-se a critérios de usabilidade, acessibilidade e interoperabilidade defendidos em padrões internacionais para desenvolvimento web como W3C¹⁶, IMS¹⁷ e ISO (especialmente ISO/IEC 24751¹⁸).

Diante deste panorama, percebe-se que enquanto a tecnologia da informação se preocupa em possibilitar melhor acesso à informação e a educação atua para o usuário no contexto coletivo, a CI pode contribuir para atender ao usuário no contexto individual respeitando “sua cultura, suas memórias cognitivas e sua odisséia particular” (BARRETO, 2008, p. 4). Para isto, é preciso compreender este usuário e suas necessidades. Assim, a revisão na seção a seguir identifica e caracteriza o usuário de AVA considerando-o como elemento essencial desta pesquisa.

3.2. O usuário da informação: aspectos gerais

No ensino a distância via internet, o principal ator do processo é identificado como “aluno” na área da educação e como “usuário” nas áreas da tecnologia da informação e da CI. Embora cada área identifique este ator com diferentes termos/conotações, nesta pesquisa ele é

¹⁶ O W3C (Consórcio World Wide Web) é um consórcio internacional dedicado ao desenvolvimento de padrões para a Web. Liderado pelo inventor da web Tim Berners-Lee e o CEO Jeffrey Jaffe, o W3C tem como missão conduzir a World Wide Web para que atinja todo seu potencial, desenvolvendo protocolos e diretrizes que garantam seu crescimento de longo prazo. Disponível em <<http://www.w3c.br/Sobre/>>. Acesso em: 30 jun. 2018.

¹⁷ O IMS (Instructional Management Systems), atualmente é conhecido como Global Learning Consortium (IMS Global / IMS). É uma organização sem fins lucrativos que desenvolve padrões abertos de interoperabilidade. Disponível em <<https://www.imsglobal.org/>>. Acesso em: 30 jun. 2018.

¹⁸ ISO/IEC 24751 – Este padrão trata da adaptabilidade e acessibilidade em recursos digitais de aprendizagem de forma que possam ser atendidas as necessidades individuais e especiais de cada pessoa. Disponível em <<https://www.iso.org/standard/41521.html>>. Acesso em: 30 jun. 2018.

observado na perspectiva da CI, portanto é identificado pelo termo “usuário” da informação, referindo-se tanto ao aluno da área da Educação quanto ao usuário de TICs.

Wersig e Neveling (1975) definem o usuário como pessoa ou organização que necessita de informação especializada de um serviço ou centro de informação existente ou em fase de planejamento. Esta definição é corroborada por Sanz Casado (1994) e complementada por Guinchat e Menou (1994, p. 481) que consideram o usuário como “[...] um elemento fundamental de todos os sistemas de informação”, “um agente essencial na concepção, avaliação, enriquecimento, adaptação, estímulo e funcionamento de qualquer sistema de informação” (GUINCHAT E MENO, 1994, p. 482).

Sanz Casado (1994), assim como González-Teruel (2005), divide os usuários em dois grandes grupos: usuários potenciais e usuários reais. Define como usuários potenciais aqueles que necessitam da informação, mas não têm consciência disso e, portanto, não expressam suas necessidades, ao contrário dos usuários reais, aqueles conscientes de sua necessidade de informação e que fazem uso da informação com frequência (SANZ CASADO, 1994).

A partir dos conceitos apresentados pelos autores Sanz Casado (1994) e González-Teruel (2005), — no contexto de uso dos AVAs — é possível entender que o professor, para a produção do conteúdo educacional, foca no contexto coletivo (usuários potenciais), no entanto o usuário (aluno) ao recepcionar a informação encontra-se no contexto individual (usuário real). Isso implica que uma informação destinada ao usuário potencial pode receber diferentes significados por usuários reais. Por exemplo, um conteúdo informacional preparado para potenciais usuários de um curso de administração financeira, abordando o cálculo de valor presente e de valor futuro para análise de investimentos, pode ser considerado complexo para um usuário que ainda não se apropriou do cálculo de juros compostos, enquanto outro usuário que se apropriou do cálculo de juros compostos e trabalha na área financeira pode considerar muito fácil e se apropriar rapidamente. Isso acontece porque o contexto coletivo (usuários potenciais) é constituído de diferentes contextos individuais.

Dessa forma, os usuários de AVAs têm papel significativamente ativo no processo de ensino-aprendizagem assim como quando busca uma informação, pois trazem consigo um contexto singular com saberes prévios, valores, crenças e conhecimentos teóricos ou empíricos que influenciam na recepção da informação. Ele constrói o significado da informação quando consegue interpretá-la e, esta interpretação depende essencialmente do seu contexto no momento em que recebe a informação. Portanto, conforme afirma Evangelista (2018, p. 72), “entende-se o usuário da informação como um sujeito complexo com uma necessidade informacional. Essa necessidade informacional não nasce do nada.”. O mesmo acontece com o

usuário de AVA que, ao acessar um conteúdo informacional, tem necessidades fundadas em seu contexto, portanto, espera do sistema uma informação (conteúdo e forma) que esteja relacionada à sua realidade, de forma que possa sanar sua necessidade informacional.

Na mesma linha de pensamento, Sanz Casado (1994) e Choo (2003) afirmam que o usuário é aquele que tem necessidade de informação. Choo (2003) complementa a definição afirmando que a partir desta necessidade, inicia a busca e o uso da informação que lhe proporciona criar significado, transformando-se em conhecimento que subsidiam decisões.

Zanaga e Lisboa (2009) destacam que

O indivíduo, ao constatar uma lacuna de conhecimento, busca informações que venham a satisfazê-lo. Na busca da informação ele seleciona informações que sejam adequadas às suas condições cognitivas. As informações recebidas, ao serem assimiladas, transformam-se em conhecimento que pode gerar novas informações ao serem registradas. (ZANAGA e LISBOA, 2009, p. 1)

A dinâmica contida na definição de Zanaga e Lisboa e no ciclo de conhecimento apresentado por Choo (2003), se for possível de realização no processo de ensino por meio de AVAs, pode tornar esta modalidade de ensino mais efetiva no desenvolvimento do usuário, potencializando a apropriação da informação a partir do momento que esta informação tenha atendido suas condições cognitivas e contexto de uso. Evidencia-se, portanto, a necessidade de caracterizar o usuário de AVAs e investigar seu contexto.

Quando se trata de usuários jovens da contemporaneidade, seus referenciais se modificam a todo instante. Pois, estes usuários lêem menos, assistem mais televisão (ou séries em aplicativos de *streaming*) etc. Por conseguinte, consomem mais imagens. Contudo, abraçam o presente e a mudança, têm estilo de aprendizagem com base na interatividade valorizando mais gráficos que palavras, assim como valorizam a velocidade (QUIROZ VELASCO, 2012). Estas características tornam-se “provocações” que implicam na definição da forma e do conteúdo de informações que se pretende apresentar aos usuários de AVAs, analisando o usuário a partir de uma abordagem alternativa (ARAÚJO, 2010), resgatada por Valente (2014), buscando-se ver o que a informação é da perspectiva de quem a usa, do usuário.

Esta abordagem alternativa, tem foco em aspectos qualitativos para estudar o usuário e segundo Araújo (2016, p. 65),

foi apresentada pela primeira vez por Dervin e Nilan (1986) e reafirmada por estudos posteriores. Nesse trabalho, os autores apontam que os estudos de natureza cognitivistas teriam como características a consideração do caráter ativo do usuário, o entendimento da informação como algo construído, uma perspectiva situacional, uma abordagem holística e uma tendência à utilização de metodologias qualitativas. (ARAÚJO, 2016, p. 65)

A partir destes estudos e considerando que o usuário tem a expectativa de que sejam satisfeitas suas necessidades informacionais, não é suficiente reconhecê-lo nas definições dos autores (WERSIG e NEVELING, 1975; GUINCHAT e MENOUE, 1994; SANZ CASADO, 1994; CHOO, 2003; ZANAGA e LISBOA, 2009) e conhecer suas características. Conforme citado por Quiroz Velasco (2012), é necessário conhecer o contexto de uso da informação e o comportamento informacional deste usuário, entender como se dá a recepção da informação e sua interação com a informação, com o sistema e com outros usuários durante seu processo de aprendizagem.

Diante desta questão, a definição do usuário implica em: (1) conceituação geral, conforme definições apresentadas pelos autores citados e que servem para identificar qualquer usuário da informação; (2) caracterização geral, conforme características apresentadas por Quiroz Velasco (2012), que não se referem a qualquer usuário da informação, mas remetem a um coletivo que a autora identifica como jovens da contemporaneidade e que, no caso desta pesquisa, identifica a população e amostra em estudo; e (3) caracterização individual, conforme contexto de uso e comportamento informacional, o que torna cada usuário único, pois está relacionada a aspectos cognitivos e emocionais do sujeito.

Percebe-se, portanto, que a complexidade em conhecer o usuário está vinculada à constante mudança de seu contexto de uso e difícil previsibilidade de seu comportamento informacional. No entanto, Sanz Casado (1994) afirma que é possível identificar características comuns aos usuários em determinados grupos de afinidade, mas alerta para o risco de limitar o resultado do estudo em poucas informações. Na mesma linha, González-Teruel considera que o estudo de usuários pode ajudar a melhorar o sistema de informação e ressalta que “a observação sistemática do usuário oferece uma ferramenta de grande valia [...]” (GONZÁLEZ-TERUEL, 2005, p. 23).

Neste caso, mesmo considerando a mudança constante no contexto do usuário, a aplicação do estudo de usuários é uma possibilidade de conhecê-lo melhor. González-Teruel (2005) sugere algumas questões como exemplo para estudo de usuários que, de modo geral, estão relacionadas a (1) problemas/dificuldades em termos de informação; (2) barreiras que devem ser superadas para acesso à informação; (3) fatores (individuais, sociais, econômicos, políticos) que condicionam a busca da informação; (4) tipo de publicações que leem com maior frequência; (5) grau de satisfação com o uso de determinado serviço de informação; e (6) benefícios que consideram terem obtido com o uso de determinada base de dados.

Dessa forma, para conhecer os contextos dos usuários de AVAs, um estudo de usuários pode contemplar questões — que pensadas a partir das questões sugeridas por González-Teruel

(2005) — abordem: (1) habilidades no uso de recursos tecnológicos básicos; (2) autonomia no cumprimento de prazos; (3) preferências de modos de interação; (4) dificuldades no uso do AVA e seus recursos; (5) satisfação com a interface do sistema; (6) interfaces de outros sistemas de informação ou de comunicação que apreciam; e (7) aspectos que influenciam na apropriação da informação recebida via web.

A partir do conhecimento do contexto de uso e do comportamento informacional dos usuários, para aproximá-los da informação criando uma relação dialógica é necessário que exista um processo de mediação que favoreça esta aproximação. Dessa forma, ao conhecer bem os usuários de AVAs e suas reais necessidades, espera-se tornar possível adequar o processo de mediação através da interface do ambiente virtual visando potencializar a capacidade deste usuário em se apropriar das informações que lhe são apresentadas. Em vista disso, o processo de mediação da informação em AVAs é apresentado na próxima seção.

3.3. Mediação e Apropriação da informação em AVAs

O objeto empírico deste trabalho é o que se denomina Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), cujo objetivo principal consiste em oferecer um conjunto de ferramentas para práticas de ensino-aprendizagem mediadas pelas TICs. Dessa forma, e de modo muito sintético, o intuito do AVA, visto como uma infraestrutura ou plataforma baseada em recursos computacionais, na forma de um ambiente virtual, é oferecer meios/condições ou recursos para que as interações dos usuários (alunos) com os conteúdos informacionais possam ser realizadas nesta infraestrutura ou plataforma computacional. Por um lado, em tal ambiente virtual, pressupõe-se que ocorre a recepção de informações pelos usuários, bem como, diferentes mediações. Por outro lado, para viabilizar as referidas interações, faz-se necessário considerar os elementos/instrumentos que favoreçam a mediação neste ambiente. Nesta perspectiva, Signates (1998) aponta que,

as fontes de mediação são várias: cultura, política, economia, classe social, gênero, idade, etnicidade, os meios, as condições situacionais e contextuais, as instituições e os movimentos sociais. Também se origina na mente do sujeito, em suas emoções e suas experiências. Cada uma dessas instâncias é fonte de mediações e pode também mediar outras fontes. (SIGNATES, 1998, p. 44)

Assim, ao estudar as diferentes mediações, Fujino (2000) analisou alguns tipos dentre os quais estão as mediações: cognitiva, cultural, de referência, institucionais e originárias do meio de comunicação. Estas abordagens foram propostas por Orozco Gómez (1991), em

consonância com a abordagem de Martín-Barbero (2015)¹⁹ que sugere a mediação como “um lugar” onde ocorre uma interação entre o espaço da produção e o espaço da recepção dos meios de comunicação de massa. Fujino (2000) observa que tais abordagens centralizam as preocupações no receptor e não necessariamente no produtor da mensagem, embora considerem a necessidade de estudar a recepção no contexto da produção. Estes aspectos observados por Fujino (2000) são essenciais para a implementação de AVAs, pois, embora a teoria das múltiplas mediações esteja pautada na recepção televisiva, adequa-se ao contexto do uso de AVAs desde que sejam resguardadas as particularidades deste sistema de informação e a característica principal do usuário que é sua participação ativa. Neste caso, entende-se o aluno/aprendiz como protagonista dos processos de ensino-aprendizagem.

Dessa forma, como principal pressuposto teórico para o conceito de mediação, neste trabalho, utilizou-se o conceito proposto por Martín-Barbero (2015) que, de maneira muito resumida, é caracterizado por um “espaço de trocas”. No caso particular do AVA, o referido espaço de trocas é viabilizado, principalmente, a partir da tela do sistema apresentada ao usuário em um equipamento digital. Esta tela (interface digital) representa o ponto de contato dos usuários com os conteúdos informacionais no qual se desenvolvem as interações, seja com estes conteúdos ou com outros usuários. Nesse sentido, a interface desempenha papel de elemento mediador. Em contrapartida, a interação (influência recíproca entre usuário e informação) é o elemento de mediação, que assegura as trocas (intercâmbio de informações/sentidos), com o intuito de viabilizar a apropriação a partir de uma relação de ensino-aprendizagem.

A referida apropriação, “ocorre quando o indivíduo consegue dar significado à informação recebida e utilizá-la plenamente” (PINTO, 2015, p. 98) e, para isso, é necessário que a informação contenha elemento de sentido ao ser comunicada (LE COADIC, 2004).

No pensamento de Leontiev (2011) – voltado ao estudo do psiquismo –, no processo de apropriação se empreende uma ação, o sujeito é ativo e assim desenvolve suas capacidades.

Por exemplo, a criança encontra a linguagem no mundo que a rodeia; a linguagem é um produto objetivo da atividade das gerações humanas precedentes. No processo de desenvolvimento, a criança apropria-se da linguagem. Isto significa que na criança se formam capacidades e funções especificamente humanas: a capacidade de falar e entender, as funções de ouvir e de articular a linguagem falada. (LEONTIEV, 2011, p. 93)

Na mesma linha de pensamento, Vygotsky (2008), afirma que o sujeito ao interagir com o mundo desenvolve uma percepção que o faz evoluir. A este processo, o autor designa o termo

¹⁹ Fujino (2000) analisou a obra de Martín-Barbero (1991) que, desde esta data até a edição do ano 2015, mantém a mesma abordagem sobre o conceito de mediação.

significação. Enquanto Smolka (2000, p. 28) afirma que “o termo apropriação refere-se a modos de *tornar próprio*, de *tornar seu*; também, tornar *adequado*, pertinente, aos valores e normas socialmente estabelecidos” (itálico da autora).

Analisando as abordagens propostas pelos autores citados neste capítulo, há uma convergência de pensamentos no sentido de que a forma como o sujeito lida com “a informação” é única de cada um, o que leva à compreensão de que é este o sentido de posse usado por Smolka (2000). Pressupõe-se, portanto, que do mesmo modo ocorre a apropriação da informação pelos usuários de AVAs. Por exemplo, um usuário que assimila como efetuar o cálculo de juros compostos após assistir a uma videoaula saberá identificar as variáveis na fórmula, atribuir valor para cada variável e efetuar o cálculo. No caso do usuário que está pensando em pedir um empréstimo ao banco, ou fazer uma aplicação financeira, sua capacidade irá além da assimilação ao perceber que o cálculo apresentado será útil para ajudá-lo a tomar decisões sobre dívidas ou investimentos. Quando o aluno/aprendiz percebe alguma utilidade do conteúdo informacional, este aluno/aprendiz tende a se dedicar ou esforçar mais objetivando se apropriar de tal conteúdo. Em outras palavras, a percepção da utilidade do referido conteúdo funciona como um estímulo. Assim, a capacidade de se apropriar da informação, neste caso, é potencializada por um elemento motivador (estímulo). Ao ocorrer a apropriação, haverá mudança no estado do conhecimento tornando o usuário capacitado à tomar decisões sobre suas finanças de maneira mais autônoma quando o problema for passível de solução mediante cálculo de juros compostos, ou seja, resultou em uma mudança no seu contexto.

Dessa forma, quando o usuário percebe significado na informação e reconhece-a como útil para seu contexto, proporcionou-se a acessibilidade cognitiva e por conseguinte propicia-se apropriação, ou seja, a mudança do estado de conhecimento. Este é o conceito de apropriação que se busca nesta pesquisa, uma vez que, tanto os conteúdos informacionais, quanto as ferramentas de interação com tais conteúdos são planejadas (contexto da produção) e disponibilizadas no AVA, a partir de uma interface digital para o usuário (aluno/aprendiz). E esta interface, como elemento mediador, deve ser especialmente preparada considerando o receptor (usuário) da informação e o contexto em que este se encontra. Tradicionalmente, para acesso (físico) aos conteúdos informacionais, o usuário utiliza equipamentos eletrônicos que podem ser: um computador ou dispositivo móvel, com sistema operacional, *software* para navegar na *Web*, acesso à internet, recursos de áudio e vídeo e periféricos para entrada e saída de informações. Neste caso, portanto, a tela física (visor/monitor) desses equipamentos é o suporte da interface, sendo esta interface a tela do AVA onde se apresentam os conteúdos informacionais e se viabiliza a interação dos usuários entre si e com os conteúdos.

Como o acesso (físico) aos conteúdos informacionais se dá a partir de equipamentos eletrônicos, parte-se do pressuposto de que o usuário consiga realizar tarefas elementares nestes equipamentos – por exemplo, ligar o equipamento, acessar o sistema operacional, abrir um navegador com acesso à web, utilizar edição de texto etc. Normalmente, uma das características dos AVAs é a de oferecer para cada usuário, a partir de *login* e senha individuais, um espaço próprio/particular para interação com os conteúdos informacionais. Tal interação acontece com o uso de ferramentas pensadas considerando, prioritariamente, conteúdo e objetivos pedagógicos, incluindo estratégias para a apresentação da informação vislumbrando o público alvo e suas condições de apropriação. Em relação ao ensino-aprendizagem presencial, destaca-se no ensino-aprendizagem utilizando AVAs, como principal diferença, a ausência de um mediador humano e a distância física entre os colegas. Evidencia-se, portanto, que no espaço de trocas oferecido pelos AVAs, os usuários não estão solitários, mas fisicamente desacompanhados.

Com isto, ressalta-se que a interface deve ter características próprias que consideram dentre outros aspectos: forma e o conteúdo da informação apresentada e público para o qual a informação foi preparada. Nesse sentido, tais aspectos devem subsidiar a recepção e a apropriação da informação pelo usuário. Evidentemente, um AVA oferece, por um lado, vantagens e, por outro, desvantagens em relação ao ensino presencial conforme o estudo realizado por Fonseca e Fernandes (2017). As vantagens estão relacionadas à: (1) flexibilidade de espaço para acessar de qualquer lugar; (2) flexibilidade de horário para participar de atividades assíncronas; (3) maior autonomia para organizar-se de acordo com a própria realidade; (4) currículos não lineares; (5) redução de custos com material impresso, transporte e alimentação; e (6) variadas possibilidades (síncronas e assíncronas) de interação/colaboração que estimulam o usuário a ser ativo no próprio processo de aprendizagem. Enquanto as desvantagens estão relacionadas à: (1) necessidade de apropriação preliminar dos recursos tecnológicos (uso do dispositivo físico para acesso e uso da internet); (2) autodisciplina; auto-organização; e (3) contato virtual e assíncrono com professores e colegas.

Um AVA, enquanto infraestrutura tecnológica de suporte à educação, incorpora a necessidade de se compreender duas áreas (Educação e CI) que guardam alguma similaridade quando se trata da oferta de conteúdos informacionais. De uma maneira bem geral, ambas as áreas orientam suas atividades considerando a figura de um receptor (ou comunidade de receptores). Tomando como base o receptor da informação, cabe fazer uma analogia entre este na perspectiva da Educação e na perspectiva da CI. Na Educação o receptor é denominado aluno e este desempenha o papel de aprendiz, enquanto na CI é denominado usuário, que de acordo

com Sanz Casado (1994) e corroborando Choo (2003), é o “indivíduo que necessita de informação para o desenvolvimento de suas atividades” (SANZ CASADO, 1994, p. 19).

Cada usuário (aluno/aprendiz) apresenta diferenças que o faz único e é o que se denomina como "contexto do usuário". Este contexto do usuário precisa ser reconhecido pelo AVA para que o espaço de trocas proporcione a apropriação, pois cada usuário tem uma história, traz consigo conhecimentos prévios com base em seus referenciais, sua cultura, seu desenvolvimento cognitivo e social, que delineiam sua forma de interagir e de se apropriar da informação.

Na modalidade denominada educação presencial, este reconhecimento pode acontecer no contato em sala de aula, quando o professor (mediador) tem a oportunidade de identificar informações sobre os alunos por comunicação verbal e não verbal²⁰ e imediatamente adequar a apresentação da informação criando uma relação entre o conteúdo e as experiências de vida dos alunos, de forma que os alunos possam perceber possibilidades de mudar seus conhecimentos prévios a partir do conteúdo abordado.

Enquanto na educação presencial o contexto do usuário pode ser observado na sala de aula, na modalidade a distância via internet isso ocorre gradativamente a cada ação do usuário no espaço de trocas, revelando sua forma particular de interagir e de se apropriar da informação. Todavia, a comunicação verbal é restrita aos momentos de áudio ou videoconferência e a comunicação não verbal é restrita pelas ferramentas de interação disponibilizadas ao usuário. Assim, o processo interativo *on-line* e síncrono exige mais tempo para se concretizar — enquanto o usuário aguarda a disponibilização do recurso para interagir, o processo de mediação aguarda a ação do usuário para obter elementos para a mediação. Dessa forma, perde-se a possibilidade de percepção de elementos de mediação que na educação presencial são capturados por contato visual na comunicação não verbal, como expressões faciais ou corporais.

Isto significa que no processo de ensino-aprendizagem via AVA, a coleta de elementos para mediação não é tão acurada e sensível ao contexto do usuário quanto na educação presencial. Entretanto, recursos tecnológicos podem ser usados na coleta de informações que, acumuladas sistematicamente a partir das interações e da forma como o usuário reage, podem ajudar a conhecer o contexto do usuário de forma evolutiva, afim de oferecer informações para um processo de mediação que possa proporcionar uma melhor experiência de aprendizagem apresentando-lhe uma interface voltada às suas necessidades como um espaço de trocas. Para

²⁰ Não se trata aqui de educação inclusiva, pois quando se refere às pessoas portadoras de deficiências há de se considerar aspectos específicos da condição de cada pessoa, além de recursos adicionais para dar suporte à acessibilidade e facilitar a aprendizagem.

isso, é necessário recorrer às múltiplas mediações com base no conhecimento sobre o usuário analisando seu comportamento a partir de suas interações.

Segundo Signates (1998), Orozco Gómez (1991) dividiu as múltiplas mediações em quatro grupos, sobre os quais, analisando-os na perspectiva do ensino via AVA, encontram-se:

- a. Mediação individual que surge do sujeito/aluno, como indivíduo ou como sujeito social, com seu desenvolvimento cognitivo. Está relacionada à aspectos psicológicos, de referência e sociocultural, contemplando condições socioeconômicas, faixa etária etc. Por isso, pode ser verificada observando-se o domicílio do aluno, suas relações familiares, hábitos, costumes, ações e expectativas pessoais, profissionais e sociais;
- b. Mediação situacional que tem como fonte o espaço físico e as condições em que se encontra o aluno quando acessa o AVA. Ou seja, se o aluno está acessando de uma *lan house* para realizar uma tarefa, o tempo é um fator condicionante que pode interferir no resultado de aprendizagem. O mesmo pode ocorrer se o aluno acessa de casa, mas tem interferência sonora de familiares conversando ou assistindo televisão no determinado momento, dificultando a concentração no conteúdo informacional. Se a conexão de internet estiver lenta, o acesso ao conteúdo é comprometido porque o usuário pode se desinteressar pelo conteúdo ou se dispersar para outra atividade. Na mediação situacional, a situação da interação é entendida como algo que transcende o simples momento do contato com o conteúdo informacional e se multiplica conforme os diferentes momentos nos quais a interação se realiza, neste caso, “estar só” e “estar em determinado local (casa, trabalho etc.)” também são fatores desta mediação;
- c. Mediação institucional que se faz presente nos grupos sociais os quais o aluno integra (escola, igreja, cursinho, trabalho, cursos livres etc). Estes grupos têm espaço, autoridade, regras e procedimentos próprios e, portanto, contribuem para o processo de produção de sentido. Desta forma, um AVA pode ser considerado uma instituição, dado que se configura em um espaço de trocas para o ensino-aprendizagem quando oferta o curso e media, com sua autoridade, por meio de regras e procedimentos próprios da proposta de formação. Contudo, dado o envolvimento simultâneo do aluno em diversos grupos, há o pressuposto de que aspectos de uma instituição influenciem na mediação de outra instituição. Neste caso, um aluno pode abster-se da participação em uma determinada atividade porque envolve aspectos que são rejeitados por outra instituição da qual participa. Por exemplo, não comparecer a uma

visita técnica realizada em um dia de sábado em virtude da doutrina de sua igreja não ser favorável à participação; e

- d. Mediação tecnológica quando um AVA, como sistema de informação, produz sua própria mediação com base em regras de negócio e a impõe ao usuário/aluno, ou quando o professor seleciona ferramentas/instrumentos para fomentar sua proposta de ensino.

Estas mediações incidem sobre a apresentação do conteúdo informacional, como ele será recepcionado e como o usuário atribuirá um sentido à informação recebida. A apresentação do conteúdo é realizada mediante uma interface digital do sistema que é oferecida ao usuário. Esta interface é ponto de contato do usuário entre seu mundo real e o conteúdo informacional, momento que gera o “espaço de trocas”, revelando a necessidade de estudo da interface como elemento mediador no processo de ensino-aprendizagem por meio de AVA.

3.4. A interface como elemento mediador

No âmbito desta pesquisa, o elemento que materializa o “espaço de trocas” e que facilita a interação do usuário com o conteúdo informacional e com outros usuários é o que se denomina: interface digital para os usuários de AVAs.

O conceito de “interface” está presente em várias áreas de conhecimento e na área de CI é definida por Souza, Almeida e Souza (2017, p. 4) como “a parte visível de um sistema para o usuário final, no qual, se permite a comunicação e realização de tarefas”. A partir deste conceito — que também cabe para explicar a interface digital para os usuários de AVAs — o estudo de interface que se discute neste trabalho expande para além da etimologia da palavra “interface”²¹ e das questões de ergonomia, usabilidade e acessibilidade que são comumente preocupações da área da tecnologia em convergência com outras áreas do conhecimento e que, atualmente, contam com padrões estabelecidos para o desenvolvimento de *softwares*.

A interface de AVAs, é – na perspectiva do acesso físico – o ponto de contato entre usuário e conteúdo informacional, assim, deve abreviar o caminho ao acesso cognitivo, uma vez que atua como elemento mediador e que este é o intuito da mediação. Dessa forma, ela tem duas funções principais: (1) apresentar o conteúdo informacional (forma, conteúdo e

²¹ palavra inglesa que vem do Latim INTER, “entre” e FACIES, “face”.

acessibilidade); e (2) atuar como espaço de trocas viabilizando interações considerando o contexto de produção e o contexto de uso da informação.

Acionada a partir dos dispositivos de entrada/saída – principalmente a tela – do equipamento eletrônico (computador, *tablet*, *smartphone* etc.), a interface tem como função disponibilizar um “espaço de trocas” que faz a mediação entre o usuário e o conteúdo informacional. Isso implica que, considerando o contexto do usuário em tempo real, deve adequar a forma de apresentação da informação de maneira a auxiliar na rápida apropriação desta. Trata-se de possibilitar a acessibilidade cognitiva, ou seja, aproximar a informação que é “nova” de maneira que o usuário possa percebê-la como significativa para atender sua necessidade, consiga interpretá-la e, finalmente, apropriar-se dela.

Além disso, para realizar esse processo de mediação centrado no usuário, a interface tem como desafio minimizar a sensação de “estar só” causada pela distância física entre os usuários, valorizando a relação espaço-tempo e criando uma relação usuário-sistema com base em uma experiência positiva — reunindo quesitos apontados por Shneiderman (2006) no que concerne à credibilidade/confiabilidade do sistema com o usuário —, e agradável — reunindo quesitos apontados por Zaharias (2011) no que se refere à motivação.

Dessa forma, a interface que se busca envolve aspectos técnicos relacionados ao sistema e cognitivos como o processo de interação com o usuário. Assim, apenas atender aos padrões de acessibilidade (física) e usabilidade/ergonomia, não é suficiente para se construir uma interface de AVA que possa minimizar ao máximo esforços cognitivos levando em consideração os diferentes contextos dos usuários. Por exemplo, quando um usuário precisa aprender sobre “juros”, há uma dificuldade em saber quem é o usuário e qual o contexto de uso para lhe apresentar um conteúdo informacional relevante, que realmente atenda às suas necessidades. Neste exemplo, se o usuário é um consumidor que deseja conferir os juros de uma compra a prazo, um conteúdo informacional com uma exemplificação deve atender à sua necessidade. Mas, se o usuário é um investidor que necessita escolher entre opções de investimento, é preciso saber seus conhecimentos prévios sobre “valor presente”, “valor futuro”, as opções de investimento que estão em análise, suas condições e expectativas financeiras para lhe oferecer um conteúdo informacional mais relevante.

Este cenário mostra que apenas agregar soluções tecnológicas atendendo a padrões de desenvolvimento não proporciona a criação de uma interface que “converse” com o usuário, onde cada ação/reação do usuário seja utilizada pelo sistema para mediar e orientar a informação a ser apresentada.

No que diz respeito a soluções tecnológicas, a indústria de tecnologias, na expectativa de proporcionar melhor interface para o usuário, investe em soluções de inteligência artificial como SIRI, Cortana e Watson²² que embora tenham evoluído em aspectos como acessibilidade e usabilidade, apresentam melhores resultados quando o retorno está relacionado à uma lógica, um mapa de acesso à informação, como é o caso do uso do Watson por uma instituição financeira para atendimento telefônico eletrônico de serviço e suporte ao cliente. Neste caso, o cliente faz um contato telefônico, o sistema informa as opções de serviço e emite perguntas fechadas ao cliente, que ao responder é conduzido pelo sistema à outras opções de serviços de acordo com um mapa pré-determinado. Embora seja uma tecnologia “inteligente”, se o usuário fornecer uma informação “nova” para o sistema, seu atendimento será direcionado para um ser humano. Evidenciando, como aponta Shneiderman (2006), que este tipo de tecnologia não contribui para potencializar qualquer capacidade/habilidade humana, como é o caso da interface para usuários de AVAs que se busca neste estudo, a fim de potencializar a capacidade de apropriação da informação.

A interface digital para usuários de AVAs, como “espaço de trocas” deve proporcionar uma “conversa” entre sistema e usuário, pois é onde o usuário tem contato com o conteúdo informacional e interage por meio dos recursos sugeridos de acordo com a proposta de ensino. No entanto, são identificadas dificuldades como:

- as interfaces atuais não consideram o contexto do usuário e por este motivo apresentam a informação (conteúdo e forma) produzida para um contexto coletivo;
- os AVAs permitem a captura de informações sobre o usuário, porém restringindo-se ao perfil (pequeno conjunto de informações que caracterizam o usuário) que não é suficiente para entender o contexto do usuário de acordo com estudos de usuário que a CI propõe;
- disponibilizar o conteúdo em diversas formas pode causar perturbação ao usuário até que este encontre por “tentativa e erro” a forma que atenda seu contexto; e
- o contexto do usuário se modifica a todo momento.

Para que a interface possa atuar com eficiência como elemento mediador, ela não pode cercear a ação do usuário, mas orientá-lo considerando seus aspectos cognitivos e emocionais. Isso requer que a natureza da interface seja o usuário, onde seu contexto delineia o espaço de

²² SIRI, Cortana e Watson são soluções de IA (Inteligência Artificial), softwares conhecidos como assistentes de voz de alto nível, respectivamente, criados pelas empresas Apple, Microsoft e IBM.

trocas e, por conseguinte, os conteúdos informacionais sejam contextualizados às necessidades do usuário, proporcionando um espaço empático que encoraja o usuário para autonomia no processo de ensino-aprendizagem. Neste caso, tratar a questão da interface a partir das múltiplas mediações pode contribuir para a criação de um espaço de interação bidirecional, pressupondo que a partir da relação usuário-interface é possível extrair elementos para pensar diferentes estratégias para apresentação de um conteúdo que seja cognitivamente acessível. Contudo, enquanto o ensino presencial oferece possibilidade de o professor observar o contexto dos alunos/usuários em tempo real e mediar a apresentação da informação, o ensino mediado por TICs e suporte da internet tem que superar esse desafio a partir da interface. Para isto, é necessário obter com antecedência à oferta de conteúdos informacionais, as informações do contexto do usuário no exato momento que ocorre a demanda pela informação. Alguns exemplos de informações pertinentes às múltiplas mediações que contribuem para conhecer o contexto do usuário e no processo de mediação da informação em AVAs, considerando estudos dos autores citados nas seções anteriores, são:

- Mediação Individual
 - *Local de acesso*, significa saber de onde o usuário costuma acessar o AVA (casa, trabalho, escola, *Lan house* ou outros).
 - *Horário de acesso*, importante para, por exemplo, definir limitações de horário como no caso de uma atividade disponibilizada para realização em um dia de sábado, que deve respeitar usuários que se resguardam de qualquer atividade desde o pôr do sol da sexta-feira até o pôr do sol no sábado por uma crença religiosa.
 - *Dispositivo de acesso*, quando a única possibilidade de o aluno/aprendiz acessar o AVA é um dispositivo móvel como um *smartphone*, a interface deve garantir ergonomia e sabe-se que o tempo de permanência do usuário no sistema será menor que no caso do uso de um computador.
 - *Conhecimento prévio* para acesso e sobre a informação que se busca. Por exemplo, para acessar o AVA o usuário precisa ter habilidades mínimas no uso de recursos básicos como computador e internet. Para acesso a um determinado conteúdo informacional, também é necessário observar conhecimentos prévios, por exemplo, para aprender como analisar investimentos é pré-requisito entender conceitos como *valor presente* e *valor futuro*.
 - *Assertividade, agilidade nas respostas*. Uma análise sobre tempo de resposta vinculado ao índice de acertos em atividades objetivas ou qualidade de produção

em atividades descritivas traz um indicador do desenvolvimento cognitivo do usuário. Todavia, este indicador não pode ser analisado isoladamente, sendo necessário considerar aspectos situacionais e tecnológicos.

- *Tempo* de permanência em um determinado conteúdo informacional, serve para indicar ergonomia, aceitação ou dispersão do usuário.
- *Ações*, que refletem o comportamento do usuário como o comprometimento com prazos, a busca voluntária de informações, a participação voluntária ou não.
- Mediação Situacional
 - *Condições físicas do local de acesso*, como conforto, barulho, funcionamento dos dispositivos de acesso, velocidade da conexão de internet, que podem ser desfavoráveis conforme exemplificado na seção anterior.
 - *Download/Impressão*, como indicador da necessidade de acesso ao conteúdo sem recursos de web.
- Mediação Institucional
 - *Informações provenientes de outros grupos* que exercem influência ou autoridade sobre o usuário e, portanto, são importantes no processo de mediação. Exemplo, o usuário que faz cursinho pré-vestibular não poderá estar “presente” no AVA no mesmo horário que estiver frequentando o cursinho. Neste caso, saber o horário do cursinho é importante para definir prazos de interações e outras atividades.
- Mediação Tecnológica
 - *Relação de dependência entre conteúdos informações/tarefas*. Assim, o sistema poderá orientar o usuário quanto ao acesso aos conteúdos e tarefas.
 - *Alertas*, relacionados à publicação de novos conteúdos, tarefas e mensagens que aguardam interação do usuário.

Tendo o AVA, como uma de suas características, o armazenamento de *logs* de acesso, algumas das informações listadas (como, por exemplo, horário, tempo de permanência etc.) podem ser obtidas a partir desses *logs*, enquanto outras dependem de instrumentos de coleta para o estudo de usuários e do comportamento informacional, especialmente àquelas relacionadas às emoções. Na perspectiva da interface digital para usuários, como elemento mediador e da mediação a partir do contexto de uso, embora seja possível utilizar as informações de *logs*, acontece que os *logs* não registram informações sobre o contexto do usuário (como informações situacionais e emocionais). Dessa forma e frente às constantes

mudanças de contexto, tornar-se difícil o emprego dessas informações para a efetividade do processo de mediação em ambientes digitais.

Diante deste estudo e não obstante às possibilidades pautadas em novas tecnologias, para atingir o objetivo desta pesquisa, foram adotados procedimentos teórico-metodológicos da CI em um estudo de caso, conforme detalhado no próximo capítulo.

4. ESTUDO DE CASO: O uso de AVA em uma disciplina de curso de Técnico em Administração

Com base no objeto de estudo é possível analisar situações que ocorrem no cotidiano. Essas situações são importantes para enriquecer as reflexões acerca de um problema que tem se mostrado cada vez mais evidente no cotidiano, em função do amplo uso das TICs em processos de ensino-aprendizagem.

Para Severino (2016, p. 128) “o estudo de caso é a pesquisa que se concentra no estudo de um caso particular, considerado representativo de um conjunto de casos análogos, por ele significativamente representativo”. Para Yin (2015, p. 3), o estudo de caso é “um dos empreendimentos mais desafiadores na pesquisa”, por ser um método que permite investigar fenômenos sociais complexos e contemporâneos, nos quais os limites nem sempre são claros.

O caso selecionado para este trabalho mostra-se relevante pelo fato de privilegiar o estudo de um conjunto de variáveis presentes num curso técnico, o qual objetiva a inserção imediata de seus egressos no mercado de trabalho. Dessa forma, contemporaneamente, tem-se identificado que são demandadas deste egresso aptidões como: autonomia, responsabilidade, organização e postura proativa. Igualmente, percebeu-se que os AVAs têm o potencial de fomentar o desenvolvimento destas aptidões. Contudo, os AVAs necessitam ser customizados para melhor atender aos objetivos pedagógicos.

4.1. Apresentação do caso estudado

O AVA selecionado para este estudo está disponível em um endereço web, o qual é conhecido por seus usuários como “Sala Interativa”. Esta plataforma tem características de interação, colaboração e manutenção de conteúdos informacionais, que estão sendo utilizados para apoio ao ensino presencial por alguns professores de escolas públicas. Soma-se a isso, a fonte de aplicação, base de dados e contato com os usuários (alunos e professores) são de fácil acesso para a autora, a qual também é fundadora e mantenedora da plataforma.

O ambiente oferece recursos que podem proporcionar a multidisciplinaridade e a aprendizagem não linear conforme a proposta pedagógica de cada professor.

A Sala Interativa foi criada a partir do LMS Moodle e, atualmente, é utilizada por professores de diferentes escolas/disciplinas, sem custo e mantida pela autora com recursos próprios e recursos de publicidade de produtos/serviços relacionados à educação de nível

médio/técnico/superior como livros e cursos, desde que autorizada pelo professor e exceto em momentos de atividades. Em função de a plataforma (www.salainterativa.net) não estar vinculada a nenhuma instituição, esta forma de captação de recurso tem o único objetivo de manter o site sanando despesas com o serviço de hospedagem e domínio do site, não gerando qualquer retorno financeiro para a autora. Assim, os professores que utilizam a Sala Interativa o fazem por decisão individual, da mesma forma como ocorre a decisão pelo uso de redes sociais, sites e/ou quaisquer aplicativos que agreguem valor ao ensino dando suporte à sua metodologia e proposta pedagógica da disciplina.

No AVA selecionado, cada disciplina ministrada é tratada como um curso, o que permitiu — considerando as proposições de interesse desta pesquisa — a adoção do método de estudo de caso único, visto que segundo Yin (2015) sugere-se optar pelo caso único quando se tem um caso que: (a) é crítico, pode ser usado para determinar se as proposições estão corretas, confirmando, desafiando ou ampliando a teoria; (b) é peculiar, desviando-se das normas teóricas ou ocorrências diárias; (c) é comum, possibilita captar informações em circunstâncias e condições de uma situação cotidiana; (d) é revelador, permite acesso para observação e análise de fenômenos de interesse desta pesquisa; e (e) é longitudinal, permite fazer estudos em diferentes tempos possibilitando comparar e verificar, por exemplo, a evolução de um fenômeno.

Assim, a disciplina selecionada aborda o conteúdo denominado Administração Financeira, destinado aos alunos do 3º ano do ensino médio integrado ao ensino técnico em Administração, ofertado por uma instituição pública de Educação Profissional Técnica, de nível médio. Esta disciplina é ministrada na modalidade presencial, utilizando o AVA como apoio. A escola²³ é pública, faz parte de uma autarquia do município onde está localizada e oferece apenas cursos técnicos de nível médio e cursos técnicos nas modalidades concomitante ou subsequente. As opções de cursos ofertados visam atender a demanda do mercado de trabalho do município e região, sendo que este município tem grande parte de sua arrecadação proveniente do segmento de prestação de serviços. Os cursos são todos presenciais e contam com recursos tecnológicos como laboratórios de informática com acesso à internet, laboratório de gestão e laboratório de química disponíveis aos professores e alunos mediante planejamento docente.

²³ O nome da escola foi deixado anônimo, a fim de preservar a identidade do grupo de respondentes.

Caracterização do AVA

O sistema está hospedado em um provedor acesso, com banco de dados MySQL²⁴ e aplicação na plataforma Windows²⁵. Pode ser acessado pelo endereço de internet www.salainterativa.net através de qualquer navegador web, inclusive em dispositivos móveis.

O número de usuários cadastrados é 4631, sendo 1870 usuários ativos este ano. Muitas vezes um único usuário está inserido em vários cursos/disciplinas.

O número de cursos/disciplinas abertos este ano foi 75 sendo que 41 estão em uso envolvendo 27 professores — eventualmente um professor ministra mais de um curso/disciplina.

Caracterização curso selecionado

Em termos de conteúdo programático, a disciplina apresenta, dentre outros, os seguintes objetivos: caracterizar e definir as funções dos fluxogramas e cronogramas financeiros; elaborar relatórios financeiros e gerenciais com resultados das aplicações e financiamentos; conhecer a política de empréstimos financeiros, ativos e passivos, de curto, médio e longo prazo; e interpretar os relatórios financeiros de fluxo de caixa. Como metodologia e estratégia didática, são adotadas aulas expositivas, práticas em laboratório de informática, exercícios e avaliações, sendo apoiados pelo AVA.

Caracterização do público

A amostra selecionada é composta por 61 alunos, de 17 a 18 anos de idade, que cursam a disciplina de administração financeira ministrada pela autora. Fazem parte de um universo de 1870 usuários ativos e utilizam diversas tecnologias em seu cotidiano.

Identificado o caso de estudo, seguiu-se com a coleta de dados conforme procedimentos metodológicos apresentados na segunda etapa do capítulo 2.

²⁴ MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados, que utiliza a linguagem SQL como interface. É atualmente um dos sistemas de gerenciamento de bancos de dados mais populares. (MySQL, 2018)

²⁵ Windows é um sistema operacional criado e comercializado pela empresa Microsoft. (MICROSOFT, 2018)

4.2. Resultados

A realização da coleta de dados possibilitou a obtenção dos resultados que são apresentados nas seções 4.2.1, Questionário, com dados sintetizados em gráficos, os quais possibilitam visualizar rapidamente as respostas predominantes; 4.2.2, Reunião de grupo focal, onde se relata informações obtidas a partir de um roteiro pré-definido; 4.2.3, Observação direta, onde são pontuadas situações que foram observadas durante o período de estudo de caso; e 4.2.4, *Logs* de acesso, com apresentação das tabulações dos dados brutos dos *logs*, que se fizeram necessárias para complementar resultados dos instrumentos anteriores.

4.2.1. Questionário

O resultado do questionário tem como base as respostas fornecidas por 50 respondentes. Após a tabulação de dados numéricos, os resultados foram convertidos em gráficos para melhor visualização e posterior análise.

A primeira questão foi elaborada na expectativa de inferir habilidades a partir da resposta do usuário, visto que estes passaram a utilizar o AVA com uma orientação prévia, quando receberam *login*, senha, endereço de internet do ambiente virtual e instruções para realização das atividades, sem aula demonstrativa e/ou prática em laboratório. O enunciado da primeira questão orientou o usuário a avaliar – utilizando os conceitos: ótima, boa, regular, ruim ou péssima – suas habilidades de uso do computador antes de usar a Sala Interativa, elencando itens de relevância para esta pesquisa como: Uso do mouse; uso do teclado; ligar o computador e acessar a internet; acessar, enviar e receber e-mail; ajuste e uso do microfone; ajuste e uso de fones de ouvidos/caixas de som; ajuste e uso de câmera de vídeo; uso de fórum de discussão; e uso de chat/mensagens *on-line*.

Os conceitos foram adotados considerando:

- Ótima: o usuário consegue utilizar plenamente o sistema (ou seja, tem total domínio da ferramenta e do equipamento);
- Boa: o usuário consegue utilizar o recurso, mas para algumas tarefas muito específicas, nota-se alguma dificuldade que não o prejudica em termos de desempenho. Por exemplo, ele gasta mais tempo;
- Regular: o usuário consegue utilizar o recurso, entretanto o grau de dificuldade presente na realização de tarefas medianas impacta no desenvolvimento desta.

Por exemplo, a dificuldade em realizar operações como arrastar e soltar, além de gastar mais tempo;

- Ruim: o usuário consegue realizar poucas tarefas, devido a dificuldades inerentes à operação do sistema, fazendo com que alguma tarefa deixe de ser cumprida em função dessa dificuldade de uso. Por exemplo, o aluno não consegue utilizar microfone e recursos de áudio; e
- Péssima: o usuário enfrenta dificuldades também inerentes à operação do sistema, incluindo recursos como o uso do mouse e do teclado, de modo a não conseguir concluir nenhuma tarefa. Por exemplo, o aluno editar um texto e/ou tem dificuldades em copiar e colar.

No gráfico 1, é apresentada a distribuição das respostas para a primeira questão.

Gráfico 1 – Habilidades de uso de computador antes de usar a Sala Interativa

Fonte: elaborado pela autora.

A segunda questão teve como objetivo — considerando que os usuários participam, simultaneamente, de vários cursos/disciplinas e que eventualmente há sobreposição de prazos para realização e entrega de atividades — conhecer como os respondentes se organizam em relação ao tempo e espaço para uso da Sala Interativa, pois é pressuposto que o usuário de AVA é um sujeito ativo no seu processo de ensino-aprendizagem, portanto, parte da responsabilidade no cumprimento de prazos é dele o que exige organização e disciplina.

A pergunta “Em termos de autonomia e auto-organização, relacionados ao tempo/prazos durante o curso, são avaliados como?”, teve como opções de resposta os conceitos ótimo, bom, regular, ruim e péssimo. Estes itens estão explicados no Gráfico 2, que apresenta os percentuais de respostas para cada uma das opções.

Gráfico 2 – Autonomia e auto-organização, relacionados ao tempo/prazos durante o curso

Fonte: elaborado pela autora.

Seguindo para a terceira questão, intentou-se obter dados para analisar a interação — na perspectiva do usuário — ocorrida via fórum de discussão do AVA. Embora o sistema ofereça também os recursos de chat e mensagens, se privilegiou o fórum de discussão porque este recurso foi incentivado pela professora. Para isso, a questão apresentada foi “A interação desenvolvida durante o curso pode ser avaliada como?”.

As opções de resposta foram definidas pelos conceitos: ótima, boa, regular, ruim e péssima. Estes conceitos serão interpretados a partir do número de interações que o aluno teve via AVA como é apresentado no Quadro 1.

Quadro 1 – Definição dos conceitos da questão 3

Conceito	Número de vezes que enviou e/ou recebeu informações no período de 05/fevereiro a 06/março/2018, por semana.
Ótima	10 vezes ou mais
Boa	8 a 10 vezes
Regular	5 a 7 vezes
Ruim	2 a 4 vezes
Péssima	0 a 1 vez

Fonte: elaborado pela autora.

No Gráfico 3 é apresentada a distribuição das respostas para questão 3, que evidencia maior interação professora↔alunos que aluno↔colegas.

Gráfico 3 – Interação desenvolvida durante o curso via AVA

Fonte: elaborado pela autora.

Para identificar possíveis dificuldades que os usuários possam ter encontrado ao utilizar a Sala Interativa, a quarta questão apresentou um elenco de possibilidades, permitindo ao respondente assinalar uma ou múltiplas.

A pergunta realizada foi “Se houve dificuldades ao utilizar a Sala interativa e seus recursos, estas dificuldades estavam relacionadas à: (assinale quantas alternativas desejar)”. No Quadro 2 são apresentadas as alternativas e o que se objetivou saber com cada opção.

Quadro 2 – Alternativas da questão 4

Alternativa	Objetivo
Distração com recursos que dificultaram a concentração (propagandas, imagens em movimento, entre outros).	Identificar a perda de foco do usuário durante o uso do ambiente.
Ergonomia (conteúdo cansativo devido ao tempo exigido).	Verificar se o conteúdo deixou de privilegiar condições favoráveis ao contexto do usuário.
Compreensão do conteúdo relacionado à forma como foi apresentado (texto, vídeo, áudio).	Identificar se a forma de apresentação não proporcionou uma boa experiência ao usuário.

Continua...

...conclusão

Alternativa	Objetivo
Compreensão do conteúdo relacionado à linguagem/vocabulário.	Verificar se linguagem / vocabulário são elementos que dificultaram a apropriação do conteúdo, a partir dos conteúdos disponibilizados.
Não houve dificuldades.	Verificar se o conteúdo apresentado estava próximo do ideal/adequado ao usuário.
Outros	Permitir ao respondente apresentar considerações ou outras dificuldades.

Fonte: elaborado pela autora.

No Gráfico 4, é apresentada a distribuição das respostas para a quarta questão, no qual se percebe predominância de dificuldades relacionadas à ergonomia (conteúdo cansativo devido ao tempo exigido) e compreensão do conteúdo relacionado à forma como foi apresentado (texto, vídeo, áudio).

Gráfico 4 – Dificuldades ao utilizar a Sala Interativa e seus recursos

Fonte: elaborado pela autora.

Com a quinta questão pretendeu-se obter informações sobre a interface da Sala Interativa na perspectiva do usuário. Contemplando itens e objetivos de relevância para esta pesquisa, solicitando ao respondente que “Avalie nos itens abaixo a interface (as telas) da Sala

Interativa quanto a:” e elencando os itens a serem avaliados conforme apresentados no Quadro 3.

Quadro 3 – Alternativas da questão 5

Item	Objetivo
Facilidade de uso (sem a necessidade de ajuda)	Conferir o quanto o usuário sente-se à vontade diante da interface.
Disponibilização da informação (rapidez no carregamento das informações, forma de acesso, informações legíveis)	Validar a expectativa do contexto de produção com a realidade do contexto do usuário. Por exemplo, quando o professor disponibiliza um vídeo que em seu contexto tem carregamento rápido e boa visualização, mas no contexto do usuário o carregamento é lento e compromete a visualização.
Clareza das informações (os termos de menus e links são claros, não provocam engano)	Verificar se a interface oferece condições que facilitam ao usuário navegar facilmente pelo AVA proporcionando liberdade do usuário com a não linearidade de conteúdos.
Contribuição para entendimento das informações apresentadas.	Levantar se as formas de apresentação das informações foram ideais/adequadas.
Contribuição para sua produtividade e eficiência na realização de tarefas.	Verificar se o aluno também avalia que o AVA propicia maior produtividade e eficiência, conforme pressuposto desta tecnologia.
Design visual	Saber se o usuário considera o design agradável e se proporciona uma boa experiência.
Flexibilidade de acesso em qualquer lugar/hora	Levantar informações a respeito da facilidade de acesso ao sistema, considerando as restrições de tempo e espaço.
Segurança/Confiabilidade (Não ter receio de enviar uma informação, clicar em um link ou botão. Sente-se seguro(a) de que o sistema fará o que você espera).	Considerando que boa parte das atividades desenvolvidas no AVA compõem nota do aluno, as quais culminam na aprovação ou reprovação deste, nesta alternativa buscou-se verificar se os alunos se sentem seguros e/ou tem confiança na operação da ferramenta.

Fonte: elaborado pela autora.

Assim, o usuário avaliou cada item da interface com os conceitos:

- Ótima: o usuário consegue interagir plenamente com o sistema (ou seja, tem total domínio de uso da interface);
- Bom: o usuário consegue interagir com o sistema, mas para algumas tarefas muito específicas, nota-se alguma dificuldade que não o prejudica em termos de desempenho, porém, precisa dedicar mais tempo;
- Regular: o usuário consegue interagir com o sistema, entretanto o grau de dificuldade presente na realização de tarefas medianas impacta no

desenvolvimento desta. Por exemplo, a dificuldade em realizar operações como arrastar e soltar, além de dedicar mais tempo;

- Ruim: o usuário consegue interagir com o sistema, mas consegue realizar poucas tarefas, devido a dificuldades inerentes à operação do sistema, fazendo com que alguma tarefa deixe de ser cumprida em função dessa dificuldade de uso. Por exemplo, o usuário não consegue utilizar recursos de áudio.
- Péssimo: o usuário enfrenta dificuldades também inerentes à operação do sistema, incluindo recursos como o uso do mouse e do teclado, de modo a não conseguir concluir nenhuma tarefa. Por exemplo, o aluno editar um texto e/ou tem dificuldades em copiar e colar.

No Gráfico 5, é apresentada a distribuição das respostas para a questão cinco, onde é destacada a contribuição para entendimento das informações apresentadas, seguida da contribuição para produtividade e eficiência na realização de tarefas e a facilidade de uso.

Gráfico 5 – Avaliação da Interface da Sala Interativa

Fonte: elaborado pela autora.

Em complementação à questão cinco e com objetivo de obter maiores detalhes sobre as preferências dos usuários relacionadas à interface, a sexta questão foi elaborada como uma questão aberta, pois no pré-teste constatou-se uma grande diversidade de opções e pretendeu-se, com um espaço aberto, permitir ao usuário maior liberdade para explicitar sua resposta. Assim, esta questão solicitou ao respondente, “Se você conhece um site que avalia como ótimo/bom na maioria dos itens acima, digite o nome e/ou endereço aqui:”. Nas respostas, dentre as ferramentas utilizadas, prevaleceram os sites *Youtube*²⁶ e *Descomplica*²⁷. No entanto, na mesma proporção em que apareceu *Youtube*, os respondentes informaram desconhecer outras opções.

No Gráfico 6, é apresentada a distribuição de respostas para sexta questão. Este resultado serviu de subsídio para investigação de requisitos de uma interface desejada por estes usuários.

Gráfico 6 – Sites com interfaces apreciadas pelos usuários

Fonte: elaborado pela autora.

A sétima e última questão objetivou saber — da perspectiva do usuário — sobre a contribuição da Sala Interativa na apropriação da informação. Assim, foi apresentada com o enunciado: “Através deste curso você recebeu informações que se transformam em

²⁶ Disponível em <<http://www.youtube.com>>. Acesso em: 02 ago. 2018.

²⁷ Disponível em <<http://www.descomplica.com.br>>. Acesso em: 02 ago. 2018.

conhecimento a partir do entendimento e domínio que você desenvolve sobre elas, da sua capacidade de identificar momentos em que estas informações precisam ser usadas e da sua competência em usá-las para resolver situações reais. Pensando nisso, assinale a(s) alternativa(s) que melhor representa(m) aspectos que contribuíram para você assimilar a informação: (assinale quantas alternativas desejar)”. O objetivo de cada item apresentado para o respondente avaliar é explicado no Quadro 4.

Quadro 4 – Itens da questão 7

Item a ser avaliado	Objetivo
Foi necessário acessar a informação mais de uma vez.	Identificar aspectos cognitivos.
Busquei a mesma informação em outro formato e/ou outras fontes.	Identificar a contribuição da ergonomia das informações apresentadas.
Fiz contato (privado) com a professora para tirar dúvidas.	Identificar necessidade de interação do usuário com a professora.
Fiz contato (privado) com colegas para esclarecimentos.	Identificar necessidade de interação do usuário com outro(s) usuário(s).
Participei de discussões em grupo com colegas na Sala Interativa.	Identificar necessidade de interação em grupos.
Participei de discussões em grupo com colegas em outros meios de comunicação.	Identificar necessidade de interação através de outros meios.
Fiz anotações.	Identificar a necessidade de escrita em papel.
Fiz pesquisas além daquelas sugeridas no curso.	Identificar se as informações apresentadas foram suficientes para satisfazer a necessidade do usuário.
Precisei imprimir as informações para estudar sem uso da internet.	Identificar a necessidade de informação em papel.
Precisei fazer <i>download</i> das informações para estudar sem uso da internet.	Identificar o contexto do usuário.

Continua...

...conclusão

Item a ser avaliado	Objetivo
O conteúdo era básico, pois eu já tinha conhecimento prévio.	Identificar aspectos cognitivos.
Outro	Permitir ao usuário informar outros recursos que influenciaram na apropriação da informação.

Fonte: elaborado pela autora.

Após tabulação dos dados, o resultado é apresentado no Gráfico 7, com a distribuição das respostas para a sétima questão.

Gráfico 7 – Aspectos que subsidiaram na apropriação da informação

Fonte: elaborado pela autora.

Nota-se que o recurso de anotação é predominante entre os respondentes, ressaltando que esta anotação é realizada em papel e não em recurso digital. Quanto ao “Outro” refere-se a “pedido de ajuda a um colega” que pode ser agrupado a “Fiz contato (privado) com colegas para esclarecimentos”.

4.2.2. Reunião de grupo focal

A partir dos resultados obtidos no questionário, observou-se a necessidade de uma pesquisa qualitativa para maior compreensão das respostas em virtude da limitação do instrumento de coleta, onde percebeu-se que o fato de não permitir ao respondente a liberdade para justificar/explicar suas respostas gerou resultados inconclusivos. Desta forma optou-se pela reunião de grupo focal no intuito de se obter resultados mais acurados para este estudo.

A prevalência entre os respondentes na habilidade em “Ligar o computador e acessar a internet”, foi justificada pelo uso — pela maioria — diário para acesso às redes sociais e aos buscadores para assistir videoaulas e para realização de trabalhos escolares.

A preferência pela comunicação instantânea com tecnologias como o *WhatsApp*²⁸ influenciou alguns respondentes a assinalar regular/ruim/péssimo no item de habilidade no uso de chat/mensagens *on-line*. O mesmo ocorreu no item de habilidade em acessar, enviar e receber e-mail que relatam só utilizar sob demanda de outrem, como por exemplo, receber e-mail enviado por um professor e enviar arquivo para o e-mail da turma.

A praticidade no uso do celular foi citada como motivador para seleção de regular/ruim/péssimo nos itens de habilidade: no uso do teclado; uso do mouse; ajuste nos recursos multimídia (câmera, caixas de som e microfone).

Quanto à questão sobre autonomia, observou-se que a escolha das opções regular/ruim/péssima em parte deveu-se ao motivo de trabalho ou falta de recurso (computador/internet) em casa, além disso, alguns participantes relataram que o cumprimento de prazos foi atingido após receberem alerta por meio de mensagens ou ao visualizar bloco informativo disposto na interface da Sala Interativa.

Observou-se que a pouca interação por meio de AVA foi justificada pela preferência por uma comunicação instantânea, por isso a maioria dos respondentes se omitiu no uso do fórum de discussão e mensagens via sistema.

²⁸ Disponível em <<https://www.whatsapp.com/>>. Acesso em: 02 ago. 2018.

A ergonomia apontada como maior dificuldade foi comentada em termos de volume de conteúdo – vídeos com mais de 5 minutos e textos com mais de uma página são considerados cansativos e desmotivadores. Quanto à forma de apresentação do conteúdo — ser citada como uma dificuldade — não se referiam exatamente ao suporte de apresentação da informação, mas ao conjunto de suas características, sendo o volume, novamente, citado como um obstáculo para a compreensão da informação, além da preferência pelo vocabulário informal. Pode ser ressaltado que, preferem vídeos, mas de curtíssima duração e com linguagem e cenário informais.

Quanto à interface da Sala Interativa, sobre a clareza das informações ser apontada como regular ou péssima, uma respondente mencionou que “tem que ler as informações da tela para saber onde clicar, por exemplo, ao procurar na tela o link de uma atividade, se fosse só um ícone — igual no celular — seria mais fácil”. Outro aspecto relevante está relacionado à forma de acesso, que segundo os participantes, quando o acesso ao conteúdo informacional é por *download* ou em nova janela, é mais fácil retornar posteriormente ao AVA e prosseguir com acesso a outros conteúdos.

Com relação à flexibilidade de acesso a qualquer hora e em qualquer lugar, alguns consideram este quesito negativo porque, segundo eles, facilita aos professores solicitar tarefas extraclasse e fica difícil dizer que esqueceu em virtude do recebimento de alertas e mensagens, mas reconhecem que não houve acúmulo de tarefas ou tempo insuficiente para realização das tarefas propostas.

Sobre a segurança/confiabilidade não souberam explicar. Entretanto, uma observação relevante sobre este item foi registrada pela professora e é apresentada na próxima seção. Ressalta-se que uma participante informou sentir necessidade de uma versão própria para dispositivos móveis²⁹.

Sobre os sites que citaram na questão seis, o mais usado — até mesmo entre os participantes que não responderam à questão — é o *Youtube* (para buscar/assistir vídeos diversos) e *Google*³⁰ (para pesquisas diversas), sendo que os demais sites são ou foram acessados por alguns dos respondentes. Esclareceram que quanto aos sites de videoaulas citados (Descomplica e MeSalva³¹), por exigirem assinatura e custo financeiro, fazem acesso apenas às videoaulas publicadas na rede social do site porque são livres para acesso. Alguns respondentes

²⁹ A Plataforma pode ser acessada via navegador em dispositivos móveis, no entanto não foi disponibilizado — até o momento desta pesquisa — um aplicativo para ambiente.

³⁰ Disponível em <www.google.com>. Acesso em: 02 ago. 2018.

³¹ Disponível em <<https://www.mesalva.com/>>. Acesso em: 02 ago. 2018.

revelaram ter preferência por videoaulas em que aparecem apenas a lousa com locução das explicações, a qual dispensa a imagem do locutor/professor, mas esta preferência não reflete o grupo, pois alguns veem a gesticulação do professor no vídeo como uma forma de despertar mais atenção. O Sebrae aparece no gráfico porque é o site que estão utilizando atualmente para pesquisas referentes ao trabalho de conclusão de curso, mas não concordam que seja um site de interface que atenda aos requisitos desejados.

Poucos respondentes comentaram sentir necessidade do conteúdo informacional impresso para estudar antes de fazer exercícios ou prova, apenas um declara preferência, os demais argumentam facilitar a leitura em ocasiões como uso do transporte público. Aqueles que buscaram a informação em outro formato, durante a discussão esclareceram que, na verdade o formato que encontraram era o mesmo (vídeo), mas com características que atendiam suas necessidades, ou seja, vocabulário informal, despojado e com poucos minutos de duração e que consideraram esta busca como uma pesquisa adicional ao exigido pelo curso. Sobre o ato de anotar, comentaram que serve apenas para ajudar a fixar o registro na memória, por isso a necessidade de ser manuscrita, mas nem sempre as anotações são guardadas ou consultadas posteriormente. Finalizando, a respeito da forma de contato entre colegas para esclarecimentos de conteúdos, os participantes declararam ter utilizado o *WhatsApp*.

4.2.3. Observação direta

A observação e posterior registro de fatos observados proporcionou obter dados que não poderiam ser obtidos através de outro instrumento de coleta, como cita González-Teruel (2005). Devido a necessidade de tempo e complexidade em analisar dados de observações, este instrumento foi utilizado pontualmente valorizando observações que serviram para esclarecer dúvidas que emergiram em dados coletados por instrumentos anteriores. Assim, este instrumento se concentrou nos eixos: Interatividade; Resposta às atividades propostas; e Uso dos recursos.

Interatividade

De acordo com a autora/professora, nos resultados da primeira questão, os dados numéricos do item “Uso do fórum de discussão” são verificados com a observação realizada sobre a prática dos respondentes no uso deste recurso, evidenciando que a maioria, na prática

revela não ter a compreensão total sobre a operacionalização e funcionalidade deste recurso, como é apresentada na Figura 2 onde os participantes são convidados à comentar o tópico de estudo da semana. Por exemplo, é possível observar que houve 10 postagens de usuários respondendo ao tópico iniciado pela professora, no entanto outras oito postagens que também seriam respostas ao tópico inicial, foram postadas como novos tópicos, sem fazer uso da funcionalidade de organização hierárquica do fórum. Não se avalia aqui a qualidade das interações, mas o uso das funcionalidades do recurso fórum de discussão, conforme propõe a questão um.

Figura 2 – Tela do fórum de discussão da Sala Interativa

Tópico	Autor	Grupo	Comentá
Deixe seu comentário	Professora	ADM3BM	10
Sala Interativa	usuário 1	ADM3AM	1
Sala interativa	usuário 2	ADM3AM	1
Sala interativa	usuário 3	ADM3AM	0
Sala interativa	usuário 4	ADM3AM	0
Opinião sobre a sala interativa	usuário 5	ADM3AM	0
tempo da duração dos exercícios.	usuário 6	ADM3AM	0

Fonte: Sala Interativa.

Resposta às atividades propostas

Para realização das atividades propostas, vale lembrar as experiências que os usuários tiveram e que podem ter sido condicionantes da resposta à questão sobre autonomia e organização:

1. As atividades que os respondentes realizaram na Sala Interativa foram disponibilizadas com prazo de uma semana e com tempo determinado de 45 minutos a partir do início do acesso. O resultado obtido na atividade é computado para nota final de desempenho na disciplina;
2. A participação em fórum, apesar do prazo não computava nota para a disciplina;

3. A aproximação do prazo final para cada atividade foi lembrada aos respondentes por meio de mensagens via e-mail;
4. No bloco “Últimas notícias” fixado à direita da tela do AVA (Figura 3) as atividades recentemente publicadas pelo professor são apresentadas ao usuário; e
5. A proposta pedagógica da instituição tem uma sistemática de avaliação que motiva o cumprimento de prazos, já que o não cumprimento submete o aluno à perda de pontos em avaliação atitudinal que se refere a 2,0 (dois pontos) na média de desempenho na disciplina no trimestre.

Figura 3 – Tela inicial de um curso na Sala Interativa, com destaque para “últimas notícias”

Fonte: Sala Interativa.

Uso dos recursos

Sobre a utilização dos recursos disponíveis na interface do curso, foi possível observar:

1. Insegurança de uma usuária que — ao desligar acidentalmente o computador durante a realização de uma tarefa que permitia tentativa de resposta limitada a uma vez e tempo para resposta limitado a 45 minutos — supôs ter perdido a chance de participação na tarefa, e sem saber que o sistema lhe daria oportunidade de continuar, não ligou o computador e não concluiu a tarefa.
2. Características de vídeos pelos quais os usuários demonstram maior preferência, o contexto social em aspectos socioculturais como a valorização da informação volátil e aspectos sociolinguísticos³² como o vocabulário da própria geração.

³² Relativos aos aspectos da linguagem.

3. As atividades propostas não contemplavam respostas que pudessem ser encontradas nos vídeos, sendo estes apenas recursos adicionais para o entendimento geral do conteúdo discutido em sala. No entanto, posteriormente à atividade os usuários comentavam entre si que quem assistiu ao vídeo teve melhor resultado nas atividades.
4. A disponibilização de conteúdo na forma de texto tem melhor resultado se ocorrer diversas vezes com texto curto (até 3 parágrafos) que em uma única vez com texto longo (mais de 3 parágrafos).
5. As trocas de informações entre usuários-colegas, e usuários-professora sobre os conteúdos informacionais, ocorreram normalmente como acontece em cursos presenciais, em contato pessoalmente e/ou por meio de redes sociais. Entretanto aconteceu também por meio de mensagens via AVA e por e-mail.

4.2.4. Logs de acesso

Uma vez que o AVA armazena dados de acesso dos usuários ao sistema, optou-se por consultar esses dados objetivando sanar dúvidas geradas pelas limitações dos instrumentos de coleta anteriores.

Os *logs* de acesso (ANEXO I) fornecidos pelo AVA em forma de dados brutos, foram sintetizados a cada necessidade de confrontar com dados obtidos no questionário e/ou reunião de grupo focal. As sínteses necessárias para realização da análise de resultados estão apresentadas a seguir.

- Prazo de realização das tarefas que influenciaram no resultado da questão dois conforme informações apresentadas no Quadro 5.

Quadro 5 – Síntese de *logs* de acesso para realização de atividades

	Prazo para realização da atividade								Perdeu prazo	
	Começo		Intermediário					Final		
Atividade 1	17 fev	18 fev	19 fev	20 fev	21 fev	22 fev	23 fev	24 fev	-	Total
Número de alunos que realizaram a tarefa	0	0	0	2	31	13	4	11	0	61
% de alunos em relação ao total	0%	0%	0%	3%	51%	21%	7%	18%	0%	100%

Continua...

...conclusão

	Prazo para realização da atividade									
	Começo		Intermediário				Final		Perdeu prazo	
Atividade 2	24 fev	25 fev	26 fev	27 fev	28 fev	01 mar	02 mar	03 mar	06/mar	Total
Número de alunos que realizaram a tarefa	0	0	0	0	15	5	18	22	1	61
% de alunos em relação ao total	0%	0%	0%	0%	25%	8%	30%	36%	2%	100%
Conceito no cumprimento de prazos	Ótimo		Bom				Regular		Ruim/Péssimo	Total
	0%		72%				27%		1%	100%

Fonte: elaborado pela autora.

- Quantidade de visualizações e postagens de professora-alunos e alunos-alunos no fórum de discussão. Assim como a não utilização do recurso de mensagens entre usuários são apresentados no Quadro 6, validando o resultado da questão três.

Quadro 6 – Log de interações via fórum e/ou mensagem disponíveis no AVA

Número de alunos que acessaram o Fórum	32
Número de alunos que postaram no fórum	13
Número de alunos enviaram mensagem disponível no AVA	0
Número de mensagens enviadas pela Professora a todos os alunos	4
Número de postagens da Professora no fórum	6

Fonte: elaborado pela autora.

Para sintetizar este resultado buscou-se nos logs os acessos por aluno, atividade (exemplo: fórum) e ação (exemplo: visualização ou adição). Desta forma, se um mesmo aluno realizou vários acessos para visualização no fórum, foi computado apenas como um aluno.

- Tempo de visualização dos vídeos disponíveis no curso, evidenciando a dificuldade ergonômica e de compreensão do conteúdo, conforme apresenta o Quadro 7 que serviu para confrontar dados com o resultado da quarta questão.

Quadro 7 – Tempo de visualização dos vídeos publicados no curso

Vídeo	Tempo do vídeo	Tempo de Permanência (em minutos)		
		Maior	Menor	Média
Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.	00:04:48	57	0	28,5
Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional	00:34:19	59	0	29,5
Vídeo complementar	00:06:03	54	4	29

Fonte: elaborado pela autora.

Em virtude de limitações tecnológicas o tempo de permanência foi estimado com base no intervalo entre o momento do acesso ao vídeo e o momento de acesso seguinte — à outro item do curso. Além disso, o tempo estimado não garante que o usuário tenha dedicado atenção ao conteúdo informacional durante a execução do vídeo. Por isso, este quadro não pode ser analisado isoladamente, é importante considerar dados do questionário e da reunião de grupo focal.

- Número de acesso à cada conteúdo informacional, necessário para analisar resultados da sétima questão. Considerando que a amostra contemplou 61 usuários, os *logs* sintetizados no Quadro 8, confirmam que os conteúdos informacionais foram acessados mais de uma vez por parte de alguns usuários.

Quadro 8 – relatório de visualizações por item do curso, emitido pelo AVA

Item do curso	Visualizações ³³
Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina	54
Vídeo complementar	71
Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro	74
Livro utilizado como referência para as aulas	76
Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.	79
Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional	80

...continua

³³ O número de visualizações reflete a necessidade dos usuários em acessar a informação por diversas vezes, como por exemplo, para revisão.

...conclusão

Item do curso	Visualizações ³⁴
Conhecendo a área profissional (breve revisão)	117
Fórum de notícias	147
Introdução à Administração Financeira	154
Mercado Financeiro Brasileiro	172
Fundamentos e Práticas de Tesouraria	195
Discussão: Funções do administrador financeiro	197
Atividade de recuperação contínua	263
Exercício 3	345
Exercício - 2	386
Exercício - 1	497

Fonte: elaborado pela autora.

4.3. Análise/Discussão dos resultados

Com base nos dados coletados no estudo de caso, foi possível aprofundar a análise de uso de AVAs, contrapondo com pressupostos teóricos utilizados neste trabalho. Dessa forma, a análise e discussão dos resultados obtidos na pesquisa são balizados por tais pressupostos. Logo, a análise e discussão que se desenvolve ao longo desta seção tem como base o questionário aplicado e, quando necessário, os dados obtidos também foram correlacionados com as sínteses da reunião de grupo focal e observação direta, bem como dados extraídos do *log* de acessos.

Conforme mencionado na segunda etapa dos Procedimentos Metodológicos, o questionário foi aplicado após um mês de utilização do AVA pelos usuários. Neste período, foram disponibilizados no AVA, conteúdos informacionais discutidos em aula presencial e outros complementares/adicionais, além de tarefas com prazos pré-determinados para realização e recursos sugerindo a interação através do ambiente.

Lembrando que, conforme mencionado na subseção 4.2.1, os usuários receberam apenas *login*, senha, endereço de internet do ambiente virtual e instruções para realização das atividades, sem aula demonstrativa e/ou prática em laboratório para acesso ao AVA. Nesse

³⁴ O número de visualizações reflete a necessidade dos usuários em acessar a informação por diversas vezes, como por exemplo, para revisão.

sentido, partiu-se do pressuposto de que os alunos utilizam os computadores com certa frequência e os recursos do AVA, normalmente, são pensados para uso que não demanda habilidades muito diferentes daquelas que estes já possuem. Compreende-se, no entanto, que a falta de habilidades mais básicas (como por exemplo, manuseio do mouse), a qual foi investigada na primeira questão do questionário, demanda esforços adicionais para o aluno. Pois, para Guinchat e Menou (1994), um dos aspectos presentes no que se denomina satisfação do usuário está relacionado à quantidade/intensidade do esforço empreendido na utilização de um dado sistema de informação. Logo, objetivando conhecer eventuais entraves relativos às habilidades mais básicas, buscou-se levantá-los na primeira questão e tal aspecto foi detalhado nas respostas obtidas, as quais estão sumarizadas no Gráfico 1. Adicionalmente, para maiores esclarecimentos, estas mesmas respostas foram discutidas e debatidas em reunião de grupo focal, cuja síntese foi apresentada na subseção 4.2.2. Com base nas respostas obtidas, depreende-se que estas confirmam o pressuposto de que os usuários (ou uma parte bastante significativa destes) possui domínio que lhes permite acessar e utilizar o AVA sem comprometer o seu uso a ponto de estes usuários não visualizarem determinados conteúdos e/ou não entregarem atividades propostas. Isto é evidenciado a partir da somatória dos percentuais de resposta “ótima, boa e regular”, obtidos em cada item da referida questão (Quadro 9) e da síntese da reunião de grupo focal.

Quadro 9 – Somatória dos percentuais de resposta “ótima, boa e regular” da questão 1

Item avaliado	ótima	boa	regular	Ótima + boa	Ótima + boa + regular
Uso do mouse	68%	26%	4%	94%	98%
Uso do teclado	68%	28%	2%	96%	98%
Ligar o computador e acessar a internet	76%	10%	10%	86%	96%
Acessar, enviar e receber e-mail	74%	6%	8%	80%	88%
Ajuste e uso do microfone	32%	34%	18%	66%	84%
Ajuste e uso de fones de ouvidos/caixas de som	52%	26%	8%	78%	86%
Ajuste e uso de câmera de vídeo	28%	36%	24%	64%	88%
Uso de fórum de discussão	14%	30%	30%	44%	74%
Uso de chat/mensagens <i>on-line</i>	46%	24%	22%	70%	92%

Fonte: elaborado pela autora.

O resultado desta primeira questão sugere que, em geral, o usuário contemporâneo não necessita de treinamento prévio, uma vez que as interfaces disponibilizadas nos AVAs tendem a seguir determinados princípios que estão presentes em grande parte dos sistemas disponíveis em ambientes digitais, como por exemplo, barra de navegação, menus e controles de janelas.

Estas habilidades, ainda que básicas, são fundamentais para que o usuário tenha segurança no uso do sistema, pois, segundo Shneiderman (2006), à medida que o usuário consegue usar o sistema sem dificuldades cria-se uma relação de confiança entre usuário e sistema.

Com a segunda questão, buscou-se conhecer o grau de autonomia e auto-organização do usuário, relacionados ao tempo/prazos que são propostos pelo docente para entrega das atividades/trabalhos pelo ambiente virtual, partindo-se do pressuposto de que esta modalidade de ensino promove o usuário a sujeito ativo e protagonista do seu processo de aprendizagem, pois segundo Barreto (2002) esta autonomia está relacionada à liberdade e interconectividade que permitem ao usuário ser seu próprio mediador conforme suas necessidades de acordo com tempo/espço. Assim, os dados obtidos a partir das respostas fornecidas foram sumarizados no Gráfico 2 e confirmados e/ou complementados por informações provenientes dos demais instrumentos de coleta (reunião focal, observação direta e *logs* de acesso). Analisando estes dados, constata-se no Gráfico 2 que 92% dos respondentes (somatória dos percentuais de respostas "ótimo, bom e regular") cumprem os prazos estabelecidos, sendo que uma parte cumpre o prazo com bastante antecedência (10%), outra parte dos respondentes cumpre prazos com alguma antecedência (68%) e a outra parte costuma cumprir os prazos no último minuto (14%). Ao confrontar estes dados com o *log* (Quadro 5 da subseção 4.2.4), em primeiro lugar, é preciso lembrar que as respostas do questionário foram obtidas a partir de uma amostra com 50 alunos, enquanto os dados obtidos a partir do *log* dizem respeito à toda a população qual possui 61 alunos. Apesar disso, ambos instrumentos mostram a prevalência de alunos que cumprem os prazos. O *log* evidencia que 99% dos alunos cumprem os prazos, sendo que na realidade nenhum (0%) cumpre o prazo com bastante antecedência, 72% cumpre prazos com alguma antecedência e 27% costuma cumprir os prazos no último "minuto". Com base na somatória destes percentuais, que corresponde ao percentual de alunos que não perdem o prazo, percebe-se que uma parte significativa (92% dos respondentes do questionário ou 99% da população) demonstra ter autonomia e auto-organização necessárias para a entrega das atividades/trabalhos propostos. No entanto, vale lembrar que alguns usuários necessitam de estímulo e/ou condicionantes como descritos na subseção 4.2.3 com detalhes sobre a observação direta. Isso significa que, embora o resultado indique que maioria dos usuários tem autonomia e auto-organização com relação aos tempos/prazos, o AVA foi um aliado para o desenvolvimento desta competência em usuários que cumpriram prazos mediante alertas (envio de mensagens alertando sobre a proximidade do prazo). Desta forma, observa-se que se faz necessário, enquanto fluxo de trabalho, que o responsável pela disciplina disponha de

instrumentos para acompanhar os envios de tarefas, bem como, o envio de mensagens de alertas. Por exemplo, em reunião de grupo focal, alguns participantes disseram que “o prazo só foi cumprido porque havia uma área na interface informando prazos de entrega de atividades” (conforme o bloco “Últimas notícias” apresentado na Figura 3) da subseção 4.2.3. Isto implica em disponibilizar um grupo de informações para que, quando o usuário estiver *on-line*, sejam visualizados avisos/alertas. Espera-se, portanto, que o sistema contribua para desenvolver e/ou estimular a autonomia do usuário, no que concerne o cumprimento de prazos. Embora sejam orientações, isto é considerado por Shneiderman (2006) característica vital para que as interfaces propiciem melhor experiência ao usuário, corroborando com Zaharias (2011) que considera, estas mesmas características, como imprescindíveis para motivação do aluno em seu processo de aprendizagem.

Nos processos de ensino-aprendizagem, os momentos de interação representam um processo social, por meio de conversas e trocas de informações diversas, que possibilita aos participantes a desconstrução de problemas e proposição de ações. Nesse sentido, no caso do AVA, foram previstos tais momentos de interação entre usuários e colegas, ou entre usuários e professora, os quais foram viabilizados por meio de recursos de mensagem e do fórum de discussão. Este último com proposta voltada a temáticas tratadas em aula com o intuito de estimular a discussão entre os alunos, contribuindo para o desenvolvimento do referido processo social. Partiu-se do pressuposto de que os usuários participariam espontaneamente do fórum de discussão, disponibilizando o recurso sem atribuir qualquer tipo de avaliação/nota como incentivo. Esta proposta considerou, recordando Quiroz Velasco (2012, p. 23), “que os jovens da contemporaneidade abraçam facilmente a mudança, e têm estilo de aprendizagem fundado na interatividade”, portanto, pressupôs-se que ao sentir a necessidade de interagir fariam uso dos recursos espontaneamente mediante necessidade e liberdade de expressar-se sobre a temática colocada em questão. Assim, com o objetivo de identificar, na perspectiva do usuário, a interação via AVA, os dados foram sumarizados no Gráfico 3 e a análise procedeu considerando os conceitos apresentados no Quadro 1 na subseção 4.2.1. Além disso, a fim de validar/confirmar os resultados, buscou-se maiores esclarecimentos na reunião focal, observação direta e *logs* de acesso. A partir das respostas obtidas, observa-se que, para os respondentes, o fórum de discussão não é uma ferramenta de uso espontâneo, ou seja, observou-se pouco engajamento do usuário no uso deste recurso, sem algum estímulo. Desta forma, e de acordo com informações de reunião focal, este recurso, assim como chat e o recurso de mensagens do próprio sistema são preteridos em função das novas possibilidades de comunicação instantânea como, por exemplo, o *WhatsApp* que faz parte do cotidiano dos

respondentes e atende necessidades características do usuário contemporâneo como velocidade/imediatismo mencionadas por Quiroz Velasco (2012). A interação entre aluno(a) e professora foi considerada por 86% dos respondentes como regular, boa ou ótima com prevalência do uso de mensagens, assim como 94% dos respondentes consideraram a interação entre aluno(a) e colegas como regular, boa ou ótima. No entanto, o registro de observação direta mostra pouca participação e pouca habilidade dos usuários no uso do fórum, confirmando dados do Gráfico 1, enquanto os *logs* de acesso (ANEXO I) mostram que houve participação de apenas 13 de um total de 61 alunos (21%) no fórum, conforme confirmação de *logs* no Quadro 6 apresentado na subseção 4.2.4. Isso indica a necessidade de agregar ao AVA, a tecnologia de comunicação via celular com notificações, assim como funciona o *WhatsApp*, e confirma o pressuposto apresentado no terceiro item da situação problema desta pesquisa, de que é necessário disponibilizar recursos que propiciem condições favoráveis à criação de significados e, neste caso, o recurso mais favorável para os respondentes é a comunicação instantânea pelo celular. Portanto, o resultado sugere que a versão do sistema para dispositivos móveis atenderá melhor as necessidades destes usuários, visto que contempla o recurso desejado.

Na sequência, com a questão 4, buscou-se identificar se houve dificuldades para os alunos utilizarem os recursos oferecidos pela Sala Interativa. Embora os conteúdos informacionais tenham sido disponibilizados no AVA em diferentes formas (textos, vídeos e áudio) e tarefas contando com diferentes estratégias (testes diversificados como múltipla escolha, verdadeiro/falso e/ou associação) e *feedback*, ao acessar os conteúdos ou realizar as tarefas, os usuários podem ter encontrado dificuldades variadas ou de diferentes naturezas, visto que se pressupõe que o usuário de TICs e conectado à internet está sujeito a um conjunto de distrações.

Desta forma, a questão quatro objetivou saber se: o usuário mantém o foco durante o uso do ambiente; o conteúdo atendeu suas necessidades; e a forma de apresentação da informação proporcionou uma boa experiência com linguagem/vocabulário que facilitou a compreensão do conteúdo. Após sumarizar os dados no Gráfico 4 e verificar apontamentos dos usuários em reunião focal, observação direta e *log* de acessos, pôde-se perceber uma estreita relação entre ergonomia e compreensão relacionada à forma, e a forte influência de aspecto sociocultural (efemeridade, rapidez) e sociolinguístico (vocabulário despojado), constatados quando o usuário aponta dificuldades com a ergonomia do conteúdo, indicando que este quesito pode causar dificuldade de compreensão do conteúdo, encaminhando à reflexão sobre mediação cognitiva, conforme apresenta Fujino (2000) resgatando abordagens de Orozco Gómez (1991) que apresenta a mediação cognitiva considerando emoções e valores, além do processo racional.

Por exemplo, quando o vídeo tem duração de até cinco minutos, a chance de o usuário assisti-lo plenamente no primeiro acesso é maior que a um vídeo com duração superior. E quando o vocabulário não é agradável ao usuário, a tendência é buscar a mesma informação de modo que atenda suas necessidades. Como evidência, nota-se no Gráfico 4 uma aproximação entre Ergonomia (assinalada por 58% dos respondentes) que se refere a, por exemplo, conteúdo cansativo devido ao tempo exigido, e compreensão (assinalada por 54% dos respondentes) referindo-se à forma como o conteúdo foi apresentado. Esta aproximação foi verificada e validada pelos dados da coleta mista, observando que a dificuldade de compreensão relacionada à forma não se refere exatamente ao suporte utilizado para apresentar a informação, mas às suas características como, no caso dos vídeos, o tempo (que remete aos 58% relacionados à ergonomia e que pode ser confirmado observando-se dados do Quadro 7 apresentado na subseção 4.2.4) e o vocabulário (que remete aos 34% que assinalaram dificuldades relacionadas à linguagem/vocabulário). Nota-se, ainda, a dificuldade relacionada à distração com recursos que dificultaram a concentração, apontada por 22% dos respondentes, porém, este percentual é confrontado com resultados da 6ª questão e por isso, será retomado adiante. Portanto, para oferecer uma melhor experiência aos usuários, os resultados sugerem que é pré-requisito para disponibilização da informação, optar por múltiplos conteúdos informacionais de curtíssima duração, ao invés de um conteúdo que exija dedicação com duração superior a 5 minutos, visando mitigar dificuldades com ergonomia e proporcionar maior compreensão, sendo que, para maior compreensão a linguagem/vocabulário informal também é um requisito a ser atendido, no entanto, é preciso avaliar se realmente se deseja atender a este requisito, pois Amiel, Orey e West (2011, p.118) alertam que:

Temos, então, um dilema: por um lado, os aprendizes não devem ser tão ‘rígidos’ a ponto de negligenciar um ‘bom’ recurso por falta de afinidade cultural. Afinal, esses elementos podem ser educativos, mesmo que para além dos objetivos principais do recurso. Por outro lado, dada a importância de contexto no aprendizado, oportunidades educacionais podem ser perdidas e o conceito de ‘bom’ pode variar em diferentes situações. No caso mais extremo, o aprendiz pode chegar ao recurso, mas não utilizá-lo por barreiras intransponíveis, como seu formato de apresentação ou a língua. (AMIEL; OREY; WEST, 2011, p. 118)

A quinta questão integra conjecturas de uma boa interface de acordo com Shneiderman (2006) e Zaharias (2011) conforme mencionados na seção 1.3 desta pesquisa que, de modo geral são: fácil aprendizado; clareza de instruções; consistência; navegação; design; interatividade; conteúdos; recursos; orientação/suporte; e segurança. O objetivo dessa questão foi verificar a satisfação do usuário com a interface da Sala Interativa com base em tais pressupostos, além de investigar pressuposto sobre vantagem do AVA relacionado à

flexibilidade de espaço/tempo conforme estudos de Fonseca e Fernandes (2017) citado na seção 3.3 deste trabalho. Dessa forma, o respondente avaliou itens pré-definidos com o objetivo de identificar se: o ambiente é de fácil uso; o contexto de produção atendeu ao seu contexto individual; as formas de apresentação da informação atenderam às necessidades do usuário; a interface proporcionou maior produtividade e eficiência no processo de aprendizagem; o design da interface é agradável; aprecia a flexibilidade quanto ao espaço/tempo; e sente segurança/confiabilidade no sistema. Os dados de respostas desta questão estão apresentados no Gráfico 5, a partir do qual observou-se a necessidade de buscar registros da reunião focal e dos *logs* de acesso para melhor compreensão e análise dos resultados. Os dados mostram que – na somatória dos percentuais de respostas “ótima, boa ou regular” — 96% dos respondentes consideram que a interface é de fácil uso; 94% apreciaram a clareza de informações; 92% acreditam que a interface contribui para o entendimento das informações; 94% considera que a interface contribui para a produtividade e eficiência na realização de tarefas; 92% apreciaram a disponibilização da informação, enquanto 8% demandam pela versão em dispositivos móveis conforme reunião focal. Aqueles que apreciam, reafirmaram preferência pela disponibilização de conteúdos para *download* ou em nova janela, pois, segundo eles, facilita o retorno ao sistema e continuidade das atividades; 84% apreciam o design, enquanto 16% consideram o design como ruim ou péssimo; 78% apreciam a flexibilidade de acesso, enquanto 22% veem a flexibilidade como ruim ou péssima. Com relação ao design, o registro da reunião focal mostra que problema apontado está na forma de apresentação das informações em tela (Figura 4), pois, por serem apresentadas na forma de pequenos ícones acompanhados de texto e não somente ícones/imagens — como prefere a maioria dos usuários —, são desconfortáveis para alguns usuários porque demoram mais tempo para localizar o que desejam, como por exemplo, uma atividade a ser realizada.

Figura 4 – Tela inicial do curso de Administração Financeira

Fonte: Sala Interativa.

Quanto à flexibilidade de acesso ser considerada por 22% como ruim ou péssima, contraria pressupostos teóricos de Fonseca e Fernandes (2017) que aponta este quesito como uma vantagem em relação ao ensino presencial. Para compreender esta divergência, a reunião de grupo focal colheu informações para esclarecimentos, possibilitando observar que alguns usuários não apreciam este quesito porque favorece um maior volume de tarefas, ocupando um tempo além da sala de aula e responsabilizando-o de maneira mais contundente no cumprimento de prazos. Desta forma, o aluno precisa dedicar constante atenção às demandas para ter um bom desempenho, ou seja, ter auto-organização e autodisciplina. Portanto, conclui-se que a flexibilidade de acesso tempo/espço é aliada para atender os objetivos pedagógicos de desenvolver o usuário para a responsabilidade e autodisciplina, prevalecendo assim, os pressupostos teóricos de Fonseca e Fernandes (2017) confirmados por 78% dos respondentes (somatória de respostas “ótima, boa e regular”) que apreciam este quesito. Outro dado que se pode observar no Gráfico 5, refere-se à segurança/confiabilidade mostrando que 88% dos respondentes confiam no sistema. Mas vale observar, conforme descrito anteriormente na subseção 4.2.3, a observação direta referente a uma usuária que deixou de concluir sua atividade por não saber qual seria a consequência dada pelo sistema caso tentasse acessar a atividade novamente. Nota-se que esta situação da usuária está relacionada à segurança/confiabilidade.

De modo geral, o resultado da questão cinco revelou requisitos necessários quanto ao design e segurança/confiabilidade para que a Sala Interativa tenha melhoria da interface de acordo com pressupostos de Shneiderman (2006), Zaharias (2011), e Fonseca e Fernandes (2017), já que os demais itens como: fácil aprendizado; clareza de instruções; consistência; navegação; design; interatividade; conteúdos; recursos; orientação/suporte; e segurança, revelam-se satisfatórios. Desta forma, em relação ao design, para tornar o processo de localização da informação mais rápido, é necessário incluir um sinalizador de “Novo!” com destaque — como ocorre em ícones de aplicativos dos dispositivos móveis, além do uso de poucas palavras nos títulos de conteúdos e tarefas. Disponibilizar a versão para dispositivos móveis como uma alternativa para acesso ao ambiente contemplaria esta solução. Quanto à segurança/confiabilidade, se faz necessário que a introdução a cada tarefa inclua orientações relacionadas aos procedimentos no caso de interrupção involuntária, por parte do usuário ou do próprio sistema. E, reafirma-se a disponibilização de conteúdos informacionais para acesso em nova janela ou *download*, facilitando o retorno do usuário ao AVA para continuidade de estudos.

A sexta questão ofereceu aos respondentes a possibilidade de mencionar o site que consideram favorito, no intuito de conhecer as características (deste site) que mais atraem os respondentes. Pois, considerando que os respondentes são usuários da internet há algum tempo acessando diversos outros sites, além da Sala Interativa, pressupõe-se que apreciem algum site que atenda às suas necessidades individuais a ponto de o terem como o site favorito. Entende-se, portanto, que este site possui características que favoreceram tal avaliação pelo usuário. Tratando-se do serviço que é oferecido pelo site, estas características estão — voltando à Guinchat e Menou (1994) — relacionadas ao atendimento no tempo esperado, de maneira satisfatória e abrangente com a capacidade de surpreender o usuário. E tratando-se de meios tecnológicos que motivam o uso do site, as características estão — retomando Shneiderman (2006) e Zaharias (2011) — relacionadas à facilidade de uso, clareza de instruções, consistência, suporte, interatividade e design. Assim, observando os dados apresentados no Gráfico 6, verifica-se que o *YouTube* foi o site mais citado. Quanto aos sites Descomplica e MeSalva, analisando os dados da reunião focal, foi possível constatar, que na verdade, o site preferido é da rede social *Facebook*³⁵, pois, os respondentes citaram esses sites de videoaulas que apreciam, mas os acessos são realizados por meio da rede social, onde as aulas publicadas são gratuitas como estratégia de marketing dos referidos sites, no entanto, os sites proprietários

³⁵ Disponível em <www.facebook.com>. Acesso em: 02 ago. 2018

destes vídeos não são acessados pelos usuários. Percebe-se, neste caso, um viés nas respostas à questão, voltado à forma do conteúdo informacional, pois, ao citar o site preferido os respondentes pensaram em sites onde encontram videoaulas que apreciam e não na interface do site. No entanto, a reunião de grupo focal mostrou que os sites *Google*, *Youtube* e *Facebook* são verdadeiramente os preferidos ou, pelo menos, os mais acessados pelos respondentes. O *Google* e *Youtube* têm em comum a facilidade do serviço de busca da informação, sendo que o *Google* conserva um design minimalista. O *Youtube* e *Facebook* têm em comum uma interface que conserva convenções tecnológicas como menus, posicionamento de menus à esquerda e opção de configurações. O *Facebook* destaca-se pela facilidade de interação entre os usuários e do usuário com a informação. Portanto, presume-se que estas características de interface (convenções tecnológicas, facilidade para encontrar a informação e interatividade) são relevantes para o usuário. Além disso, constatou-se que os três sites (*Google*, *Youtube* e *Facebook*) atendem total ou parcialmente pressupostos teóricos de Guinchat e Menou (1994), Shneiderman (2006) e Zaharias (2011) como citados anteriormente, além de possuírem uma base de dados que propicia, ao usuário, uma alta probabilidade de encontrar a informação desejada. — Adicionalmente, nota-se nas interfaces destes sites, a presença de propagandas, e ao contrapor esta característica com a dificuldade apontada por 22% dos usuários que aparecem no Gráfico 4, relacionada à distração com recursos que dificultam a concentração (propagandas, imagens em movimento, entre outros), nota-se que o quesito de não ter propagandas é desejável, mas não impeditivo. Ademais, as propagandas na Sala Interativa são apresentadas apenas na tela inicial do curso e não nas telas de conteúdos informacionais ou tarefas, não comprometendo, portanto, a concentração do usuário ao visualizar um conteúdo informacional ou realizar uma tarefa. — Portanto, concentrando-se nas características observadas dos sites *Google*, *Youtube* e *Facebook*, e analisando a interface da Sala Interativa nota-se que a convenção tecnológica é atendida e pressupõe-se que esta característica fundamenta o resultado obtido no Gráfico 5, onde 96% considera ter facilidade de uso relacionada à interface. Quanto à facilidade de busca da informação e ao volume da base de dados, características fortes do *Google* e *Youtube*, está relacionada às regras de negócio do site, dado que os referidos sites são considerados “buscadores”, ou seja, são sites visitados no intuito de buscar uma determinada informação, diferente da Sala Interativa que tem regras de negócio voltadas ao processo de ensino-aprendizagem, assim, esta característica pode ser aplicada para encontrar informações em fóruns de discussão que contenham muitos registros. E, com relação à característica de interatividade, percebe-se a necessidade de tornar este quesito mais dinâmico na Sala Interativa.

Significa, portanto, que a Sala Interativa necessita contemplar outras formas de interação (além do fórum, chat e mensagens).

Ao fim do questionário, a sétima questão objetivou identificar aspectos cognitivos, ergonômicos, de interação, técnicos, relacionados aos conteúdos, relacionados ao contexto do usuário e contexto de produção, e outros que o usuário sentisse necessidade de expressar livremente, que influenciam — na perspectiva do usuário — no processo de apropriação da informação. As respostas obtidas foram sumarizadas no Gráfico 7, a partir do qual deu-se início à análise verificando simultaneamente registros de reunião de grupo focal e consulta aos *logs* de acesso, refletindo com base no referencial teórico. Ao analisar esses resultados, vale lembrar que, durante o curso, os usuários tiveram contato — por meio do AVA — com conteúdos informacionais de diferentes formas (textos, vídeos, áudio e slides apresentados em aula presencial) para acesso em qualquer dia/hora, e tarefas elaboradas com diferentes estratégias pedagógicas como: questões (de múltipla escolha, escolha única, verdadeiro/falso e associativas), uso de cronômetro, *feedback* segmentado por desempenho, revisão com gabaritos, prazos definidos no sistema, comunicados via interface ou mensagens, e calendário de tarefas. E que, cada usuário se apropria da informação de maneira singular/única delineada pelo seu contexto individual e considerando que o contexto de cada usuário varia de acordo com suas condições emocionais, cognitivas e situacionais (CHOO, 2003). No entanto, o conteúdo e forma da informação devem atender a este contexto para propiciar a criação de significado e a construção do conhecimento. Diante disso, foi possível constatar que se faz necessário uma possibilidade de registro das anotações manuscritas pelo usuário — caso seja desejo deste — no AVA, pois, nota-se que 74% dos usuários fizeram anotações (manuscritas). Esta necessidade de anotar à mão é explicada por MUELLER e OPPENHEIMER (2014) ao afirmarem que quando se escreve à mão preocupa-se em anotar somente conceitos centrais e para selecionar esses conceitos exige um esforço cognitivo que contribui para a aprendizagem, o que está relacionado à mediação cognitiva. Assim sendo, a possibilidade de armazenar as anotações manuscritas anexando-as ao referido conteúdo pode tornar o espaço de trocas mais enriquecedor, estimular a colaboração e oferecer subsídios para que o professor possa fazer a mediação de novos conteúdos informacionais, favorecendo a construção coletiva de outros conteúdos.

A necessidade de buscar a mesma informação em outras formas e/ou fontes, destaca-se entre os aspectos relevantes para os respondentes. Percebe-se que, apesar da mediação no contexto de produção, 68% optaram por essa alternativa — e consideraram a busca como uma pesquisa além daquelas sugeridas no curso —, resultado que converge com resultados do

Gráfico 4 sobre ergonomia e compreensão do conteúdo, resgatando quesitos sociolinguístico e sociocultural. Quanto ao acesso aos conteúdos informacionais, embora seja independente de tempo/espaço, é importante manter a possibilidade de impressão que se fez necessária para 18% dos respondentes, assim como a disponibilidade do conteúdo para *download* que foi útil para 38% dos respondentes. Embora estas necessidades tenham ocorrido eventualmente de acordo com seu contexto (falta de acesso momentâneo à internet ou a um computador), retratam o contexto social dos usuários relacionado à mediação situacional, conforme Signates (1998) citado na seção 3.3 deste trabalho. Outro aspecto relevante é o contato entre usuários, evidenciado por 60% que fizeram contato (privados) com colegas para esclarecimentos, mas não fizeram uso dos meios de comunicação disponíveis no AVA constatando-se, neste caso, a necessidade da comunicação instantânea na forma como fazem uso cotidiano. Ainda neste gráfico, observa-se que 60% acessaram a informação mais de uma vez — dado confirmado no Quadro 8 da subseção 4.2.4, o que se relaciona com aspectos cognitivos do contexto do usuário. Diante desses resultados, e resgatando do pressuposto desta pesquisa — de que o AVA deve essencialmente atender ao contexto do usuário — a sugestão é disponibilizar um recurso para anexar ou transcrever as anotações; apresentar orientações para busca da mesma informação em outras fontes, caso o usuário tenha esta necessidade e; sempre dispor da possibilidade de impressão e/ou *download* do conteúdo informacional para atender eventuais necessidades.

Esta etapa do estudo revelou que a conduta de busca da informação pelo usuário tem forte influência de suas necessidades psicológicas, cognitivas e afetivas, sendo estas consideradas como básicas para a busca da informação, confirmando pressupostos destacados na seção 3.2 deste trabalho, e fornecendo subsídios para identificar requisitos para uma melhor interface de AVA a partir da descoberta do que é este sistema na perspectiva destes usuários. Entende-se que ao atender estes requisitos, a experiência do usuário durante a interação com a informação mediada pela interface do AVA, tende a ser melhor, visto que é fundamentada no próprio usuário. Logo, diante das descobertas, é possível preparar a interface do AVA e apresentar ao usuário uma interface mais próxima de seu contexto. Assim, a proposta de requisitos para a interface vislumbrada, é o tema do próximo capítulo.

5. PROPOSTA DE REQUISITOS PARA CONSTRUÇÃO DE INTERFACE DIGITAL PARA USUÁRIOS DE AVA

Para converter o resultado desta investigação em melhorias que podem ser incorporadas ao serviço de informação proporcionado pelo AVA e de forma que atenda às necessidades do usuário, vislumbrou-se a proposta que é apresentada neste Capítulo.

Os requisitos contemplados nesta proposta permitiram compor um guia para a concepção de interfaces digitais para usuários de AVAs que, evidentemente, considera os aspectos de cunho técnico como forma, conteúdo e acessibilidade, independentemente de aspectos pedagógicos, pois entende-se que estes aspectos fazem parte de um conjunto de estratégias estabelecidas pelo educador responsável.

Assim, os requisitos desta proposta, centrados e orientados pelos três aspectos: forma, conteúdo e acessibilidade, considera que a acessibilidade do ponto de vista físico tende a evoluir para a acessibilidade cognitiva na medida em que a interface oferece um espaço de mediação, sendo este espaço importante porque viabiliza a apropriação da informação quando sensível ao contexto de uso. No caso deste trabalho, o espaço de mediação teve como pressuposto as características de um curso técnico que abrange eixos de formação que vão além do conhecimento técnico, como: autonomia, responsabilidade, postura e organização. Portanto, uma das características deste espaço de mediação é proporcionar um aprendizado para toda a vida (este conceito é conhecido como *lifelong learning*), com o desenvolvimento de competências para que o aluno siga futuramente em um processo de educação continuada.

5.1. Apresentação

Com o caso estudado, procurou-se superar o desafio de proporcionar ao usuário condições para que este possa se apropriar das informações que lhe são apresentadas pelo AVA, visto que, conforme pressupostos teóricos apresentados neste trabalho, existe uma distância entre o contexto de produção e o conteúdo de uso da informação. Nesta pesquisa conjectura-se que, para aproximar o contexto de produção do contexto de uso, faz-se necessário entender o contexto do usuário e a partir deste contexto adequar a interface do AVA para que, ao apresentar um conteúdo informacional ao usuário, o faça viabilizando a acessibilidade cognitiva.

Nesse sentido, foram percebidos — na perspectiva da Ciência da Informação — elementos do processo de ensino via AVA, que emergiram ao examinar a análise e discussão

dos resultados fornecendo subsídios sobre a relação entre o usuário e o AVA, conforme retrata a Figura 5.

Figura 5 - Representação dos elementos envolvidos na relação entre usuário e AVA

Fonte: elaborado pela autora.

Cada elemento desta relação usuário ↔ AVA está presente no processo de aprendizagem do aluno quando interage com o sistema. Dessa forma, todos os elementos participam do processo de apropriação da informação. Isto significa que estes elementos orientam o projeto de uma interface que considera os aspectos relativos ao contexto do usuário como: Quem? Qual necessidade informacional? Quais condições cognitivas? Quais condições físicas de acesso? Quais características socioculturais, socioemocionais e sociolinguísticas?

Conhecendo o contexto do usuário é possível adequar a interface de modo que se construa uma relação de confiança do usuário com o sistema. Essa relação de confiança, implica também na qualidade da informação, ou seja, confiabilidade, credibilidade e pertinência conforme estudos realizados por Valente (2014). Pois, de acordo com pressupostos apresentados nesta pesquisa, esta relação de confiança nasce da interface fundamentada no contexto do usuário para que atenda às suas expectativas com informações relevantes e pertinentes ao contexto de uso. Para exemplificar, pode-se pensar em um usuário que precisa usar o aplicativo de edição de textos para gerar um sumário automático, mas não deseja fazer

um curso de editor de textos, e também não tem tempo disponível para longas explicações sobre os recursos avançados do aplicativo. Este usuário precisa, portanto, de um guia rápido (um passo-a-passo objetivo) para atender sua necessidade de gerar um sumário automático usando o editor de textos.

Assim, visualizando a Figura 5 e os resultados de pesquisa, foi possível identificar requisitos que são explicados abaixo.

- **Habilidades:** a integração do usuário ao ambiente virtual deve levar em consideração que o usuário precisa ter *habilidades básicas* para ligar o computador, acessar a internet, usar o mouse e usar o teclado, sendo estas habilidades suficientes para dispensar o treinamento prévio. Portanto, este requisito deve ser preliminarmente diagnosticado. Outras habilidades como usar microfone, ajustar som e câmera podem ser orientadas e desenvolvidas sob demanda ao longo do curso.

- **Competências:** para estimular a autonomia e auto-organização do usuário, devem ser adotadas as ações: 1) *Notificar o usuário comunicando o lançamento de um novo conteúdo ou tarefa*; 2) *Notificar o usuário alertando sobre os prazos para acesso dos conteúdos e realização das tarefas conforme se aproximam*; 3) *Oferecer, no lado direito da interface principal, calendário/agenda com prazos e compromissos do usuário com o curso* (Figura 6), desta forma, se o usuário participa de vários cursos, o calendário/agenda apresenta os compromissos do usuário com todos os cursos; e 4) *Apresentar, no lado direito da interface do curso, um espaço com notificações de novos conteúdos/tarefas* (Figura 7).

Figura 6 - Tela principal do AVA para acesso aos cursos

Fonte: Sala Interativa.

Figura 7 - Tela do curso

Fonte: Sala Interativa.

Quanto aos elementos da interface, de acordo com resultados observados guardam os seguintes requisitos:

- Apresentação: as telas do sistema devem *atender convenções tecnológicas* como barra de navegação posicionada na parte superior, menus de funcionalidades posicionados à esquerda e blocos informativos à direita; *apresentar informações textuais curtas e objetivas*; *exibir as informações recentes em destaque* com sinalizadores para que o usuário as encontre

rapidamente; ao apresentar uma tarefa ou proposta ao aluno, além das informações instrucionais, é necessário *exibir orientações para casos de problemas previsíveis*.

- Interação: 1) toda proposta de participação do usuário em recursos de interação disponíveis no AVA (fórum, mensagens, chat) deve estar *vinculada a um estímulo*, como por exemplo, nota de avaliação ou condição para ter acesso à determinado conteúdo/tarefa; 2) incorporar à dinâmica do curso, a *tecnologia de comunicação instantânea de uso cotidiano do grupo* no processo de ensino, mediante diálogo e consenso entre os participantes.

- Colaboração: *Viabilizar a produção do conteúdo pelos próprios usuários*, mediante orientação, análise e avaliação docente, a fim de despertar maior participação e aproximar o conteúdo didático do contexto do grupo. Por exemplo: o aluno pode criar um vídeo explicando a resolução de determinado exercício e compartilhar com os colegas, após aprovação do professor.

- O Conteúdo didático, no tocante à acessibilidade física deve: *ser visualizado em nova janela*, mantendo aberta a janela do AVA para retorno prático do usuário ao ambiente; e *ser passível de download e de impressão*, visando atender eventual necessidade do usuário, mas, para isso, deve *prezar pela rapidez de carregamento/download* e economia na impressão gráfica. No que concerne à acessibilidade cognitiva, a informação deve *considerar aspectos socioculturais, sociolinguísticos* para evitar que seja negligenciada pelo usuário, e para possibilitar que se encurte o caminho entre a recepção da informação e a geração de novo conhecimento. Apesar disso, tendo como objetivo fim a aprendizagem, é necessário ampliar o contexto do usuário, indo além deste contexto e apresentando novas características socioculturais e sociolinguísticas. Ademais, esta informação, constituída por conteúdo e forma, deve atender, enquanto conteúdo, ao requisito de *curta duração/extensão*, e enquanto forma, deve ser disponibilizado em *formato que seja possível a inserção de anotações*, como por exemplo, no formato PDF³⁶.

- Quanto ao elemento interface, de modo geral, os resultados mostram uma demanda pela *versão em dispositivos móveis*.

De conhecimento dos requisitos, embora tenham sido observados na perspectiva do usuário — conforme González-Teruel (2005) — percebeu-se a necessidade de classificá-los

³⁶ Portable Document Format (Formato Portátil de Documento)

utilizando parâmetros da Engenharia de Software. Pois estes requisitos representam condições para que o sistema atenda às necessidades do usuário e, portando, influenciam diretamente na arquitetura do software — neste caso, do AVA.

Dessa forma, a partir da compreensão de conceitos abordados por Pressman (2011) e Sommerville (2014) que classificam os requisitos de um software como funcionais e não funcionais, os requisitos encontrados foram analisados e classificados.

Em resumo, os requisitos funcionais são aqueles que tratam das funcionalidades e serviços do sistema, prevendo as ações/reações em situações específicas de uso (PRESSMAN, 2011) e (SOMMERVILLE, 2014). Por exemplo, ter funcionalidades necessárias para entrada de informações, tratamento destas informações com base em regras de negócio, e saída de informações. No caso do AVA, os requisitos funcionais identificados foram: Notificar lançamento de novos conteúdos/tarefas; Notificar prazos com alertas; Apresentar notificações em área específica do lado direito da interface; Oferecer calendário com agenda de compromissos no lado direito da interface principal do AVA; Exibir as informações recentes em destaque; Possibilitar que o conteúdo informacional seja visualizado em nova janela; Fazer com que o conteúdo informacional seja passível de *download* e impressão; Disponibilizar interface que atenda às convenções tecnológicas; Incorporar tecnologia de comunicação instantânea, de uso cotidiano do grupo; e Disponibilizar conteúdo informacional em formato que possibilite anotações.

Por outro lado, os requisitos não funcionais não estão propriamente relacionados às funcionalidades do sistema, mas são necessários para que o sistema atenda plenamente às necessidades dos usuários de modo que as tarefas sejam realizadas com completude. No caso específico do AVA, estes requisitos se referem às estratégias educacionais, lembrando que estas estratégias podem favorecer ou desfavorecer o processo de ensino-aprendizagem. Portanto, os requisitos não funcionais identificados foram: Apresentar informações textuais curtas e objetivas; Exibir orientações para casos de problemas previsíveis; Oferecer propostas de interação vinculadas a um estímulo; Viabilizar produção do conteúdo pelos próprios usuários; Prover condições para que o conteúdo informacional possa ser carregado e/ou baixado com rapidez; Possibilitar que o conteúdo informacional atenda aspectos socioculturais e sociolinguísticos; Fomentar o uso de conteúdo informacional breve (curta duração/extensão); Favorecer o uso por estudantes com diferentes graus de habilidade; e Disponibilizar versão para dispositivos móveis.

Os requisitos classificados e descritos são explicados como apresenta o Quadro 10 – Requisitos Funcionais e Quadro 11 – Requisitos Não Funcionais.

Quadro 10 – Requisitos Funcionais

Requisito: Notificar lançamento de novos conteúdos/tarefas.

Descrição: Trata-se de envio de mensagem ao usuário, tendo como objetivo notificar o usuário sobre um novo conteúdo/tarefa. Deve ser preferencialmente uma funcionalidade do sistema, permitindo a configuração no contexto de produção como apresentado na Figura 8. Mas, caso o AVA não ofereça esta funcionalidade, é possível enviar notificações por outros meios de comunicação como quadro de avisos ou e-mail, no entanto, o professor deve fazê-lo a cada publicação, como por exemplo, apresenta a Figura 9.

Figura 8 – Tela de publicação de conteúdo. Em destaque a funcionalidade desejada.

Geral

Nome* Mercado Financeiro Brasileiro

Descrição*

Família da fonte Tamanho da fonte Formatar

B *I* U ABC X₁ X₂

Sistema Financeiro Nacional;
Mercado Financeiro;
Meios de pagamento;
Sistema de Pagamentos Brasileiro.

Caminho:
Formato HTML

Conteúdo

Selecionar arquivos Caminho: Arquivos

Adicionar... Criar diretório Baixar todos Tamanho máximo para novos arquivos: 10Mb

SFinanceiro.pdf

Notificar usuários: ☐

Fonte: Sala Interativa.

Figura 9 – Tela de envio de mensagem para um grupo de usuários.

Mensagem para usuários do curso

Adicionados 20 novos destinatários

Continuar a busca, ou use o formulário abaixo para enviar uma mensagem aos destinatários selecionados

Texto da mensagem:

Formatando:

Formato HTML

Caminho:

Pré visualizar

Usuários selecionados atualmente

Fonte: Sala Interativa.

Continua...

...continuação

Requisito: Notificar prazos com alertas.

Descrição: Trata-se de envio de mensagem ao usuário, com objetivo de notificar o usuário sobre prazos a vencer para acesso a um conteúdo ou para realização de uma tarefa. Deve ser preferencialmente uma funcionalidade do sistema, permitindo a configuração no contexto de produção, onde na tela de publicação da tarefa seja possível informar parâmetro para notificação, como apresentado na Figura 10. Mas caso o AVA não ofereça esta configuração, é possível enviar notificações por outros meios de comunicação como quadro de avisos ou e-mail conforme apresentado na Figura 9 do requisito anterior, no entanto o professor acumula esta tarefa no exercício da docência.

Figura 10 - Funcionalidade desejada na tela de configuração de tarefas

Abrir o questionário 17 ▾ fevereiro ▾ 2018 ▾ 23 ▾ 30 ▾ ☒ Ativar

Encerrar o questionário 24 ▾ fevereiro ▾ 2018 ▾ 23 ▾ 55 ▾ ☒ Ativar

Notificar a cada 3

dias

horas

Todos

Somente pendentes

Nenhum

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Apresentar notificações em área específica do lado direito da interface.

Descrição: É uma convenção tecnológica dispor conteúdos informativos no lado direito da interface. Tem como objetivo facilitar para que o usuário se mantenha informado sobre as recentes notificações enviadas. O AVA contempla esta funcionalidade e deve ser utilizada no contexto de produção do curso. Na Figura 11 é apresentada uma interface de curso com este requisito.

Figura 11 - Tela com área de notificações

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Oferecer calendário com agenda de compromissos no lado direito da interface principal do AVA.

Descrição: É uma convenção tecnológica dispor conteúdos informativos em uma área no lado direito da interface. O calendário/agenda nesta área tem como objetivo manter o usuário alerta quanto aos seus compromissos e prazos a cumprir. O AVA contempla esta funcionalidade e deve ser utilizada no contexto de produção do curso. Na

Figura 12 é apresentada uma interface de curso com este requisito.

Figura 12 – Interface inicial do AVA (após login do usuário) com calendário/agenda

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Exibir as informações recentes em destaque.

Descrição: É uma necessidade do usuário para que possa encontrar visualmente e rapidamente os novos conteúdos/tarefas. É desejável que o sistema sinalize ao usuário os conteúdos ou tarefas que ainda não foram acessados, minimizando o tempo de procura que o usuário dedica para encontrar os novos conteúdos/tarefas na tela do curso. Entende-se que esta funcionalidade é natural de versões para dispositivos móveis e tornou-se desejável em versões para navegadores. Na Figura 13 é apresentada uma sugestão de como poderia ser o destaque.

Figura 13 - Destaque nas publicações não acessadas

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Possibilitar que o conteúdo informacional seja visualizado em nova janela.

Descrição: Trata-se de como o conteúdo é disponibilizado para acesso. Publica o conteúdo para permitir a visualização em nova janela (conforme funcionalidade apresentada na Figura 14, na qual são apresentadas as opções de como exibir o conteúdo) permite manter o acesso ao AVA em janela distinta visto que é um impulso do usuário o ato de fechar a janela do conteúdo quando conclui a leitura/atividade. Desta forma o retorno ao AVA é facilitado como é exibido na Figura 15.

Figura 14 - Trecho da tela de publicação do conteúdo.

Opções	Automático Embed Em um frame Forçar o download Abrir Em uma janela pop-up
Exibir ?	
Largura da janela pop-up (em pixels)*	620
Altura da janela pop-up (em pixels)*	450
Exibir o nome do recurso	☐
Exibir a descrição dos recursos	☒
Usar filtros no conteúdo do arquivo*	Nenhum

Fonte: Sala Interativa.

Figura 15 - Tela do curso aberta e tela de conteúdo sobreposta em nova janela

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Fazer com que o conteúdo informacional seja passível de *download* e impressão

Descrição: É a possibilidade de imprimir ou armazenar localmente o conteúdo para ter acesso posterior sem uso do AVA e que deve ser valorizada no contexto de produção. O objetivo é atender eventual necessidade do usuário em um contexto sem recursos para acesso ao AVA. O sistema contempla esta funcionalidade e, muitas vezes, esta funcionalidade é disponibilizada pelo próprio navegador. Na Figura 16 é apresentado um exemplo de conteúdo disponibilizado com permissão para *download* e impressão.

Figura 16 - Ao fundo tela do curso no AVA, à frente tela de conteúdo apresentando ícones com destaque aos ícones de impressão e *download*

The screenshot shows a web application interface. In the background, there is a course page titled 'Sala Interativa' with a sidebar for navigation and a main area for course content. In the foreground, a window titled 'Tesouraria.pdf - Microsoft Edge' is open, displaying a financial statement (Quadro 7.3) titled 'Demonstração de resultado com apropriação de receitas ou encargos financeiros'. The browser's toolbar is visible, and a red circle highlights the print and download icons. A red arrow points to the download icon.

Demonstração de Resultado	Unidade Lenta	Unidade Rápida	Empresa
Vendas líquidas	790.000	640.000	1.440.000
(-) Custos (materiais, mão de obra e CF)	(480.000)	(480.000)	(960.000)
(-) Custos (depreciação)	(3.328)	(2.940)	(5.368)
(=) Lucro bruto	296.472	177.960	474.432
(-) Despesas gerais e de vendas	(264.000)	(168.000)	(432.000)
(=) Lucro antes dos juros e IR	32.472	9.960	42.432
(-) Despesas (receitas) financeiras	(24.983)	3.796	(19.187)
(=) Lucro líquido antes do IR e CSLL	7.489	15.756	23.245
(-) IR e CSLL	(2.546)	(5.357)	(7.903)
(=) Lucro líquido	4.943	10.399	15.342
Margem líquida	0,63%	1,58%	1,07%

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Disponibilizar interface que atenda às convenções tecnológicas.

Descrição: Trata-se de um requisito tecnológico de normas para construção de interfaces que são convencionadas porque facilitam ao usuário se localizar no espaço virtual. É adotado ao se posicionar opções funcionais à esquerda e opções informativas à direita da interface, reservando o centro para conteúdos informacionais.

O AVA contempla funcionalidades que permitem atender a este requisito. O professor, no contexto de produção do curso, deve atentar para o uso correto das funcionalidades do sistema a fim de atender ao requisito como no exemplo exposto na Figura 17.

Figura 17 - Tela do curso atendendo convenções tecnológicas.

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Incorporar tecnologia de comunicação instantânea, de uso cotidiano do grupo.

Descrição: Trata-se da possibilidade de integrar uma tecnologia de comunicação ao AVA, de acordo com a preferência do grupo de participantes. A Figura 18 e Figura 19 mostram como poderia ser apresentada a interface com *WhatsApp* integrado ao AVA. Apesar de este requisito ser funcional, pois refere-se a tecnologias e, portanto, podem ser integradas, algumas tecnologias são “fechadas”, ou seja, não permitem integração. Neste caso, sugere-se que a integração seja uma estratégia do professor, que no contexto de produção, contemple a tecnologia selecionada para uso paralelo ao AVA, caso não faça parte do sistema.

Figura 18 - Tela do curso (como seria) com tecnologia *WhatsApp* integrada

Fonte: Sala Interativa.

Figura 19 - Grupo de discussão com *WhatsApp* integrado ao AVA

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...conclusão

Requisito: Disponibilizar conteúdo informacional em formato que possibilite anotações.

Descrição: Trata-se da possibilidade de o usuário fazer anotações no conteúdo *on-line* e estas anotações serem armazenadas e recuperadas quando necessário no próprio AVA. Entende-se que o formato PDF possibilita anotações, no entanto, para serem guardadas, deve-se fazer *download* do conteúdo e armazená-lo em local próprio. O AVA deve ter uma funcionalidade para atender a este requisito independente da forma do conteúdo. Na Figura 20 é apresentado um exemplo de como esta possibilidade poderia ser disponibilizada ao usuário.

Figura 20 - Tela do curso com sobreposição de janela do conteúdo e anotação do usuário.

The screenshot displays a web-based course interface. On the left, a sidebar contains 'Navegação' (Navigation) and 'Configurações' (Settings) sections. The main content area shows a document titled 'Programação' with a table of amortization data. A floating window titled 'Usuário' is overlaid on the document, containing a text annotation and a table of amortization data. A red arrow points from a text box labeled 'Anotação do usuário' to the annotation window.

Table 1: Amortization Data (from document)

Mês (n)	Saldo Devedor ($S_n = S_{n-1} + J - PMT$)	Amortização ($A = PMT - J$)	Juros ($J = S_{n-1} \cdot i$)	Prestação ($PMT = A + J$)
0	100.000,00			
1	83.620,25	16.379,75	10.000,00	26.379,75
2	65.602,53	18.017,72	8.362,03	26.379,75
3	45.783,03	19.819,50	6.560,25	26.379,75
4	23.981,59	21.801,44	4.578,30	26.379,75
5	0,00	23.981,59	2.398,16	26.379,75
Totais		100.000,00	31.898,74	131.898,74

Table 2: User Annotation

Mês (n)	Saldo Devedor ($S_n = S_{n-1} + J - PMT$)	Amortização ($A = PMT - J$)	Juros ($J = S_{n-1} \cdot i$)	Prestação ($PMT = A + J$)
0	100.000,00			
1	83.620,25	16.379,75	10.000,00	26.379,75
2	65.602,53	18.017,72	8.362,03	26.379,75
3	45.783,03	19.819,50	6.560,25	26.379,75
4	23.981,59	21.801,44	4.578,30	26.379,75
5	0,00	23.981,59	2.398,16	26.379,75
Totais		100.000,00	31.898,74	131.898,74

Fonte: Sala Interativa.

Quadro 11 – Requisitos Não Funcionais

Requisito: Apresentar informações textuais curtas e objetivas.

Descrição: É uma necessidade do usuário para que possa ler rapidamente os itens disponíveis e encontrar o conteúdo/tarefa desejado. Não depende de uma funcionalidade do AVA, pois o sistema permite nomear atividades e o professor (no contexto de produção) deve atentar para atender a este requisito. Na Figura 21 é apresentado um exemplo rejeitado pelos usuários, na Figura 22 é apresentado um exemplo apreciado pelos usuários.

Figura 21 - Tela do curso com destaque para nome do último conteúdo da lista.

Fonte: Sala Interativa.

Figura 22 - Tela do curso com destaque para nome do último conteúdo da lista (atendendo a requisito)

Fonte: Sala Interativa.

Continua...

...continuação

Requisito: Exibir orientações para casos de problemas previsíveis.

Descrição: Trata-se de uma possibilidade de mitigar riscos de o aluno não realizar a tarefa por falta de informação sobre problemas que já são conhecidos e que podem ocorrer durante o acesso a esta tarefa, como por exemplo, queda de energia, saída acidental do sistema, etc. Não depende de uma funcionalidade do AVA sendo que o professor (no contexto de produção) deve atentar para atender a este requisito e inserir na introdução da tarefa as informações para ciência do aluno. Outra forma é disponibilizar um FAQ via fórum. Na Figura 23 é apresentado um exemplo de orientação ao preparar o texto de introdução da atividade.

Figura 23 - Tela de introdução à uma atividade. Destaque para as instruções ao usuário.

Exercício - 1

A sua participação neste exercício compõe a avaliação atitudinal. Após iniciar, atente-se ao tempo para conclusão. Caso ocorra algum problema que provoque a interrupção do sistema, como queda de energia ou fechamento involuntário da janela, você pode acessar novamente e continuar sua atividade desde que o prazo não tenha se encerrado.

Tentativa permitida: 1

Este questionário será encerrado em sábado, 24 fev 2018, 23:55

Duração máxima: 40 minutos

Responder agora

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Oferecer propostas de interação vinculadas a um estímulo.

Descrição: Trata-se de uma estratégia para estimular a participação do aluno em propostas de interação. O professor (no contexto de produção) pode criar relações de dependência entre conteúdos/tarefas de acordo com nota (avaliação) ou percentual de acesso utilizando funcionalidades disponíveis no sistema como é apresentado na Figura 24.

Figura 24 – Trecho da tela de publicação de um conteúdo informativo, destaque ao acesso condicionado ao aproveitamento igual ou superior a 70% na atividade “Discussão: Funções do administrador financeiro”

Restringir acesso

Permitir o acesso de 12 fevereiro 2018 ☒ Ativar

Permitir o acesso até 12 dezembro 2018 ☒ Ativar

Condição para a nota ? Discussão: Funções do administrador financeiro deve ser pelo menos 70 % e menos de 100 %

Adicionar 2 condições de avaliação ao formulário

Fonte: Sala Interativa.

continua...

...continuação

Requisito: Viabilizar produção do conteúdo pelos próprios usuários.
Descrição: É uma necessidade do usuário ativo, poder fazer parte da construção do curso. Trata-se do conceito de co-produção que pode ser usado aproveitando a característica do usuário contemporâneo, valorizando sua participação por meio de publicação de vídeos produzidos pelo usuário ou compartilhamento de conteúdos que apreciaram, desde que avaliados pelo professor. Como não depende de uma funcionalidade do sistema, sugere-se que faça parte da estratégia educacional.
Requisito: Prover condições para que o conteúdo informacional possa ser carregado e/ou baixado com rapidez.
Descrição: É uma necessidade do usuário para atender um eventual contexto no qual o acesso a internet é limitado. O AVA tem funcionalidade para viabilizar o <i>download</i> , no entanto, quanto ao carregamento rápido, fica a critério do professor (no contexto de produção) atentar a este requisito ao preparar/publicar o conteúdo informacional de forma que favoreça o acesso rápido com pouco recurso de internet.
Requisito: Possibilitar que o conteúdo informacional atenda aspectos socioculturais e sociolinguísticos.
Descrição: É uma necessidade de o usuário identificar-se com o conteúdo informacional para criar empatia e favorecer a apropriação. O professor (no contexto de produção) deve atentar a este requisito ao preparar/publicar o conteúdo informacional, considerando também a necessidade de estimular uma evolução sociocultural e sociolinguística (vocabulário), visto que o objetivo é a formação do aluno.
Requisito: Fomentar o uso de conteúdo informacional breve (curta duração/extensão).
Descrição: Trata-se do volume de informações apresentadas em um conteúdo informacional. Conteúdos que são extensos devem ser apresentados divididos em partes. Textos curtos (cinco parágrafos) e vídeos de curta duração (até 5 minutos) oferecem mais chances de ter a atenção do usuário em um único acesso. Assim, o professor (no contexto de produção) deve atentar a este requisito ao preparar/publicar o conteúdo informacional.
Requisito: Favorecer o uso por estudantes com diferentes graus de habilidade.
Descrição: Refere-se à habilidade para ligar o computador, acessar a internet, usar o teclado e o mouse. Deve-se realizar uma verificação preliminarmente à adoção do AVA para identificar a necessidade de prática em laboratório que estimule estas habilidades básicas e necessárias.

continua...

...conclusão

Requisito: Disponibilizar versão para dispositivos móveis.

Descrição: É a possibilidade de acessar o AVA em dispositivo móvel, porém, por meio de aplicativo desenvolvido especialmente para o dispositivo móvel. Este recurso facilita a visualização e acesso às funcionalidades do sistema em uma interface adequada para o equipamento em questão. A versão para dispositivos móveis apresenta-se como uma alternativa para atender ao contexto do usuário que deseja acessar o AVA mas, que em determinado momento, só têm esta possibilidade através de um dispositivo móvel como um celular ou tablet, e também o usuário que tem preferência pela interface em tais dispositivos. Na Figura 25 é apresentada a interface padrão da versão *mobile* do moodle.

Figura 25 - Protótipo de tela do AVA para o curso de Administração Financeira

Fonte: elaborado pela autora.

Considerando as características do AVA utilizado neste estudo de caso e com base nas informações no Quadro 10 – Requisitos Funcionais, observa-se que apenas os requisitos das Figuras 8 e 19 demandam por inovações no sistema. No entanto, é possível atender ao requisito apresentado na Figura 8 de maneira alternativa como explicados na Figura 9. Enquanto, no Quadro 11 - Requisitos Não Funcionais, observa-se que, embora os requisitos estejam relacionados às estratégias educacionais, eventualmente, podem demandar por soluções tecnológicas como apresentado na Figura 25.

De modo geral, apenas os requisitos apresentados nas Figuras 19 e 25, dependem essencialmente de solução tecnológica para serem atendidos da forma como são propostos. Assim, todos os demais requisitos podem ser contemplados no contexto de produção. Para isso, pensando no fluxo do processo da oferta de um curso via AVA, estes requisitos foram sintetizados em um guia-rápido, que representa de fato a proposta de requisitos que se pretendeu elaborar com os estudos realizados.

O guia apresentado a seguir, considera o atendimento aos requisitos em um curso com as mesmas características do curso selecionado para este estudo. Ou seja, deve-se lembrar da apresentação do caso, observando-se a caracterização do AVA, do público e da disciplina selecionada. E que, a partir destas informações, a configuração do curso se deu com: publicação de conteúdos informacionais que já haviam sido discutidos em aula presencial, conteúdos informacionais adicionais em diferentes formatos (texto, vídeo, áudio); atividades de questionário envolvendo diferentes tipos de questões; e atividade de interação utilizando o recurso de fórum de discussão. Desta forma, o guia parte da mesma configuração de curso apresentada ao longo deste trabalho, no entanto, agora considerando os requisitos que se verificou serem importantes para auxiliar na apropriação da informação no ensino via AVAs.

Figura 26 - Guia para projeto e implementação de interfaces digitais para usuários de AVAs

5.2. Discussão

Frente ao problema de pesquisa que deu origem ao desenvolvimento deste trabalho, esta pesquisa propõe um guia para a criação de uma interface de AVA, considerando que esta interface deve emergir das mediações, favorecendo o uso social das potencialidades técnicas que o sistema oferece, valorizando o sentido e o significado da informação para o usuário. Estas mediações consideram a contemporaneidade dos alunos, suas competências culturais e seu cotidiano, tendo como base o conceito abordado por Martín-Barbero (2015), e provocam uma melhoria na relação usuário-AVA, de forma que, intensifica a interface como elemento mediador no processo de aprendizagem, pois, como dito na subseção 3.3, esta interface é o ponto de contato do usuário com os conteúdos informacionais e no qual se desenvolvem as interações do usuário com estes conteúdos e/ou com outros usuários.

Ao visualizar a Figura 5 e encontrar nela os requisitos investigados, entende-se, portanto, que a interface ideal deriva de um sistema autopoiético³⁷, onde se busca o contexto do usuário para criação de uma interface que atenda ao contexto do usuário. Desta forma, a validação/verificação desses requisitos deve ocorrer a cada mudança de escopo do estudo (curso, público, proposta pedagógica e recursos técnicos).

Como cada requisito está vinculado a um elemento da relação usuário-AVA (Figura 5) e estes, por sua vez, relacionados às múltiplas mediações apresentadas e discutidas neste trabalho com base nas teorias de Orozco Gómez (1991), Signates (1998), Fujino (2000) e Choo (2003) esta proposta contempla:

- Mediação Cognitiva: verificando dificuldades relacionadas ao acesso cognitivo, conteúdo e à forma das informações disponibilizadas, partindo do entendimento de Orozco Gómez (1991) de que a mediação cognitiva não se restringe ao processo racional, mas também afetivo e relacionado aos valores do usuário. E, a partir da compreensão dos requisitos relacionados aos aspectos sociolinguísticos, pensar em como ampliar o contexto do usuário adicionando novas características sociolinguísticas de acordo com a proposta de ensino.
- Mediação Cultural: identificando características relacionadas ao conteúdo e à forma das informações disponibilizadas, que foram apreciadas ou rejeitadas pelos participantes de acordo com os hábitos e costumes adquiridos no meio social em que vivem. A partir da reflexão de Orozco Gómez (1991, p. 31) ao

³⁷ Uma dinâmica de informação que produz a si mesma, usando informações do usuário para o próprio usuário.

considerar que “a cultura determina o desenvolvimento específico de destrezas cognitivas particulares (capacidade analítica, dedutiva, indutiva, etc)”, e sendo assim, influencia no processo cognitivo ao desenvolver o conhecimento a partir da informação recebida, o que possibilitou a compreensão dos requisitos relacionados aos aspectos socioculturais.

- Mediação individual: investigando em cada participante do curso, informações sobre seu contexto de necessidade e de uso da informação como indivíduo e como aluno, resgatando pressupostos de Choo (2003) na valorização do aluno como indivíduo único que traz consigo seu contexto particular.
- Mediação de referência: reconhecendo habilidades, competências e conhecimentos prévios dos participantes nascidos na era digital e que têm vida virtual. Verificando também aspectos socioeconômicos como o poder aquisitivo para ter um celular conectado à internet e conexão sem fio em casa. Estas informações serviram a confirmar pressupostos de Orozco Gómez (1991) de que estes aspectos incidem na maneira como os usuários interagem com a informação. Como, por exemplo, não houve resistência ou dificuldade para reprodução de conteúdos multimídia. Outro exemplo, notou-se muitos acessos no período noturno. Com isso, pode-se inferir que os usuários têm recursos multimídia em casa e muito provavelmente acesso à conexão de internet via banda larga.
- Mediação Institucional: resguardando a proposta pedagógica e fomentando a formação técnica profissionalizante a partir da geração de sentidos e significados que orientam para esta formação, estabelecendo o sistema como um ambiente de aprendizagem ao estimular a autonomia e auto-organização do usuário para acesso aos conteúdos e participação nas tarefas, em concordância com o conceito de mediação institucional apresentado por Signates (1998), conforme apresentado na subseção 3.3 deste trabalho.
- Mediação Situacional: buscando conhecer o momento (observado pelos *logs* de acesso) e as condições físicas (acesso à internet, impressora), condições emocionais e sociais (apoio da família ou de colegas) em que o usuário teve contato com o conteúdo informacional por meio do AVA.
- Tecnológica/Originárias do meio de comunicação: reconhecendo a melhor forma de comunicação e, de facilitação da interação e colaboração agregando

outros recursos de comunicação apreciados pelos participantes, não impondo ou limitando aos usuários os recursos do sistema, mas permitindo mediar as regras de negócio considerando o contexto do usuário, mudando o pressuposto por Signates (1998) que ao referir-se à interação usuário-televisão acredita que a televisão ao produzir sua própria mediação, utiliza de recursos para impô-la à sua audiência.

Esta abordagem das múltiplas mediações, conforme Fujino (2000) e citada na seção 3.3, foi estudada no contexto do usuário com a preocupação no contexto de produção, possibilitando conferir os pressupostos desta pesquisa e fundamentando os requisitos identificados como elementares para criação da interface de AVAs, considerando que este sistema de informação confere ao professor (contexto de produção) flexibilidade para construção da interface de acordo com o contexto dos usuários.

Figura 27 - Contexto de uso do AVA a partir das múltiplas mediações

Dessa forma, na Figura 27 é apresentado o contexto de uso de AVAs a partir das múltiplas mediações com base nos requisitos identificados como necessidades dos usuários para a apropriação da informação. Com isso, o usuário se identificará com o sistema e a relação usuário-AVA no espaço de trocas (interface) prosperará amparada por confiabilidade e segurança que são importantes quesitos segundo Shneiderman (2006) para que o usuário utilize o sistema. Desta maneira, resolve-se situações problema apontadas na seção 1.1 – Situação problema e problema de pesquisa, conforme observadas abaixo:

1. o aluno terá condições para se apropriar, à sua maneira, da informação disponibilizada em AVAs, visto que o sistema proporcionará o acesso cognitivo;
2. a forma utilizada na apresentação dos conteúdos informacionais será adequada ao contexto de uso, fomentando a apropriação destes conteúdos;
3. os recursos disponibilizados para interação estarão contextualizados na realidade do usuário;
4. o recurso será adequado ao usuário proporcionando a possibilidade de solucionar o problema que o usuário estiver enfrentando no momento que busca a informação; e
5. os contextos de produção e de uso da informação estarão contemplados na forma de apresentação da informação. Desta forma, o usuário reconhecerá a informação como adequada às suas condições cognitivas.

Assim, as interfaces terão partido do contexto de uso e qualificações do usuário norteando a oferta dos conteúdos informacionais e serviços de informação, auxiliando na apropriação da informação pelo usuário, a partir da aplicação dos requisitos para o projeto dessas interfaces.

6. CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS

O que se pretendeu com este trabalho foi identificar, na perspectiva da Ciência da Informação, requisitos que devem ser considerados no projeto de interfaces para usuários de AVAs, compreendendo que estas interfaces deverão auxiliar na apropriação da informação por estes usuários. Para isso, partiu-se de estudos dos referenciais teóricos, os quais possibilitaram entender os fenômenos e elementos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem apoiados por TICs, primeiramente concentrando-se no contexto geral e, em seguida, estudando os AVAs e os atores envolvidos no processo de educação via internet.

A partir do contexto social atual, onde os alunos são naturalmente usuários de tecnologia e demandam por recursos tecnológicos, evidenciou-se que os AVAs, como sistemas de informação voltados aos processos de ensino-aprendizagem, se fazem necessários para a oferta de cursos por meio da internet de forma que possibilitam levar a informação até o usuário e favorecer trocas de conteúdos informacionais que objetivam a formação do aluno em determinado curso. No entanto, em virtude de índices de evasão de estudantes e da dificuldade de adesão por parte de alguns profissionais da Educação, pressupôs-se dificuldades que não estão relacionadas às áreas de Educação ou Tecnologia, mas ao dispositivo de informação e os fenômenos presentes neste processo de ensino-aprendizagem na perspectiva da CI, o que se mostrou como um desafio nesta área. Assim, notou-se a necessidade de pesquisar, no âmbito da CI, os elementos envolvidos neste processo, a partir da abordagem de Martín-Barbero (2015) e com ênfase nas características desses elementos e nas dificuldades que os usuários apresentam para a apropriação da informação quando estudam por meio de AVAs.

Ao identificar o aluno como o usuário da informação, para compreender seu comportamento durante o processo de ensino apoiado por AVAs, foi aprofundado o estudo em aspectos concernentes aos contextos dos usuários e à influência destes aspectos quando estes usuários interagem com a informação. Complementarmente, o estudo das múltiplas mediações contribuiu para compreender o processo pelo qual a informação deve passar para ser cognitivamente acessível ao usuário e atender suas necessidades durante o processo de aprendizagem via AVAs.

Prosseguindo, foi iniciado o estudo de interfaces de sistemas digitais, visto que a interface é ponto de contato dos usuários com o sistema. Tal estudo, privilegiando as interfaces de AVAs, foi o subsídio para investigar os desafios presentes na apropriação da informação a partir de interfaces digitais disponibilizadas a usuários desses ambientes e avaliar a importância das múltiplas mediações neste processo, fundamentando as interfaces digitais oferecidas aos

usuários de AVA como “espaço de trocas” entre o sistema e o usuário. Percebeu-se, neste momento, e a partir de um espaço de trocas, que as informações recebidas pelo usuário devem contribuir para a criação de significados por parte deste, subsidiando atender sua necessidade de informação tornando-a útil ao seu contexto e, quando muda o contexto gera-se necessidade de novas informações, conforme abordam Sanz Casado (1994) e Choo (2003).

Retomando os objetivos específicos estabelecidos na seção 1.4, Objetivos, constata-se que este trabalho propiciou a compreensão do processo de aprendizagem via AVA na perspectiva da CI e a identificação do usuário e seu contexto. O estudo de caso — como método escolhido para se investigar os desafios presentes na apropriação da informação a partir de interfaces digitais, em ambientes de ensino-aprendizagem — possibilitou aplicar técnicas de coletas, observar os fenômenos, os elementos do processo e dificuldade/barreiras enfrentadas pelo usuário no processo de busca e apropriação da informação. Com a análise dos dados coletados foram identificados os elementos e requisitos para projeto de uma interface que valoriza o contexto do usuário, dando origem à proposta e apresentada que foi sintetizada em um “Guia para projeto e implementação de interfaces digitais para usuários de AVAs”. Este instrumento orienta o contexto de produção para uma interface com a qual o usuário terá maior afinidade e, portanto, favorecerá a interação do usuário com a informação e entre usuários, valorizando a independência de tempo e do espaço, possibilitando a atribuição de significados à informação apresentada e favorecendo o processo de apropriação da informação.

Ao atingir os objetivos específicos e objetivo geral desta pesquisa, conclui-se que os esforços do usuário dedicados a entender o ambiente virtual de aprendizagem e obter informação relevante para gerar novos conhecimentos, podem ser mitigados quando se entende que a interface, como elemento mediador, pode auxiliar na apropriação, se concebida levando-se em conta requisitos oriundos do contexto do usuário. Dessa forma, proporciona-se um ambiente que “atraia e prenda o usuário” numa experiência agradável, ao se mimetizar um “espaço de trocas” ou “espaço de mediação” (MARTÍN-BARBERO, 2015). Com isto, espera-se que essa interface contribua para o aumento da capacidade de apropriação da informação pelo usuário de AVAs.

Considera-se, portanto, que este trabalho também contribui para evolução da modalidade de ensino ofertada *on-line* por meio de AVA. Pois, espera-se que ao apropriar-se da informação o usuário creditará maior confiança (Shneiderman, 2006) e desejo por esta modalidade de ensino-aprendizagem.

Ademais, esta pesquisa verificou a necessidade de inovações tecnológicas que ofereçam melhores condições para se conhecer o contexto de uso e comportamento informacional do

usuário, incluindo a necessidade de constantes atualizações do sistema e seus recursos. Essas atualizações, eventualmente já estão disponíveis pela área de tecnologia, porém, não são disponibilizadas ao usuário em virtude de limitações no contexto de produção. Visto que o professor precisa de um conhecimento técnico especializado ou da contribuição de profissionais da tecnologia da informação (engenharia de *software*, segurança da informação) para instalação/atualização do sistema e seus recursos.

6.1. Limitações do estudo

Embora o estudo de caso seja um método que permite analisar fenômenos sociais complexos e contemporâneos como a educação via internet, neste trabalho a análise é delimitada a um escopo do objeto de estudo, assim os resultados da pesquisa estão intimamente relacionados ao escopo do caso estudado.

Dessa forma, a aplicação do guia proposto em cursos com características muito específicas, como por exemplo, um curso de Química, com simuladores, pode exigir estudos e adaptações do guia ao escopo do referido curso.

Outra limitação deste estudo, diz respeito ao tamanho da população e amostra, que por contemplar 61 usuários (alunos/aprendizes) com características que retratam um caso único, não permitiu um estudo comparativo que poderia ser realizado com casos múltiplos.

Ainda, cabe ressaltar que este estudo respeitou a caracterização (plataforma, curso e o público selecionados) e as condições específicas do caso estudado. Isso implica que, qualquer variação deste escopo, pode causar impactos diferentes nos resultados. Embora entende-se que os elementos observados (Figura 5) são similares para o contexto de ensino a distância, via AVA, é possível que os requisitos identificados por meio destes elementos sofram modificações de acordo com o caso em estudo.

6.2. Trabalhos futuros

Durante este estudo percebeu-se o quão vasto é o tema e o quanto a CI pode contribuir para aperfeiçoamentos da EaD via internet. Isto se deve ao fato de que ao concluir este trabalho se observa a necessidade de novos estudos, como por exemplo, a aplicação do guia proposto em casos múltiplos a fim de validá-lo em diferentes escopos, assim como a aplicação em diferentes cenários como, por exemplo, ensino superior e pós-graduação *lato sensu*.

Temas complementares, como desafios concernentes à realização de desenho de interfaces, com base nos pressupostos do desenho universal, na perspectiva da CI, precisam ser explorados com a finalidade de atender às especificidades dos contextos dos usuários, o que demanda investigação multidisciplinar.

Estudos de comportamento informacional de usuários de AVAs, com vistas à proposição de critérios de relevância das informações para estes usuários podem trazer interessantes contribuições para o contexto de produção de conteúdos disponibilizados em AVAs.

Ainda, para o contexto de produção, outros estudos podem contribuir para o aperfeiçoamento dos AVAs, em particular, relacionando o conceito de Recursos Educacionais Abertos (UNESCO, 2002) e discutindo o desenho de interfaces para estes recursos.

Sendo o AVA um sistema informacional, o mesmo deve acompanhar as características de outros sistemas informacionais da atualidade como, por exemplo, a versatilidade das redes sociais. Isso implica em estruturas semânticas que favoreçam interfaces dinâmicas contribuindo para interação do usuário com a informação, o que sugere uma investigação convergente da área de CI e área de Arquitetura da Informação (ROSENFELD, 2015).

Por fim, todas estas possibilidades de estudos futuros reforçam o desejo da autora em prosseguir com estudos relacionados à educação *on-line*, observando novas possibilidades na área de CI.

REFERÊNCIAS³⁸

ALBASSAM, Sarah Ahmed; RUTHVEN, Ian. Users' relevance criteria for video in leisure contexts. **Journal of Documentation**, v. 74, n. 1, p. 62-79, 2018.

AMIEL, Tel; OREY, Michael; WEST, Richard. Recursos Educacionais Abertos (REA): modelos para localização e adaptação. **ETD**, Campinas, v. 12, n. 03, abr. 2011. Disponível em <http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-25922011000100009&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em 20 abr. 2018.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Ciência da informação como campo integrador para as áreas de Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 15, n. 1, p. 173-189, jan. /jun. 2010.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 1, n. 1, p. 61-78, jun. 2016. ISSN 2525-3468. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufc.br/informacaoempauta/article/view/2970>>. Acesso em: 18 jun. 2018. doi:<http://dx.doi.org/10.32810/2525-3468.ip.v1i1.2016.2970>.

BACICH, Lilian.; Moran, José. (junho de 2015). **Aprender e ensinar com foco na educação híbrida**. Pátio, 45-47.

BARRETO, Aldo de Albuquerque. O tempo e o espaço da ciência da informação. **Transinformação**, Jun 2002, vol.14, no.1, p.17-24. ISSN 0103-3786

BARRETO, Aldo de Albuquerque. Uma quase história da ciência da informação. **DataGramaZero**, Revista de Ciência da Informação, v. 9, n. 2, abr. 2008.

BUCKLAND, Michael. Information as thing. **Journal of the American Society of Information Science**, 42, junho 1991. p. 351-360. Disponível em: <www.interscience.wiley.com/>.

CAPURRO, Rafael; HJORLAND, Birger. O conceito de informação. Tradução de Ana Maria Pereira Cardoso, Maria da Glória Achtschin Ferreira, Marco Antônio de Azevedo. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 12, n. 1, nov. 2007. ISSN 19815344. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/54/47>>. Acesso em: 18 jun. 2018.

CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.

CORRÊA, Elisa Cristina Delfini. Usuário, não! Interagente. Proposta de um novo termo para um novo tempo. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, Florianópolis, v. 19, n. 41, p. 23-40, dez. 2014. ISSN 1518-2924. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2014v19n41p23/28292>>. Acesso em: 29 jul. 2018. doi:<https://doi.org/10.5007/1518-2924.2014v19n41p23>.

³⁸ De acordo com a ABNT NBR 6023 2002

CRESWELL, John; CLARK, Vicki Plano. **Pesquisa de métodos mistos**. Tradução Magda França Lopes; Silva, Dirceu da (consult) (superv) (rev). 2. ed. Porto Alegre, Penso, 2013. 288 p.

CURY, Lucilene; BARBOSA, Alexandre. Em pauta: O jornalismo do futuro. In: Cury, L. (Org.). **Tecnologias digitais nas interfaces da comunicação/educação desafios e perspectivas**. São Paulo: CRV, 2012. p. 75-85.

CYBIS, Walter; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. 3. ed. São Paulo: Novatec, 2015. 496 p.

EVANGELISTA, Carolina Cardoso Dutra. SANTOS, Marcelo dos (orient). **Recursos Educacionais Abertos (REAs) na perspectiva da Ciência da Informação: um estudo dos aspectos relacionados à produção e ao uso**. São Paulo, 2018. 227 p. (original); 224 p. (corrigida). 2 versões: original e corrigida após a defesa.

FONSECA, Cezar; FERNANDES, Catarina Costa. Educação Presencial versus EaD: Perspectivas dos Alunos dos Cursos de Serviços Públicos e Administração. **EaD em FOCO**, v. 7, n. 2, 2017.

FUJINO, Asa. SMIT, Johanna Wilhelmina (orient). **Serviços de informação no processo de cooperação Universidade-Empresa: proposta de um modelo de mediação institucional para micro e pequenas empresas**. São Paulo, 2000. 272 p.

GOMES, Henriette Ferreira. A mediação da informação, comunicação e educação na construção do conhecimento. **DataGramaZero** - Revista de Ciência da Informação, v. 9, fev 2008. ISSN 1.

GONZÁLEZ-TERUEL, Aurora. **Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales**. Gijón, Trea, c2005. 181 p. Biblioteconomía y administración cultural.

GUINCHAT, Claire; MENOU, Michel. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994.

KIND, Luciana. Notas para o trabalho com a técnica de grupos focais/Notes for the work with focus group technique. **Psicologia em revista**, v. 10, n. 15, p. 124-138, 2008.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina Andrade. **Fundamentos da Metodologia Científica**. São Paulo: Atlas, 2010. 7. ed. 320 p. ISBN 9788522457588.

LE COADIC, Yves-François. **A ciência da informação**. Tradução de Maria Yêda F. S. de Filgueiras Gomes. 2 ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

LEONTIEV, Alexis Nikolaevich. Os princípios do desenvolvimento mental e o problema do atraso mental. LEONTIEV, AN et al. **Psicologia e pedagogia: bases psicológicas da aprendizagem e do desenvolvimento**. Tradução Rubens Eduardo Frias, v. 4, p. 87-105, 2011.

MACHI, Lawrence Anthony; McEVOY, Brenda. **The literature review: six steps to success**. 2nd Edition. Thousand Oaks-CA: Corwin, 2012.

MACULAN, Benildes Coura Moreira dos Santos; ASSIS, Juliana de and Alves; ALAN Vasconcelos Alves; PEREIRA, Fernanda. Taxonomia, folksonomia, acessibilidade e usabilidade: proposta de interseção na área de organização do conhecimento, com foco na recuperação de informação. In: SEMINÁRIO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - SECIN, 3., Londrina. **Anais...** Londrina: UEL, 2009. p. 1-26. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/23854/>>. Acesso em: 01 ago. 2018

MARTÍN-BARBERO, Jesus. **De los medios a las mediaciones**: comunicacion, cultura y hegemonia. 2. ed. Barcelona, Gustavo Gili, 1991.

MARTÍN-BARBERO, Jesus. **Dos meios às mediações**: comunicação, cultura e hegemonia. Prefácio de Néstor García Canclini. Tradução de Ronald Polito, Sérgio Alcides. 7. ed. Rio de Janeiro, RJ: UFRJ, 2015.

MICROSOFT. **Windows**, 2018. Disponível em: <<https://www.microsoft.com/pt-br/windows/>>. Acesso em: 09 fev. 2018.

MUELLER, Pam; OPPENHEIMER, Daniel. The pen is mightier than the keyboard: Advantages of longhand over laptop note taking. **Psychological science**, v. 25, n. 6, p. 1159-1168, 2014.

MYSQL. **MySQL**. Começando com o MySQL, 2018. Disponível em: <<https://dev.mysql.com/doc/mysql-getting-started/en/>>. Acesso em: 09 fev. 2018.

NIELSEN, Jakob. **Usability engineering**. Boston, Ap Professional, c1993. xiv, 362 p.

OROZCO GÓMEZ, Guillermo. **Recepcion televisiva**: tres aproximaciones y una razón para su estudio. México, Universidad Iberoamericana, Programa Institucional de Investigación en Comunicación y Práctica Sociales, 1991. 77 p. Cuadernos de comunicación y prácticas sociales.

PICHÓN-RIVIÈRE, Enrique. **O processo grupal**. Tradução Marco Aurélio Fernandes Velloso. 6. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2000.

PINTO, Daniela Maciel. SANTOS, Marcelo dos (orient). **Serviço de informação especializado como elemento de mediação**: um estudo a partir da transferência de tecnologias no contexto da agricultura familiar brasileira. São Paulo, 2015. 177 p. (original); 179 p. (corrigida). 2 versões: original e corrigida após a defesa.

PRESSMAN, Roger. **Engenharia de software**. Tradução de Ariovaldo Griesi, Mario Moro Fecchio. Revisão de Reginaldo Arakaki, Julio Arakaki, Renato Manzan de Andrade. 7. ed. Porto Alegre, AMGH, c2011. xxviii, 780 p.

QUIROZ VELASCO, Maria Teresa. Tecnologias digitais: para la educación y la comunicación. In: Cury, Lucilene. (Org.). **Tecnologias digitais nas interfaces da comunicação/educação desafios e perspectivas**. São Paulo: CRV, 2012. p. 17-27.

RAMOS, Lucia Maria Sebastiana Veronica Costa. FUJINO, Asa (orient). **Potencial de inserção das redes de informação científica nos processos de ensino-aprendizagem em ambientes virtuais de aprendizagem**. São Paulo, 2015.

ROSENFELD, Lou; MORVILLE, Peter; ARANGO, Jorge. **Information Architecture: for the Web to beyond**. Sebastopol/Califórnia: O'Reilly Media, 4. ed., 2015.

SANTOS, Raquel La Corte dos; MATSUMOTO, Renata; HERNANDES, Roberta Miranda Rosa. Um modelo para o ensino-aprendizagem de línguas no ciberespaço. In: Cury, L. (Org.). **Tecnologias digitais nas interfaces da comunicação/educação desafios e perspectivas**. São Paulo: CRV, 2012. p. 155 a 178.

SANZ CASADO, Elías. **Manual de estudos de usuários**. Madrid: Pirâmide, 1994.

SENGUPTA, Souvik; DASGUPTA, Ranjan. Architectural design of a LMS with LTSA-conformance. **Education and Information Technologies**, v. 22, n. 1, p. 271-296, 2017.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 24 ed. São Paulo: Cortez, 2016.

SHNEIDERMAN, Ben. **O laptop de Leonardo: como o novo Renascimento já está mudando a sua vida**. Tradução de Vera Whaterly. Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 2006.

SIGNATES, Luiz. Estudo sobre o conceito de mediação. **Novos Olhares**, São Paulo, p. 37-49, dec. 1998. ISSN 2238-7714. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/novosolhares/article/view/51315>>. Acesso em: 18 jul. 2018. doi:<http://dx.doi.org/10.11606/issn.2238-7714.no.1998.51315>.

SMIT, Johanna Wilhelmina; BARRETO, Aldo de Albuquerque. Ciência da Informação: base conceitual para a formação do profissional. In: VALENTIM, Marta Lígia Pomim (org). **Formação do profissional da informação**. São Paulo: Polis, 2002, p. 9-23.

SMOLKA, Ana Luiza Bustamante. O (im)próprio e o (im)pertinente na apropriação das práticas sociais. **Cadernos Cedes**, ano XX, n. 50, p. 26-40, abr.2000.

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. Tradução de Kalinka Oliveira, Ivan Bosnic. Revisão de Kechi Hiram. 9.ed.; 5.reimpr.. São Paulo, Pearson Education do Brasil, 2014, c2011. 529p.

SOUZA, José Cavalcante de. **Os pré-socráticos: vida e obra**. São Paulo: Nova Cultural, p. 166, 1996.

SOUZA, Marcos de; ALMEIDA, Josiana Florencio Vieira Regis de; SOUZA, Renato Rocha. ONTOLOGIAS PARA INTERFACES DE SISTEMAS. In: **XVIII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (XVIII ENANCIB)**. 2017. Disponível em: <<http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiienancib/ENANCIB/paper/viewFile/148/1177>>. Acesso em: 01 set. 2018.

TAROUCO, Liane Margarida Rockenbach et al. **Objetos de Aprendizagem para M-learning**. In: Florianópolis: SUCESU-Congresso Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação. 2004. Disponível em: <<http://www.cinted.ufrgs.br/CESTA/cestapublic.html>>. Acesso em: 01 ago. 2018.

UNESCO. **Forum on the Impact of Open Courseware for Higher Education in Developing**, Paris, 1-3 jul. 2002. Disponível em:

<<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001285/128515e.pdf>>. Acesso em: 03 ago. 2018

USP – UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Resolução n. 7493, de 27 de março de 2018. Baixa o Regimento de Pós-Graduação da Universidade de São Paulo. **Diário Oficial [do] Estado de São Paulo**. 29 mar. 2018. Disponível em: <

<http://www.leginf.usp.br/?resolucao=resolucao-no-7493-de-27-de-marco-de-2018>>. Acesso em: 03 ago. 2018.

VALENTE, Nelma Terezinha Zubek. FUJINO, Asa (orient). **Qualidade da informação contábil na perspectiva da ciência da informação**. São Paulo, 2014. 298 p. (original); 320 p. (corrigida). 2 versões: original e corrigida após a defesa.

VYGOTSKY, Lev Semenovich. **Pensamento e linguagem**. Tradução de Jefferson Luiz Camargo. 4. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2008

WERSIG, Gernot; NEVELING, Ulrich. **The phenomena of interest to information science. The information scientist**, v. 9, n. 4, p. 127-140, 1975.

YIN, Robert K. **Estudo de Caso: Planejamento e Métodos**. Bookman editora, 2015.

ZAHARIAS, Panagiotis. Usability in the Context of E-Learning: A Framework Augmenting ‘Traditional’. **Sociological and Philosophical Aspects of Human Interaction with Technology: Advancing Concepts**, p. 121, 2011.

ZANAGA, Mariângela Pisoni; LISBOA, Karollyne Lucas. Estudo do processo de gerenciamento de informações em organizações. In: Encontro de Iniciação Científica da PUC-Campinas, 14., 2009, Campinas. **Anais eletrônicos...** Campinas: PUC, 2009. Disponível em: < <https://wl.sis.puc-campinas.edu.br/websist/portal/pesquisa/ic/pic2009/resumos/%7BBAA52DE3-B7ED-4464-BB20-D8560DEC8AD0%7D.pdf> >. Acesso em: 20 jan. 2018

APÊNDICES

APÊNDICE A – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e aceite em participar como respondente na pesquisa.

Pesquisa
<p>Caro(a) aluno(a),</p> <p>Esta pesquisa é dirigida a todos(as) alunos(as) que estão cursando disciplina ADFI (Administração Financeira), ministrada pela Professora Laudiceia (e-mail de contato: laudiceiaar@yahoo.com.br). De um modo geral, esta pesquisa objetiva saber como você se sente no uso da Sala Interativa.</p> <p>O acesso está disponível somente no período de 06 a 10/03/2018. Sua participação é muito importante para termos uma pesquisa representativa de estudantes.</p> <p>Objetivos e compromissos</p> <p>Esta pesquisa tem propósito meramente acadêmico/científico, com objetivo de conhecer a experiência do aluno quanto ao uso da Sala Interativa, objetivando oferecer aperfeiçoamentos deste recurso.</p> <p>Quer ouvir inicialmente sobre sua experiência no que diz respeito às formas de acesso às informações e interação durante seu cotidiano para aprendizagem desta disciplina.</p> <p>Esclarecemos que trata-se de participação voluntária e as respostas são fornecidas de maneira totalmente anônima (sem que seja possível identificar o respondente).</p> <p>Desta forma, a pesquisa possibilitará identificar os requisitos necessários para o oferecimento de um ambiente virtual mais adequado.</p> <p>As respostas e informações aqui obtidas serão mantidas em sigilo, sendo utilizadas apenas com a finalidade acadêmico-científica.</p> <p>Responder esta pesquisa pode levar de 10 a 15 minutos. E lembre-se: como se trata de questões de opinião, não há resposta certa ou errada para nenhuma pergunta. O importante é que você responda sempre com sinceridade.</p> <p>Leia atentamente cada questão. Sua participação contribuirá para aperfeiçoamentos da Sala Interativa.</p> <p>Desde já, agradecemos a sua colaboração!</p> <p>Caso queira contribuir respondendo esta pesquisa, clique AQUI.</p>

O presente termo foi elaborado e adaptado com base na resolução 466/2012³⁹, em outras experiências⁴⁰ e instruções de Severino (2016, p. 208-210).

³⁹ Conforme capítulo IV da RESOLUÇÃO nº 466, de 12 de dezembro de 2012 do Conselho Nacional de Saúde do Ministério da Saúde do Brasil. Disponível em:

<http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2013/res0466_12_12_2012.html>. Acessada em: 30 nov. 2018.

⁴⁰ Por exemplo, o modelo disponível em: <http://www.ijunior.com.br/questionario/questionario_alunos_ufal.html>. Acessado em em 30. Nov. 2018.

APÊNDICE B – Questionário aplicado para coleta de dados numéricos

Para cada item abaixo, avalie como eram as suas habilidades de uso de computador antes de usar a Sala Interativa:

	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	Não se aplica/Nunca utilizou
Uso do mouse	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uso do teclado	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ligar o computador e acessar a internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Acessar, enviar e receber email	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ajuste e uso do microfone	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ajuste e uso de fones de ouvidos/caixas de som	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ajuste e uso de câmera de vídeo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uso de fórum de discussão	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uso de chat/mensagens on-line	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Em termos de autonomia e auto-organização, relacionados ao tempo/prazos durante o curso, são avaliados como? *

- ☐ ótimo: frequentemente, me antecipo aos prazos.
- ☐ bom: cumpro os prazos com alguma antecedência (não deixo para última hora)
- ☐ regular: cumpro os prazos (frequentemente no último minuto).
- ☐ ruim: em algumas ocasiões perco prazos.
- ☐ péssimo: em diversas ocasiões perco prazos.

A interação desenvolvida durante o curso pode ser avaliada como? *

	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima
Entre professora e aluno(a)	☐	☐	☐	☐	☐
Entre aluno(a) e colegas do curso	☐	☐	☐	☐	☐

Se houve dificuldades ao utilizar a Sala interativa e seus recursos, estas dificuldades estavam relacionadas à: (assinale quantas alternativas desejar) *

- ☐ Distração com recursos que dificultaram a concentração (propagandas, imagens em movimento, entre outros).
- ☐ Ergonomia (conteúdo cansativo devido ao tempo exigido).
- ☐ Compreensão do conteúdo relacionado à forma como foi apresentado (texto, vídeo, áudio).
- ☐ Compreensão do conteúdo relacionado à linguagem/vocabulário.
- ☐ Não houve dificuldades.
- ☐ Outros...

Avalie nos itens abaixo a interface (as telas) da Sala Interativa quanto à: *

	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima
Facilidade de uso (sem a necessidade de ajuda)	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilização da informação (rapidez no carregamento das informações, forma de acesso, informações legíveis)	☐	☐	☐	☐	☐
Clareza das informações (os termos de menus e links são claros, não provocam engano)	☐	☐	☐	☐	☐
Contribuição para entendimento das informações apresentadas.	☐	☐	☐	☐	☐
Contribuição para sua produtividade e eficiência na realização de tarefas.	☐	☐	☐	☐	☐
Design visual	☐	☐	☐	☐	☐
Flexibilidade de acesso em qualquer lugar/hora	☐	☐	☐	☐	☐
Segurança/Confiabilidade (Não ter receio de enviar uma informação, clicar em um link ou botão. Sente-se seguro(a) de que o sistema fará o que você espera).	☐	☐	☐	☐	☐

Se você conhece um site que avalia como ótimo/bom na maioria dos itens acima, digite o nome e/ou endereço aqui:

Texto de resposta longa

Através deste curso você recebeu informações que se transformam em conhecimento a partir do entendimento e domínio que você desenvolve sobre elas, da sua capacidade de identificar momentos em que estas informações precisam ser usadas e da sua competência em usá-las para resolver situações reais. Pensando nisso, assinale a(s) alternativa(s) que melhor representam aspectos que contribuíram para você assimilar a informação: (assinale quantas alternativas desejar)

*

- ☐ Foi necessário acessar a informação mais de uma vez.
- ☐ Busquei a mesma informação em outro formato e/ou outras fontes.
- ☐ Fiz contato (privado) com a professora para tirar dúvidas.
- ☐ Fiz contato (privado) com colegas para esclarecimentos.
- ☐ Participei de discussões em grupo com colegas na Sala Interativa.
- ☐ Participei de discussões em grupo com colegas em outros meios de comunicação.
- ☐ Fiz anotações.
- ☐ Fiz pesquisas além daquelas sugeridas no curso.
- ☐ Precisei imprimir as informações para estudar sem uso da internet.
- ☐ Precisei fazer download das informações para estudar sem uso da internet.
- ☐ O conteúdo era básico, pois eu já tinha conhecimento prévio.
- ☐ Outros...

APÊNDICE C – Tabulação dos dados do questionário

Para cada item abaixo, avalie como eram as suas habilidades de uso de computador antes de usar a Sala Interativa:						
	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	Não se aplica/ Nunca utilizou
Uso do mouse	34	13	2	0	1	
Uso do teclado	34	14	1	0	1	
Ligar o computador e acessar a internet	38	5	5	0	2	
Acessar, enviar e receber e-mail	37	3	4	5	1	
Ajuste e uso do microfone	16	17	9	2	5	1
Ajuste e uso de fones de ouvidos/caixas de som	26	13	4	0	7	
Ajuste e uso de câmera de vídeo	14	18	12	1	5	
Uso de fórum de discussão	7	15	15	6	7	
Uso de chat/mensagens <i>on-line</i>	23	12	11	1	3	

Em termos de autonomia e auto-organização, relacionados ao tempo/prazos durante o curso, são avaliados como?	
ótimo: frequentemente, me antecipo aos prazos.	5
bom: cumpro os prazos com alguma antecedência (não deixo para última hora).	34
regular: cumpro os prazos (frequentemente no último minuto).	7
ruim: em algumas ocasiões perco prazos.	3
péssimo: em diversas ocasiões perco prazos.	1

A interação desenvolvida durante o curso pode ser avaliada como?					
	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima
Entre professora e aluno(a)	9	28	6	4	3
Entre aluno(a) e colegas de curso	18	21	8	3	0

Se houve dificuldades ao utilizar a Sala interativa e seus recursos, estas dificuldades estavam relacionadas à: (assinale quantas alternativas desejar)	
Distração com recursos que dificultaram a concentração (propagandas, imagens em movimento, entre outros).	11
Ergonomia (conteúdo cansativo devido ao tempo exigido).	29
Compreensão do conteúdo relacionado à forma como foi apresentado (texto, vídeo, áudio).	27
Compreensão do conteúdo relacionado à linguagem/vocabulário.	17
Não houve dificuldades.	4
Outros	6
Acesso à internet	1
Tempo de realização das atividades, insuficiente	3
Autenticação de usuário	1
Ocular	1

Avalie nos itens abaixo a interface (as telas) da Sala Interativa quanto à:					
	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima
Facilidade de uso (sem a necessidade de ajuda)	27	19	2	0	2
Disponibilização da informação (rapidez no carregamento das informações, forma de acesso, informações legíveis)	18	21	7	2	2
Clareza das informações (os termos de menus e links são claros, não provocam engano)	6	27	14	0	3
Contribuição para entendimento das informações apresentadas.	4	32	10	1	3
Contribuição para sua produtividade e eficiência na realização de tarefas.	9	29	9	1	2
Design visual	11	14	17	4	4
Flexibilidade de acesso em qualquer lugar/hora	15	18	6	7	4
Segurança/Confiabilidade (Não ter receio de enviar uma informação, clicar em um link ou botão. Sente-se seguro(a) de que o sistema fará o que você espera).	18	20	6	2	4

Se você conhece um site que avalia como ótimo/bom na maioria dos itens acima, digite o nome e/ou endereço aqui:	
Site citado	Número de vezes que foi citado
Descomplica	3
Me salva	2
Google Formulário	1
MEGA CURIOSO	1
Portal da matemática - OBMEP	1
wikipedia.com	1
google.com	1
trabalhosfeitos.com	1
brainly.com	1
yahoo.com	1
Sebrae	2
Não sei / Desconheço	5
YouTube	5

Através deste curso você recebeu informações que se transformam em conhecimento a partir do entendimento e domínio que você desenvolve sobre elas, da sua capacidade de identificar momentos em que estas informações precisam ser usadas e da sua competência em usá-las para resolver situações reais. Pensando nisso, assinale a(s) alternativa(s) que melhor representam aspectos que contribuíram para você assimilar a informação: (assinale quantas alternativas desejar).	
Foi necessário acessar a informação mais de uma vez.	30
Busquei a mesma informação em outro formato e/ou outras fontes.	34
Fiz contato (privado) com a professora para tirar dúvidas.	2

Fiz contato (privado) com colegas para esclarecimentos.	30
Participei de discussões em grupo com colegas na Sala Interativa.	4
Participei de discussões em grupo com colegas em outros meios de comunicação.	18
Fiz anotações.	37
Fiz pesquisas além daquelas sugeridas no curso.	30
Precisei imprimir as informações para estudar sem uso da internet.	9
Precisei fazer <i>download</i> das informações para estudar sem uso da internet.	19
O conteúdo era básico, pois eu já tinha conhecimento prévio.	5
Outro	1

APÊNDICE D – Roteiro de Reunião de grupo focal

1º) Esclarecer aos alunos sobre este instrumento de pesquisa, informando sobre a participação voluntária. Enfatizar que se trata de um trabalho científico com propósito acadêmico e que a participação de cada um poderá resultar em benefícios para todos que fazem uso de AVA, no intuito de deixa-los à vontade para responder as perguntas;

2º) Orientar para todos pensarem em suas respostas ao questionário aplicado anteriormente;

3º) Retomar o questionário aplicado anteriormente.

4º) Dinâmica adotada:

Relembrar a questão, informar o resultado observado e fazer a pergunta. Em seguida deixar aberto a qualquer comentário relacionado à questão discutida.

a) Questão 1 – Perguntar:

- A que atribuem a facilidade de saber ligar o computador e acessar a internet?
- Aos que assinalaram as opções regular, ruim ou péssima em algum item da pergunta, desejam fazer algum comentário sobre isso?

b) Questão 2 – Perguntar:

- O que te motivou assinalar uma destas opções (regular, ruim ou péssimo)?
- Aos que assinalaram a resposta bom ou ótimo, é possível citar algo que tenha lhe ajudado a desenvolver esta autonomia?

c) Questão 3 – Perguntar:

- Querem comentar sobre a pouca quantidade de interações?
- Quais entraves/facilidades encontrados neste recurso?

d) Questão 4 – Perguntar:

- Podem dar exemplos de características que os fez assinalar o item de Ergonomia como uma dificuldade?
- Em relação à forma dos conteúdos, o que gerou dificuldades?

e) Questão 5 – Perguntar:

- Sobre a clareza das informações, é possível dar um exemplo de quando uma informação causou dúvida ou confusão?
- Sobre a flexibilidade de acesso em qualquer lugar/hora porque alguns avaliam como regular/ruim/péssimo?
- Sobre a segurança/confiabilidade, o que te deixa inseguro(a)?

f) Questão 6 – Perguntar:

- Vocês utilizam todos os sites citados? Com que frequência?

g) Questão 7 – Perguntar:

- Quem precisou imprimir as informações para estudar sem uso da internet, o fez por opção (prefere o papel) ou por necessidade (pouco acesso à internet)?
- Muitos buscaram a informação em outro formato. Por qual motivo? Qual formato que você encontrou e o que tem de diferente do formato apresentado?
- Porque sentiu necessidade de fazer pesquisas além daquelas sugeridas no curso?

h) Encerramento:

- Deixar o grupo livre para comentários sobre a pesquisa.
- A agradecer a participação e colaboração de todos e comunicar o término da entrevista.

ANEXOS

ANEXO I - Logs de acesso de interações dos usuários ao curso

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 10 23:05	USUARIO-01	quiz review	Exercício - 2
2018 março 10 23:05	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 2
2018 março 10 23:05	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 março 10 22:50	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 10 22:31	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 10 22:30	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 10 22:30	USUARIO-03	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 10 22:29	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 10 22:29	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 10 22:28	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 10 20:03	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 2
2018 março 10 20:00	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 março 10 15:39	USUARIO-05	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 10 15:39	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 10 15:39	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 10 15:39	USUARIO-05	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 março 10 15:39	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 10 15:38	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 10 15:38	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 10 15:35	USUARIO-05	page view	Pesquisa
2018 março 10 15:34	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 10 11:42	USUARIO-06	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 10 11:40	USUARIO-06	page view	Pesquisa
2018 março 10 11:40	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 março 10 10:51	USUARIO-07	course view	Administração Financeira
2018 março 9 19:40	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 março 9 19:29	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 9 16:43	USUARIO-10	page view	Pesquisa
2018 março 9 16:43	USUARIO-10	course view	Administração Financeira
2018 março 8 22:01	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 8 18:11	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 8 16:42	USUARIO-13	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 março 8 16:42	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 8 16:37	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 março 8 9:28	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 2
2018 março 8 9:23	USUARIO-04	page view	Pesquisa
2018 março 8 9:23	USUARIO-04	page view	Pesquisa
2018 março 8 9:22	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 março 8 9:22	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 2
2018 março 8 9:21	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 março 8 9:21	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 março 7 18:27	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 março 7 15:38	USUARIO-15	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 15:37	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 7 15:37	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 março 7 10:19	USUARIO-16	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 março 7 8:37	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:35	USUARIO-18	user update	
2018 março 7 8:35	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:35	USUARIO-20	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:34	USUARIO-21	user view	USUARIO-21
2018 março 7 8:34	USUARIO-21	user update	
2018 março 7 8:32	USUARIO-22	user view	USUARIO-20
2018 março 7 8:32	USUARIO-22	user view all	
2018 março 7 8:32	USUARIO-22	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:30	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:30	USUARIO-17	forum view discussion	Atualização de email
2018 março 7 8:30	USUARIO-17	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 7 8:30	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:30	USUARIO-17	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 março 7 8:29	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:29	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:29	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:28	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:27	USUARIO-02	user view	USUARIO-19
2018 março 7 8:27	USUARIO-02	user view all	
2018 março 7 8:27	USUARIO-02	user view all	
2018 março 7 8:27	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:27	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:27	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:26	USUARIO-02	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 março 7 8:26	USUARIO-16	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:26	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:26	USUARIO-16	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:26	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:26	USUARIO-25	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:25	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:25	USUARIO-22	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:25	USUARIO-22	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:23	USUARIO-02	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:23	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:23	USUARIO-26	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:22	USUARIO-26	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:22	USUARIO-19	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:22	USUARIO-17	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:22	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:22	USUARIO-27	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:22	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:22	USUARIO-28	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:22	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:22	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:21	USUARIO-18	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 7 8:21	USUARIO-29	page view	Pesquisa

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 7 8:21	USUARIO-29	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:21	USUARIO-18	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 8:21	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 8:21	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:20	USUARIO-13	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:20	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:14	USUARIO-08	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:14	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:14	USUARIO-30	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:14	USUARIO-30	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:13	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 8:13	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:12	USUARIO-09	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:11	USUARIO-09	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 7 8:11	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:10	USUARIO-31	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:10	USUARIO-32	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:10	USUARIO-08	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:10	USUARIO-33	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-23	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-30	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-33	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:10	USUARIO-30	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-34	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:10	USUARIO-30	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:10	USUARIO-11	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-35	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-18	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-09	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-20	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:10	USUARIO-36	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:09	USUARIO-21	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:09	USUARIO-19	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:09	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:09	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:09	USUARIO-24	page view	Pesquisa
2018 março 7 8:09	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 8:09	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:09	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:09	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:09	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 março 7 8:09	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 8:09	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 8:09	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 8:09	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 8:01	USUARIO-18	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 8:00	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 7 8:00	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:58	USUARIO-31	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:58	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:58	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:58	USUARIO-30	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:58	USUARIO-19	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:58	USUARIO-30	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:58	USUARIO-19	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:58	USUARIO-30	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:57	USUARIO-11	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:57	USUARIO-19	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:57	USUARIO-19	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:57	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:57	USUARIO-27	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:57	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:56	USUARIO-34	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:56	USUARIO-23	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:56	USUARIO-34	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:56	USUARIO-08	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:56	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:56	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:56	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:56	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-24	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-27	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-20	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-19	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-13	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-33	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-19	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:55	USUARIO-05	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:55	USUARIO-21	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-32	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:55	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-33	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 7 7:55	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-05	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-36	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:55	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-35	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:55	USUARIO-09	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:55	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:55	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:55	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:41	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:38	USUARIO-16	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:38	USUARIO-16	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:38	USUARIO-16	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:31	USUARIO-09	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:30	USUARIO-02	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:30	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:30	USUARIO-02	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:30	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:27	USUARIO-27	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:27	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:27	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:27	USUARIO-02	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:27	USUARIO-25	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:27	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:27	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:26	USUARIO-25	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:26	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:26	USUARIO-25	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:26	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:26	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:25	USUARIO-02	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:25	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:25	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:25	USUARIO-21	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:25	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:25	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:25	USUARIO-08	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:25	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-31	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-20	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-31	quiz review	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 7 7:24	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:24	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:24	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:24	USUARIO-31	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:24	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:24	USUARIO-20	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:24	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:24	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:23	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:23	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:23	USUARIO-05	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:23	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:23	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:23	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:23	USUARIO-02	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:23	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-34	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-34	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-36	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:22	USUARIO-31	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-02	page view	Pesquisa
2018 março 7 7:22	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:22	USUARIO-11	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-13	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-34	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-20	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:22	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:22	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:22	USUARIO-32	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-23	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:22	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-35	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:22	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:22	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:21	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:21	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:21	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:21	USUARIO-09	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:21	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:21	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:21	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:21	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:21	USUARIO-23	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 7 7:21	USUARIO-27	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:21	USUARIO-09	quiz review	Exercício - 2
2018 março 7 7:21	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:21	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:21	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:20	USUARIO-33	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:20	USUARIO-09	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:20	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:20	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:20	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:20	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:19	USUARIO-24	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:19	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:19	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:19	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:19	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:19	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:19	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:19	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:19	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:19	USUARIO-09	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-20	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:18	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 2
2018 março 7 7:18	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:18	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-27	quiz review	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-33	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:18	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 março 7 7:18	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:17	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 7 7:17	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 6 20:42	USUARIO-01	page view	Pesquisa
2018 março 6 20:41	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 março 6 19:31	USUARIO-37	page view	Pesquisa
2018 março 6 19:26	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 18:26	USUARIO-38	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 18:26	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 18:26	USUARIO-38	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 18:26	USUARIO-38	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 18:26	USUARIO-38	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 18:25	USUARIO-38	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 18:13	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 15:53	USUARIO-11	forum view discussion	Atualização de email
2018 março 6 15:53	USUARIO-11	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 março 6 15:53	USUARIO-11	user view all	
2018 março 6 15:52	USUARIO-11	forum view forum	Fórum de notícias

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 6 15:52	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 6 15:51	USUARIO-15	page view	Pesquisa
2018 março 6 15:51	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 março 6 9:15	USUARIO-09	forum view discussion	Exercício 1
2018 março 6 9:15	USUARIO-09	user view	Professora
2018 março 6 9:15	USUARIO-09	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 6 9:15	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:40	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:40	USUARIO-39	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:40	USUARIO-39	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:39	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:38	USUARIO-41	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:38	USUARIO-42	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:38	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:37	USUARIO-43	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:37	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:37	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:37	USUARIO-41	user view all	
2018 março 6 8:37	USUARIO-45	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:36	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:36	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:36	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:34	USUARIO-06	user view	USUARIO-42
2018 março 6 8:34	USUARIO-06	user view all	
2018 março 6 8:34	USUARIO-06	user view all	
2018 março 6 8:33	USUARIO-46	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-47	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-48	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-37	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-41	user view all	
2018 março 6 8:33	USUARIO-49	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-50	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-51	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-52	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-12	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-44	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-38	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-40	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-53	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-54	page view	Pesquisa
2018 março 6 8:33	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-12	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 6 8:33	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-06	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 8:33	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:33	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:33	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:33	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:32	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:32	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:32	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:32	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:32	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:32	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:32	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:32	USUARIO-52	forum search	
2018 março 6 8:31	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:31	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:31	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:31	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:31	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:31	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:31	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:31	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:31	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:31	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:31	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:30	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:30	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:30	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:30	USUARIO-41	page view	Vídeo complementar
2018 março 6 8:30	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:30	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:30	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:30	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:30	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:30	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:30	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:30	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:29	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:29	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:29	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:29	USUARIO-45	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 6 8:29	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:29	USUARIO-45	quiz view summary	83
2018 março 6 8:28	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:28	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:27	USUARIO-38	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 6 8:27	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:24	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:24	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:24	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:24	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:24	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:24	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:24	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:22	USUARIO-48	forum view discussion	Exercício 1
2018 março 6 8:22	USUARIO-48	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 6 8:22	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:22	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:21	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:15	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:09	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:08	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:08	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:08	USUARIO-45	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 6 8:08	USUARIO-45	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 6 8:08	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:08	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:07	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:07	USUARIO-15	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 8:07	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:07	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:07	USUARIO-37	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 8:07	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:07	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:07	USUARIO-53	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 8:06	USUARIO-41	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 6 8:06	USUARIO-54	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 8:06	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:06	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:06	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:06	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:06	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:06	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:06	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:06	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 8:06	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:06	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:06	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:06	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:06	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:06	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:05	USUARIO-48	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 6 8:05	USUARIO-48	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 6 8:05	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:05	USUARIO-53	user view	USUARIO-53
2018 março 6 8:05	USUARIO-52	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 8:05	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 6 8:04	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:04	USUARIO-43	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 8:04	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:04	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:04	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:04	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:04	USUARIO-46	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 8:04	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 8:04	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:03	USUARIO-53	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 8:03	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:03	USUARIO-48	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 8:03	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:03	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 8:03	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 6 8:02	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:59	USUARIO-12	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:59	USUARIO-45	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:59	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:59	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:59	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:59	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:59	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:59	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:58	USUARIO-52	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:58	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:58	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:58	USUARIO-48	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:58	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:58	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:58	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:58	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:58	USUARIO-12	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 7:58	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:58	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:58	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:57	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:57	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:57	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:56	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 7:56	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:56	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:56	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:56	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:52	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:52	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:52	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:51	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:51	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:51	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:51	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 6 7:51	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:49	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:49	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:49	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:49	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:48	USUARIO-52	user view	USUARIO-52
2018 março 6 7:48	USUARIO-52	user view all	
2018 março 6 7:48	USUARIO-52	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 6 7:47	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:47	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:31	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:31	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:31	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:30	USUARIO-53	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:30	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-47	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-41	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-37	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-44	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-38	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-58	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-54	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-40	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-60	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-12	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-42	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-53	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 7:29	USUARIO-46	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:29	USUARIO-42	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-53	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-48	quiz review	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-40	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-40	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-60	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-58	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-40	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 6 7:29	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 1
2018 março 6 7:29	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:29	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:29	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:28	USUARIO-37	forum view discussion	Exercício 1
2018 março 6 7:28	USUARIO-48	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 7:28	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:27	USUARIO-60	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:27	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:27	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:27	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:27	USUARIO-48	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 7:27	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:27	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:27	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:27	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:26	USUARIO-45	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 7:26	USUARIO-48	user view all	
2018 março 6 7:26	USUARIO-44	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 7:26	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:26	USUARIO-38	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 7:26	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:26	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:26	USUARIO-48	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 março 6 7:26	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:25	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:25	USUARIO-48	forum view discussion	Atualização de e-mail
2018 março 6 7:25	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:25	USUARIO-48	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 6 7:25	USUARIO-42	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:25	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:25	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:25	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:25	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:25	USUARIO-38	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 7:25	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:25	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:25	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:25	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:25	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:25	USUARIO-41	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 6 7:24	USUARIO-42	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 7:24	USUARIO-12	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 7:24	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:24	USUARIO-42	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 7:24	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:24	USUARIO-48	quiz review	Exercício - 2
2018 março 6 7:24	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 6 7:24	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:24	USUARIO-40	resource view	Fundamentos e Práticas de Tesouraria
2018 março 6 7:24	USUARIO-47	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 março 6 7:23	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:23	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:23	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:23	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:23	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:23	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 março 6 7:23	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 5 23:51	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 5 23:10	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 5 23:09	USUARIO-48	quiz review	Exercício - 2
2018 março 5 23:09	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 5 23:08	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 5 15:51	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 5 14:41	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 5 14:40	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 2
2018 março 5 14:40	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 março 4 21:18	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 4 11:30	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 4 11:30	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 4 10:41	USUARIO-47	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 março 4 10:41	USUARIO-47	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 março 4 10:16	USUARIO-47	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 março 4 10:15	USUARIO-47	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 março 4 10:15	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 3 20:27	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 março 3 20:27	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 20:27	USUARIO-18	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 20:27	USUARIO-18	quiz view summary	83
2018 março 3 20:23	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 20:22	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 3 20:22	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 20:22	USUARIO-32	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 20:22	USUARIO-32	quiz view summary	83
2018 março 3 20:07	USUARIO-07	quiz review	Exercício - 1
2018 março 3 20:07	USUARIO-07	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 20:07	USUARIO-07	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 3 20:05	USUARIO-07	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 20:05	USUARIO-07	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 20:05	USUARIO-07	quiz view summary	83
2018 março 3 20:03	USUARIO-18	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 20:03	USUARIO-18	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 20:03	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 20:02	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 20:02	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 20:00	USUARIO-18	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 março 3 20:00	USUARIO-18	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 20:00	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:56	USUARIO-07	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:56	USUARIO-07	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:55	USUARIO-07	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:55	USUARIO-07	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:55	USUARIO-07	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:55	USUARIO-07	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:46	USUARIO-32	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:46	USUARIO-32	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:44	USUARIO-32	forum view discussion	Atualização de email
2018 março 3 19:44	USUARIO-32	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 3 19:36	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:35	USUARIO-32	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 19:35	USUARIO-32	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 19:35	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:30	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:30	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:30	USUARIO-14	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:30	USUARIO-14	quiz view summary	83
2018 março 3 19:29	USUARIO-26	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:29	USUARIO-26	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:29	USUARIO-26	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:29	USUARIO-26	quiz view summary	83
2018 março 3 19:19	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:18	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:17	USUARIO-13	quiz review	Exercício - 1
2018 março 3 19:17	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 19:17	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:16	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:16	USUARIO-13	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:15	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:15	USUARIO-33	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:15	USUARIO-33	quiz view summary	83
2018 março 3 19:15	USUARIO-13	quiz view summary	83
2018 março 3 19:14	USUARIO-26	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:14	USUARIO-26	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:14	USUARIO-26	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:12	USUARIO-26	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:06	USUARIO-26	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 19:03	USUARIO-33	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:03	USUARIO-33	quiz attempt	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 3 19:03	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 19:03	USUARIO-33	course view	Administração Financeira
2018 março 3 19:03	USUARIO-14	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 19:03	USUARIO-14	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 18:59	USUARIO-26	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 18:59	USUARIO-26	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 18:58	USUARIO-26	course view	Administração Financeira
2018 março 3 18:53	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 18:51	USUARIO-14	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 18:51	USUARIO-14	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 18:50	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 março 3 18:43	USUARIO-13	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 18:43	USUARIO-13	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 18:41	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 18:35	USUARIO-13	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 18:35	USUARIO-13	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 18:34	USUARIO-13	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 3 18:34	USUARIO-13	forum delete discussion	130
2018 março 3 18:34	USUARIO-13	forum view discussion	
2018 março 3 18:34	USUARIO-13	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 3 18:34	USUARIO-13	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 3 18:34	USUARIO-13	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 3 18:34	USUARIO-13	forum add post	Re: Deixe seu comentário
2018 março 3 18:32	USUARIO-13	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 3 18:32	USUARIO-13	user view	Professora
2018 março 3 18:32	USUARIO-13	user view	Professora
2018 março 3 18:32	USUARIO-13	user view	Professora
2018 março 3 18:32	USUARIO-13	user view all	
2018 março 3 18:31	USUARIO-13	user view all	
2018 março 3 18:29	USUARIO-13	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 3 18:29	USUARIO-13	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 3 18:29	USUARIO-13	forum add discussion	
2018 março 3 18:27	USUARIO-13	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 3 18:26	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 18:26	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 março 3 18:26	USUARIO-13	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 3 18:25	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 3 18:23	USUARIO-13	user view all	
2018 março 3 18:23	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 março 3 18:22	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 3 18:21	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 18:17	USUARIO-41	quiz review	Exercício - 1
2018 março 3 18:17	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 18:16	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 18:16	USUARIO-41	forum view discussion	Exercício 1
2018 março 3 18:15	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 3 18:14	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 3 18:14	USUARIO-41	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 18:13	USUARIO-41	quiz view summary	83
2018 março 3 17:49	USUARIO-10	course view	Administração Financeira
2018 março 3 17:47	USUARIO-10	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:47	USUARIO-10	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:47	USUARIO-10	quiz view summary	83
2018 março 3 17:47	USUARIO-10	quiz view summary	83
2018 março 3 17:47	USUARIO-55	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 17:46	USUARIO-55	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 17:46	USUARIO-55	course view	Administração Financeira
2018 março 3 17:46	USUARIO-55	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:46	USUARIO-55	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:46	USUARIO-55	quiz view summary	83
2018 março 3 17:41	USUARIO-41	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:41	USUARIO-41	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:41	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:40	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 3 17:33	USUARIO-10	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:33	USUARIO-10	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:30	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 março 3 17:30	USUARIO-10	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:30	USUARIO-28	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:28	USUARIO-41	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 17:21	USUARIO-55	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:21	USUARIO-55	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:21	USUARIO-55	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:20	USUARIO-28	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 17:20	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 março 3 17:20	USUARIO-28	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:20	USUARIO-28	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:20	USUARIO-28	quiz view summary	83
2018 março 3 17:15	USUARIO-41	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 17:15	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:15	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 março 3 17:14	USUARIO-41	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 17:14	USUARIO-41	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 17:14	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 março 3 17:11	USUARIO-56	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 17:10	USUARIO-56	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 17:10	USUARIO-56	quiz view summary	83
2018 março 3 17:01	USUARIO-10	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 17:01	USUARIO-10	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 17:00	USUARIO-10	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 17:00	USUARIO-10	course view	Administração Financeira
2018 março 3 16:55	USUARIO-55	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 16:55	USUARIO-55	course view	Administração Financeira
2018 março 3 16:48	USUARIO-55	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 16:48	USUARIO-55	course view	Administração Financeira
2018 março 3 16:43	USUARIO-28	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 16:43	USUARIO-28	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 16:43	USUARIO-28	quiz view	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 3 16:38	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 março 3 16:35	USUARIO-28	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 16:35	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 março 3 16:30	USUARIO-56	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 16:30	USUARIO-56	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 16:30	USUARIO-56	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 16:14	USUARIO-56	course view	Administração Financeira
2018 março 3 16:09	USUARIO-56	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 16:05	USUARIO-56	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 15:56	USUARIO-56	course view	Administração Financeira
2018 março 3 15:53	USUARIO-56	user view	Professora
2018 março 3 15:45	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 15:45	USUARIO-52	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 15:45	USUARIO-52	quiz view summary	83
2018 março 3 15:39	USUARIO-52	quiz view summary	83
2018 março 3 15:02	USUARIO-52	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 15:02	USUARIO-52	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 15:02	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 15:02	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 março 3 14:30	USUARIO-12	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 14:30	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 3 14:23	USUARIO-57	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 14:23	USUARIO-57	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 14:23	USUARIO-57	quiz view summary	83
2018 março 3 14:02	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 3 13:56	USUARIO-57	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 13:56	USUARIO-57	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 13:53	USUARIO-57	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 13:53	USUARIO-57	course view	Administração Financeira
2018 março 3 13:28	USUARIO-57	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 13:28	USUARIO-57	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 13:28	USUARIO-57	course view	Administração Financeira
2018 março 3 13:27	USUARIO-57	user view	Professora
2018 março 3 13:20	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 13:20	USUARIO-51	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 13:19	USUARIO-51	quiz view summary	83
2018 março 3 13:19	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 13:15	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 12:52	USUARIO-51	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 12:52	USUARIO-51	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 12:51	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 12:48	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 3 12:47	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 12:45	USUARIO-51	quiz review	Exercício - 1
2018 março 3 12:44	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 12:44	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 3 12:43	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 12:40	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 12:40	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 3 12:37	USUARIO-51	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 12:37	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 3 12:36	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 março 3 12:23	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 3 12:21	USUARIO-48	quiz review	Exercício - 1
2018 março 3 12:21	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 12:21	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 3 12:21	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 12:19	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 3 12:18	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 12:18	USUARIO-48	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 12:18	USUARIO-48	quiz view summary	83
2018 março 3 11:57	USUARIO-25	user view	Professora
2018 março 3 11:57	USUARIO-25	user view	Professora
2018 março 3 11:57	USUARIO-25	forum view forum	Fórum de notícias
2018 março 3 11:57	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 março 3 11:56	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 11:56	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 11:56	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 março 3 11:56	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 11:56	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 março 3 11:51	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 março 3 11:51	USUARIO-14	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 11:49	USUARIO-48	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 11:49	USUARIO-48	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 11:49	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 3 11:49	USUARIO-48	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 3 11:48	USUARIO-48	forum view discussion	Sala interativa
2018 março 3 11:48	USUARIO-48	forum view discussion	tempo da duração dos exercícios.
2018 março 3 11:46	USUARIO-48	forum view discussion	Sala interativa
2018 março 3 11:46	USUARIO-48	forum view discussion	Sala Interativa
2018 março 3 11:46	USUARIO-48	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 3 11:45	USUARIO-48	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 3 11:44	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 11:09	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 11:09	USUARIO-14	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 11:09	USUARIO-14	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 11:08	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 março 3 11:08	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 março 3 10:55	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 3 10:54	USUARIO-48	user view	USUARIO-52
2018 março 3 10:54	USUARIO-48	user view all	
2018 março 3 10:42	USUARIO-48	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 março 3 10:32	USUARIO-48	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 10:32	USUARIO-48	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 10:32	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 março 3 10:30	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 10:30	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 10:29	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 março 3 10:27	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 10:27	USUARIO-36	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 10:27	USUARIO-36	quiz view summary	83
2018 março 3 10:18	USUARIO-36	quiz continue attempt	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 3 10:18	USUARIO-36	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 10:18	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 10:14	USUARIO-36	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 março 3 10:14	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 março 3 9:47	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 3 9:45	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 3 9:44	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 3 9:44	USUARIO-03	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 9:44	USUARIO-03	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 9:43	USUARIO-03	quiz view summary	83
2018 março 3 9:26	USUARIO-03	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 9:26	USUARIO-03	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 9:22	USUARIO-03	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 9:16	USUARIO-03	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 9:15	USUARIO-03	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 9:15	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 3 9:15	USUARIO-03	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 9:14	USUARIO-30	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 9:14	USUARIO-30	course view	Administração Financeira
2018 março 3 9:13	USUARIO-30	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 9:13	USUARIO-30	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 9:13	USUARIO-30	quiz view summary	83
2018 março 3 9:12	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 março 3 9:09	USUARIO-30	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 9:09	USUARIO-30	quiz view summary	83
2018 março 3 9:00	USUARIO-30	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 9:00	USUARIO-30	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 8:59	USUARIO-30	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 8:59	USUARIO-30	course view	Administração Financeira
2018 março 3 8:48	USUARIO-29	course view	Administração Financeira
2018 março 3 8:47	USUARIO-29	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 8:47	USUARIO-29	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 8:47	USUARIO-29	quiz view summary	83
2018 março 3 8:41	USUARIO-29	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 8:41	USUARIO-29	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 8:41	USUARIO-29	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 8:40	USUARIO-29	course view	Administração Financeira
2018 março 3 8:39	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 3 8:39	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 8:39	USUARIO-44	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 8:38	USUARIO-44	quiz view summary	83
2018 março 3 8:02	USUARIO-44	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 8:02	USUARIO-44	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 8:02	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 7:47	USUARIO-44	page view	Vídeo complementar
2018 março 3 7:47	USUARIO-44	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 7:47	USUARIO-44	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 3 7:46	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 3 6:34	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 6:34	USUARIO-04	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 3 6:34	USUARIO-04	quiz view summary	83

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 3 6:15	USUARIO-04	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 3 6:15	USUARIO-04	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 3 6:15	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 2
2018 março 3 6:15	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 março 3 6:14	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 março 3 6:14	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 6:14	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 1
2018 março 3 6:14	USUARIO-04	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 março 3 6:13	USUARIO-04	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 março 3 6:12	USUARIO-04	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 março 3 6:12	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 março 3 0:29	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 março 2 23:42	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 março 2 23:42	USUARIO-19	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 23:42	USUARIO-19	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 23:42	USUARIO-19	quiz view summary	83
2018 março 2 23:29	USUARIO-19	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 23:29	USUARIO-19	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 23:28	USUARIO-19	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 23:25	USUARIO-19	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 23:12	USUARIO-19	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 23:10	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 março 2 22:48	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 2 22:47	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 22:47	USUARIO-02	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 22:47	USUARIO-02	quiz view summary	83
2018 março 2 22:47	USUARIO-02	quiz view summary	83
2018 março 2 22:46	USUARIO-02	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 22:46	USUARIO-02	quiz view summary	83
2018 março 2 22:09	USUARIO-02	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 22:09	USUARIO-02	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 22:08	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 21:52	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 21:51	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 2 21:51	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 21:50	USUARIO-44	quiz review	Exercício - 1
2018 março 2 21:49	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 21:48	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 21:47	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 21:46	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 março 2 21:14	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 março 2 21:01	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 2 21:01	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 21:01	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 2 21:00	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 21:00	USUARIO-05	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 21:00	USUARIO-05	quiz view summary	83
2018 março 2 20:55	USUARIO-05	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:55	USUARIO-05	quiz view summary	83
2018 março 2 20:47	USUARIO-05	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:47	USUARIO-05	quiz attempt	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 2 20:47	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 20:36	USUARIO-50	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 20:36	USUARIO-50	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:36	USUARIO-50	quiz view summary	83
2018 março 2 20:35	USUARIO-05	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 20:35	USUARIO-05	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 20:35	USUARIO-05	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 20:34	USUARIO-05	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 2 20:34	USUARIO-05	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 2 20:34	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 2 20:33	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 20:33	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 março 2 20:19	USUARIO-50	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 20:18	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 2 20:17	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 março 2 20:16	USUARIO-58	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 20:16	USUARIO-58	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:16	USUARIO-58	quiz view summary	83
2018 março 2 20:14	USUARIO-50	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:14	USUARIO-50	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:14	USUARIO-50	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 março 2 20:14	USUARIO-50	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 20:14	USUARIO-50	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 março 2 20:09	USUARIO-58	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:08	USUARIO-58	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 20:07	USUARIO-58	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 20:02	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 março 2 19:59	USUARIO-02	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 19:59	USUARIO-02	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 19:58	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 2 19:56	USUARIO-50	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 19:55	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 2 19:50	USUARIO-50	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 19:49	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 março 2 19:49	USUARIO-02	user view	USUARIO-18
2018 março 2 19:48	USUARIO-02	user view all	
2018 março 2 19:48	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 2 19:47	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 2 19:46	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 março 2 19:19	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:57	USUARIO-16	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:56	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:55	USUARIO-16	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:55	USUARIO-16	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:55	USUARIO-16	quiz view summary	83
2018 março 2 18:54	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:54	USUARIO-47	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:54	USUARIO-47	quiz view summary	83
2018 março 2 18:51	USUARIO-16	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:51	USUARIO-16	quiz attempt	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 2 18:51	USUARIO-16	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:51	USUARIO-16	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:51	USUARIO-16	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:49	USUARIO-22	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:49	USUARIO-22	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:49	USUARIO-22	quiz view summary	83
2018 março 2 18:45	USUARIO-22	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:45	USUARIO-22	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:45	USUARIO-22	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:45	USUARIO-22	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:43	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:43	USUARIO-20	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:42	USUARIO-20	quiz view summary	83
2018 março 2 18:42	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:41	USUARIO-47	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:41	USUARIO-47	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:41	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:40	USUARIO-12	quiz review	Exercício - 1
2018 março 2 18:40	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 18:39	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:39	USUARIO-12	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 março 2 18:36	USUARIO-59	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:35	USUARIO-47	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 18:35	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:34	USUARIO-59	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:28	USUARIO-59	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:28	USUARIO-59	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:28	USUARIO-59	quiz view summary	83
2018 março 2 18:27	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:27	USUARIO-34	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:27	USUARIO-34	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:27	USUARIO-34	quiz view summary	83
2018 março 2 18:26	USUARIO-12	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 18:25	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:21	USUARIO-20	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:21	USUARIO-20	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:20	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:20	USUARIO-20	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:17	USUARIO-59	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:16	USUARIO-59	quiz view summary	83
2018 março 2 18:06	USUARIO-43	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 março 2 18:05	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:04	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:04	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:04	USUARIO-59	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 18:03	USUARIO-59	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:03	USUARIO-59	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:03	USUARIO-59	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 2 18:03	USUARIO-59	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:03	USUARIO-59	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:03	USUARIO-59	course view	Administração Financeira
2018 março 2 18:02	USUARIO-34	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:02	USUARIO-34	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 18:02	USUARIO-34	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 18:01	USUARIO-34	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 18:01	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 março 2 17:54	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 março 2 17:40	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 março 2 17:16	USUARIO-39	quiz review	Exercício - 1
2018 março 2 17:16	USUARIO-39	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 17:16	USUARIO-39	course view	Administração Financeira
2018 março 2 17:15	USUARIO-39	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 17:15	USUARIO-39	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 17:15	USUARIO-39	quiz view summary	83
2018 março 2 16:56	USUARIO-39	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 16:56	USUARIO-39	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 16:56	USUARIO-39	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 16:56	USUARIO-16	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 16:56	USUARIO-16	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 março 2 16:55	USUARIO-16	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 16:55	USUARIO-16	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 16:55	USUARIO-39	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 16:55	USUARIO-39	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 16:54	USUARIO-16	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 março 2 16:54	USUARIO-16	course view	Administração Financeira
2018 março 2 16:49	USUARIO-39	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 16:49	USUARIO-39	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 março 2 16:48	USUARIO-39	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 16:48	USUARIO-39	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 março 2 16:47	USUARIO-39	course view	Administração Financeira
2018 março 2 15:54	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 março 2 15:54	USUARIO-36	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 15:54	USUARIO-36	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 15:54	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 março 2 15:53	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 15:53	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 15:53	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 março 2 15:51	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 1
2018 março 2 15:50	USUARIO-20	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 março 2 15:50	USUARIO-20	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 15:49	USUARIO-20	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 2 15:49	USUARIO-20	course view	Administração Financeira
2018 março 2 15:12	USUARIO-11	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 2 15:12	USUARIO-11	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 2 15:12	USUARIO-47	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 2 15:12	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 2 15:10	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 março 2 15:00	USUARIO-61	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:59	USUARIO-61	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 14:59	USUARIO-61	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:59	USUARIO-61	quiz view summary	83
2018 março 2 14:56	USUARIO-61	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:56	USUARIO-61	quiz view summary	83
2018 março 2 14:50	USUARIO-61	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:50	USUARIO-61	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:50	USUARIO-61	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 14:50	USUARIO-61	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:48	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:48	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:44	USUARIO-17	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 14:44	USUARIO-17	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:44	USUARIO-17	quiz view summary	83
2018 março 2 14:40	USUARIO-17	quiz view summary	83
2018 março 2 14:33	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:32	USUARIO-17	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:32	USUARIO-17	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:30	USUARIO-17	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 14:29	USUARIO-17	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 14:26	USUARIO-17	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 14:26	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:25	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 14:25	USUARIO-23	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:25	USUARIO-23	quiz view summary	83
2018 março 2 14:20	USUARIO-28	page view	Vídeo complementar
2018 março 2 14:20	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:15	USUARIO-23	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:15	USUARIO-23	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 14:14	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 14:12	USUARIO-23	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 2 14:12	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 março 2 14:11	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 14:11	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 março 2 9:49	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 9:49	USUARIO-09	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:49	USUARIO-09	quiz view summary	83
2018 março 2 9:32	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 9:32	USUARIO-25	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:32	USUARIO-25	quiz view summary	83
2018 março 2 9:31	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 9:31	USUARIO-31	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:31	USUARIO-31	quiz view summary	83
2018 março 2 9:31	USUARIO-25	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:31	USUARIO-25	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:31	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 9:31	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 março 2 9:30	USUARIO-31	quiz continue attempt	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 2 9:30	USUARIO-31	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:29	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 9:29	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 março 2 9:28	USUARIO-09	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:28	USUARIO-09	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 2 9:28	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 2
2018 março 2 9:28	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 1 23:09	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 23:09	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 março 1 23:09	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 1
2018 março 1 23:09	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 março 1 23:08	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 23:08	USUARIO-01	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 1 23:08	USUARIO-01	quiz view summary	83
2018 março 1 23:04	USUARIO-01	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 1 23:04	USUARIO-01	quiz view summary	83
2018 março 1 22:42	USUARIO-01	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 1 22:42	USUARIO-01	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 1 22:42	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 22:36	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 1 22:33	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 22:33	USUARIO-27	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 1 22:33	USUARIO-27	quiz view summary	83
2018 março 1 22:25	USUARIO-01	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 1 22:24	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 março 1 22:22	USUARIO-31	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 1 22:21	USUARIO-27	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 1 22:21	USUARIO-27	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 1 22:21	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 22:21	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 1 22:21	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 março 1 22:20	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 1 22:20	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 março 1 22:20	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 março 1 22:06	USUARIO-27	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 março 1 21:53	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 março 1 21:53	USUARIO-27	user view	Professora
2018 março 1 21:28	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 março 1 21:28	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 21:28	USUARIO-35	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 1 21:27	USUARIO-35	quiz view summary	83
2018 março 1 20:59	USUARIO-35	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 1 20:59	USUARIO-35	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 1 20:54	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 20:36	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 março 1 20:19	USUARIO-35	page view	Vídeo complementar
2018 março 1 20:18	USUARIO-35	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 1 20:12	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 20:11	USUARIO-35	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 1 20:11	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 março 1 20:11	USUARIO-35	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 março 1 19:37	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 1 19:37	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 1 19:34	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 19:34	USUARIO-11	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 1 19:34	USUARIO-11	quiz view summary	83
2018 março 1 19:07	USUARIO-11	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 1 19:07	USUARIO-11	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 1 19:07	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 19:06	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:34	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:32	USUARIO-09	page view	Vídeo complementar
2018 março 1 18:32	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:32	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:30	USUARIO-11	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 1 18:29	USUARIO-11	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 1 18:29	USUARIO-11	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 1 18:29	USUARIO-11	page view	Vídeo complementar
2018 março 1 18:29	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:24	USUARIO-09	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 1 18:24	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:23	USUARIO-09	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 1 18:22	USUARIO-09	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 1 18:22	USUARIO-09	forum add post	Re: Só para deixar a mensagem mesmo!
2018 março 1 18:22	USUARIO-09	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 1 18:22	USUARIO-09	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 1 18:22	USUARIO-09	forum add post	Re: Deixe seu comentário
2018 março 1 18:20	USUARIO-09	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 março 1 18:20	USUARIO-09	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 março 1 18:19	USUARIO-11	page view	Vídeo complementar
2018 março 1 18:19	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 18:19	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:19	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 março 1 18:19	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 março 1 18:11	USUARIO-42	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 18:11	USUARIO-42	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 março 1 18:11	USUARIO-42	quiz view summary	83
2018 março 1 17:52	USUARIO-42	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 março 1 17:52	USUARIO-42	quiz attempt	Exercício - 2
2018 março 1 17:52	USUARIO-42	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 17:51	USUARIO-42	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 março 1 17:51	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 março 1 14:59	USUARIO-38	quiz review	Exercício - 1
2018 março 1 14:59	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 1
2018 março 1 14:59	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 março 1 14:59	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 2
2018 março 1 14:58	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 23:18	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 23:18	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 23:18	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 23:17	USUARIO-32	quiz review	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 28 23:17	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 23:17	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 23:17	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 23:17	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 22:02	USUARIO-11	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 22:02	USUARIO-11	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 22:02	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 22:02	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 22:02	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 22:02	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 22:00	USUARIO-11	quiz review	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 22:00	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 22:00	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 22:00	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 22:00	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 21:59	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 21:59	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 21:58	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 21:56	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 21:55	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 21:55	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 21:55	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 21:55	USUARIO-12	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 21:55	USUARIO-12	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 21:39	USUARIO-12	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 21:39	USUARIO-12	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 21:39	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 21:38	USUARIO-12	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 21:38	USUARIO-12	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 21:38	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 21:37	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:46	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:45	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:45	USUARIO-37	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:45	USUARIO-37	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 20:40	USUARIO-01	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 20:39	USUARIO-01	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 20:27	USUARIO-15	quiz review	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:27	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:27	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:25	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:23	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:23	USUARIO-15	user view all	
2018 fevereiro 28 20:23	USUARIO-15	user view	Professora
2018 fevereiro 28 20:23	USUARIO-15	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 28 20:22	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:22	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:21	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:21	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:21	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:20	USUARIO-37	quiz continue attempt	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 28 20:19	USUARIO-37	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:19	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:19	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:19	USUARIO-01	quiz review	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:19	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:18	USUARIO-37	quiz review	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:18	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:18	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:18	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:17	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 20:17	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:03	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:03	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 20:02	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:02	USUARIO-08	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 20:02	USUARIO-08	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 19:57	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 19:57	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:55	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:55	USUARIO-53	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 28 19:54	USUARIO-53	user view	USUARIO-37
2018 fevereiro 28 19:54	USUARIO-53	user view	USUARIO-37
2018 fevereiro 28 19:54	USUARIO-53	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 19:54	USUARIO-37	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 19:54	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:53	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 19:53	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:53	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 19:52	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:51	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:51	USUARIO-53	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:51	USUARIO-53	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 19:47	USUARIO-37	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 19:40	USUARIO-37	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 19:39	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:39	USUARIO-37	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 19:39	USUARIO-37	forum view discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 28 19:39	USUARIO-37	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 19:39	USUARIO-37	forum add discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 28 19:37	USUARIO-53	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:37	USUARIO-53	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:34	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:34	USUARIO-37	forum view discussion	Sala Interativa
2018 fevereiro 28 19:34	USUARIO-37	user view	USUARIO-60
2018 fevereiro 28 19:34	USUARIO-37	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 19:33	USUARIO-37	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 28 19:33	USUARIO-37	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 28 19:32	USUARIO-37	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 28 19:32	USUARIO-08	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:32	USUARIO-08	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:31	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:31	USUARIO-08	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 28 19:31	USUARIO-08	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 28 19:31	USUARIO-08	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 28 19:30	USUARIO-08	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 28 19:30	USUARIO-08	forum add post	Re: Deixe seu comentário
2018 fevereiro 28 19:29	USUARIO-53	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 19:29	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:27	USUARIO-08	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 28 19:27	USUARIO-08	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 19:27	USUARIO-08	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 19:26	USUARIO-08	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 19:26	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 19:23	USUARIO-08	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 28 19:23	USUARIO-08	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 19:22	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:14	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:14	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:14	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:13	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 19:13	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 19:11	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:11	USUARIO-38	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 19:11	USUARIO-38	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 18:55	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 18:55	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:55	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 18:54	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:54	USUARIO-15	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:54	USUARIO-15	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 18:39	USUARIO-38	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:39	USUARIO-38	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:38	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:38	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 18:30	USUARIO-15	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:30	USUARIO-15	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:26	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 18:10	USUARIO-15	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 18:10	USUARIO-15	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 18:03	USUARIO-15	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 18:03	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 17:48	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 17:47	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 17:47	USUARIO-43	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 17:47	USUARIO-43	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 17:46	USUARIO-43	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 17:46	USUARIO-43	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 17:29	USUARIO-43	quiz continue attempt	Exercício - 2

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 28 17:29	USUARIO-43	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 17:28	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 17:19	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 17:19	USUARIO-43	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 28 17:10	USUARIO-43	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 17:10	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 17:05	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 17:05	USUARIO-21	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 17:05	USUARIO-21	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 17:03	USUARIO-43	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 17:02	USUARIO-43	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 17:02	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:56	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:54	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:54	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:54	USUARIO-24	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:53	USUARIO-24	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 16:49	USUARIO-43	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 16:49	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:48	USUARIO-21	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:48	USUARIO-21	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:48	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:38	USUARIO-38	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 16:35	USUARIO-38	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 16:35	USUARIO-38	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 16:34	USUARIO-38	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 16:34	USUARIO-38	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:34	USUARIO-24	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 16:34	USUARIO-38	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:33	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:28	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:27	USUARIO-60	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:27	USUARIO-60	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:27	USUARIO-60	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 16:24	USUARIO-60	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:24	USUARIO-60	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:24	USUARIO-60	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:21	USUARIO-24	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:21	USUARIO-24	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:20	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 16:20	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:19	USUARIO-21	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 16:18	USUARIO-21	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 16:18	USUARIO-21	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 16:18	USUARIO-21	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 28 16:18	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 16:16	USUARIO-24	quiz review	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 16:16	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 16:13	USUARIO-24	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 16:12	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 15:26	USUARIO-60	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 28 15:26	USUARIO-60	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 15:12	USUARIO-60	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 15:11	USUARIO-60	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 15:11	USUARIO-60	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 15:11	USUARIO-60	forum add discussion	Sala Interativa
2018 fevereiro 28 15:07	USUARIO-60	forum view discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 28 15:07	USUARIO-60	forum view discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 28 15:07	USUARIO-60	forum view discussion	tempo da duração dos exercícios.
2018 fevereiro 28 15:07	USUARIO-60	forum view discussion	Opinião sobre a sala interativa
2018 fevereiro 28 15:06	USUARIO-60	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 28 15:06	USUARIO-60	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 28 15:06	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 15:05	USUARIO-60	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 28 15:05	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 15:04	USUARIO-60	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 15:03	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 15:02	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:49	USUARIO-24	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 14:49	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:37	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:37	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:37	USUARIO-06	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:37	USUARIO-06	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 14:36	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:36	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:35	USUARIO-46	quiz review	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 14:34	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 14:34	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:32	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:32	USUARIO-46	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:32	USUARIO-46	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 14:29	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:28	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:27	USUARIO-54	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:27	USUARIO-54	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 14:20	USUARIO-54	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:20	USUARIO-54	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 14:15	USUARIO-46	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:15	USUARIO-46	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:15	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:15	USUARIO-06	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:15	USUARIO-06	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:15	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:09	USUARIO-54	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:09	USUARIO-54	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:08	USUARIO-06	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 14:08	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:07	USUARIO-54	quiz review	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 14:07	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 14:06	USUARIO-49	quiz review	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 28 14:06	USUARIO-49	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 28 14:06	USUARIO-49	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:06	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:06	USUARIO-49	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 28 14:05	USUARIO-49	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 28 14:05	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:03	USUARIO-49	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:03	USUARIO-49	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:03	USUARIO-49	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 14:02	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 14:00	USUARIO-40	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:00	USUARIO-40	quiz close attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 14:00	USUARIO-40	quiz view summary	83
2018 fevereiro 28 13:58	USUARIO-54	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 13:58	USUARIO-54	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 13:57	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:55	USUARIO-06	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 13:55	USUARIO-46	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 13:55	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:55	USUARIO-06	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 13:54	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:45	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:45	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:44	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:42	USUARIO-49	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 13:42	USUARIO-49	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 13:42	USUARIO-49	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 13:41	USUARIO-40	quiz continue attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 13:41	USUARIO-40	quiz attempt	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 13:41	USUARIO-40	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 28 13:31	USUARIO-40	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 13:29	USUARIO-40	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:29	USUARIO-40	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 28 13:28	USUARIO-40	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 13:28	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 28 13:26	USUARIO-49	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 28 13:25	USUARIO-49	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 28 13:25	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 22:24	USUARIO-37	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 27 22:24	USUARIO-37	user view	USUARIO-40
2018 fevereiro 27 22:24	USUARIO-37	user view	Professora
2018 fevereiro 27 21:14	USUARIO-37	forum view discussion	Opinião sobre a sala interativa
2018 fevereiro 27 21:14	USUARIO-37	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 27 21:14	USUARIO-37	forum view discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 27 21:14	USUARIO-37	forum view discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 27 21:13	USUARIO-37	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 27 21:13	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 19:58	USUARIO-01	forum view discussion	Atividade no fórum

Hora	Nome completo	Ação	Informação
			Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 27 19:58	USUARIO-01	page view	
2018 fevereiro 27 19:58	USUARIO-01	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 27 19:58	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 19:57	USUARIO-01	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 27 19:57	USUARIO-01	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 27 19:56	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 18:09	USUARIO-11	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 27 18:09	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 18:08	USUARIO-11	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 27 18:08	USUARIO-11	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 27 18:08	USUARIO-11	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 27 18:07	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 16:08	USUARIO-06	user view	USUARIO-40
2018 fevereiro 27 16:07	USUARIO-06	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 27 16:07	USUARIO-06	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 27 16:07	USUARIO-06	forum add discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 27 16:05	USUARIO-06	user view	Professora
2018 fevereiro 27 16:05	USUARIO-06	forum view discussion	tempo da duração dos exercícios.
2018 fevereiro 27 16:05	USUARIO-06	forum view discussion	Opinião sobre a sala interativa
2018 fevereiro 27 16:05	USUARIO-06	forum view discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 27 16:04	USUARIO-06	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 27 16:04	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 16:00	USUARIO-24	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 27 15:59	USUARIO-24	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 27 15:59	USUARIO-24	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 27 15:59	USUARIO-24	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 27 15:57	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:56	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:56	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:56	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:56	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:56	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:56	USUARIO-24	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 27 15:55	USUARIO-24	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 27 15:55	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:05	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:04	USUARIO-15	user view	USUARIO-15
2018 fevereiro 27 15:04	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:04	USUARIO-15	forum view discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 27 15:03	USUARIO-15	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 27 15:03	USUARIO-15	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 27 15:03	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 15:02	USUARIO-15	forum view discussion	Sala interativa

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 27 15:01	USUARIO-15	user view	USUARIO-15
2018 fevereiro 27 14:31	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 14:13	USUARIO-40	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 27 14:13	USUARIO-40	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 27 14:12	USUARIO-40	forum add post	Sala Interativa
2018 fevereiro 27 14:12	USUARIO-40	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 27 14:11	USUARIO-40	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 27 14:11	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 27 14:11	USUARIO-40	forum user report	USUARIO-40
2018 fevereiro 27 14:11	USUARIO-40	forum user report	USUARIO-40
2018 fevereiro 27 14:10	USUARIO-40	user view	USUARIO-40
2018 fevereiro 26 19:02	USUARIO-32	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 26 19:02	USUARIO-32	user view	USUARIO-35
2018 fevereiro 26 19:01	USUARIO-32	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 26 19:01	USUARIO-32	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 26 19:01	USUARIO-32	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 26 19:01	USUARIO-32	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 26 19:01	USUARIO-32	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 26 19:01	USUARIO-32	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 26 19:01	USUARIO-32	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 26 19:00	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 26 19:00	USUARIO-32	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 26 19:00	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 26 19:00	USUARIO-32	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 26 19:00	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 26 18:59	USUARIO-11	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 26 18:59	USUARIO-11	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 26 18:59	USUARIO-11	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 26 18:59	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 26 16:10	USUARIO-15	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 26 16:10	USUARIO-15	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 26 16:10	USUARIO-15	forum add discussion	Sala interativa
2018 fevereiro 26 16:07	USUARIO-15	forum view discussion	Opinião sobre a sala interativa
2018 fevereiro 26 16:04	USUARIO-15	user view	USUARIO-49
2018 fevereiro 26 16:04	USUARIO-15	forum view discussion	tempo da duração dos exercícios.
2018 fevereiro 26 16:04	USUARIO-15	forum view discussion	Opinião sobre a sala interativa
2018 fevereiro 26 16:04	USUARIO-15	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 26 16:04	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 21:09	USUARIO-49	forum view discussion	Opinião sobre a sala interativa
2018 fevereiro 25 21:08	USUARIO-49	user view	USUARIO-49
2018 fevereiro 25 21:08	USUARIO-49	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 21:08	USUARIO-49	forum add discussion	Opinião sobre a sala interativa
2018 fevereiro 25 21:04	USUARIO-49	forum view discussion	tempo da duração dos exercícios.

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 25 21:04	USUARIO-49	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 21:03	USUARIO-49	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 21:03	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 20:14	USUARIO-35	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 20:13	USUARIO-35	forum add post	Re: Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 20:12	USUARIO-35	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 20:12	USUARIO-35	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 20:11	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 19:49	USUARIO-25	user view	USUARIO-11
2018 fevereiro 25 19:49	USUARIO-25	user view	USUARIO-25
2018 fevereiro 25 19:42	USUARIO-25	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 19:42	USUARIO-25	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 19:35	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 16:27	USUARIO-25	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 16:27	USUARIO-25	forum add post	Re: Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 16:26	USUARIO-25	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 16:26	USUARIO-25	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 16:26	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 16:25	USUARIO-11	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 16:08	USUARIO-11	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 16:08	USUARIO-11	forum add post	Re: Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 16:07	USUARIO-11	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 16:07	USUARIO-11	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 16:07	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 15:18	USUARIO-11	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 15:18	USUARIO-11	user view	USUARIO-25
2018 fevereiro 25 15:18	USUARIO-11	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 25 15:17	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 15:00	USUARIO-13	user view	Professora
2018 fevereiro 25 10:50	USUARIO-40	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 25 10:50	USUARIO-40	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 25 10:49	USUARIO-40	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 25 10:49	USUARIO-40	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 25 10:49	USUARIO-40	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 25 10:49	USUARIO-40	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 25 10:49	USUARIO-40	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 25 10:48	USUARIO-40	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 25 10:48	USUARIO-40	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 25 10:48	USUARIO-40	user view	USUARIO-40
2018 fevereiro 25 9:59	USUARIO-25	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 9:59	USUARIO-25	forum add post	Só para deixar a mensagem mesmo!
2018 fevereiro 25 9:58	USUARIO-25	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 25 9:58	USUARIO-25	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 25 9:58	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 25 9:58	USUARIO-25	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 25 9:58	USUARIO-25	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 25 9:57	USUARIO-25	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 25 9:57	USUARIO-25	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 25 9:57	USUARIO-25	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 25 9:56	USUARIO-25	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 25 9:55	USUARIO-25	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 25 9:55	USUARIO-25	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 25 9:54	USUARIO-25	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 25 9:54	USUARIO-25	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 25 9:54	USUARIO-25	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 25 9:53	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 20:43	USUARIO-39	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 20:43	USUARIO-39	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 20:43	USUARIO-39	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 20:31	USUARIO-39	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 20:31	USUARIO-39	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 20:31	USUARIO-39	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 20:24	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 20:23	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 20:23	USUARIO-41	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 20:22	USUARIO-41	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 19:53	USUARIO-41	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 19:52	USUARIO-41	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 19:49	USUARIO-41	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 19:49	USUARIO-41	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 19:49	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 19:46	USUARIO-41	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 24 19:46	USUARIO-41	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 19:40	USUARIO-41	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 24 19:32	USUARIO-41	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 19:14	USUARIO-39	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 24 19:14	USUARIO-39	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 19:14	USUARIO-39	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 19:06	USUARIO-03	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 19:06	USUARIO-03	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 19:06	USUARIO-03	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 19:05	USUARIO-03	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 19:03	USUARIO-41	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 24 19:03	USUARIO-41	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 19:03	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 19:00	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 18:56	USUARIO-03	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:56	USUARIO-03	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:55	USUARIO-03	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:55	USUARIO-03	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 24 18:21	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 18:21	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:21	USUARIO-14	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:21	USUARIO-14	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 18:12	USUARIO-14	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 18:12	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:05	USUARIO-14	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:05	USUARIO-14	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:05	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:03	USUARIO-14	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 18:03	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 18:02	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 16:53	USUARIO-41	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 24 16:53	USUARIO-41	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 24 16:50	USUARIO-41	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 16:49	USUARIO-41	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 24 16:45	USUARIO-41	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 24 16:45	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 16:22	USUARIO-41	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 14:44	USUARIO-37	forum view discussion	Deixe seu comentário
2018 fevereiro 24 14:44	USUARIO-37	forum view discussion	tempo da duração dos exercícios.
2018 fevereiro 24 14:43	USUARIO-37	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 24 14:43	USUARIO-37	forum view discussion	Atividade no fórum
2018 fevereiro 24 14:43	USUARIO-37	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 24 14:43	USUARIO-37	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 24 14:42	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 14:40	USUARIO-52	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 24 14:40	USUARIO-52	forum add discussion	tempo da duração dos exercícios.
2018 fevereiro 24 14:35	USUARIO-56	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 24 14:35	USUARIO-52	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 24 14:35	USUARIO-56	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:35	USUARIO-56	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:34	USUARIO-56	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 14:33	USUARIO-52	user view	Professora
2018 fevereiro 24 14:33	USUARIO-52	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 24 14:33	USUARIO-52	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 24 14:33	USUARIO-52	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 24 14:33	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 14:32	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:32	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 14:32	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:32	USUARIO-52	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:31	USUARIO-52	quiz view summary	82

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 24 14:31	USUARIO-52	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 14:27	USUARIO-12	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 14:27	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 14:19	USUARIO-03	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 24 14:19	USUARIO-03	user view	Professora
2018 fevereiro 24 14:12	USUARIO-56	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:12	USUARIO-56	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:11	USUARIO-56	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 14:01	USUARIO-56	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 24 14:01	USUARIO-56	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 24 13:54	USUARIO-56	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 24 13:51	USUARIO-52	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 13:51	USUARIO-52	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 13:50	USUARIO-52	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 13:50	USUARIO-52	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 13:48	USUARIO-56	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 24 13:44	USUARIO-56	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 13:42	USUARIO-56	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 13:14	USUARIO-23	forum search	tive muita dificuldade me realizar atividade, pois mesmo verificando
2018 fevereiro 24 13:14	USUARIO-23	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 24 12:44	USUARIO-23	forum search	
2018 fevereiro 24 12:43	USUARIO-23	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 24 12:43	USUARIO-23	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 24 12:43	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:39	USUARIO-24	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 24 12:39	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:38	USUARIO-24	forum view discussion	Exercício 1
2018 fevereiro 24 12:38	USUARIO-24	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 24 12:38	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:37	USUARIO-11	forum view forum	Fórum: Deixe sua mensagem sobre este tópico de estudo
2018 fevereiro 24 12:37	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:33	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:32	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:32	USUARIO-53	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:32	USUARIO-53	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 12:17	USUARIO-53	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:17	USUARIO-53	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:15	USUARIO-53	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:15	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:15	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:15	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:15	USUARIO-53	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 12:06	USUARIO-26	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:06	USUARIO-26	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 12:06	USUARIO-26	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 11:57	USUARIO-26	quiz continue attempt	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 24 11:57	USUARIO-26	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:56	USUARIO-26	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:52	USUARIO-26	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 24 11:50	USUARIO-26	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 11:50	USUARIO-26	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:50	USUARIO-14	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 24 11:50	USUARIO-26	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 24 11:49	USUARIO-26	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:46	USUARIO-57	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:45	USUARIO-57	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:45	USUARIO-57	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:45	USUARIO-57	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 11:25	USUARIO-57	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:25	USUARIO-57	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:25	USUARIO-57	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:25	USUARIO-57	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:22	USUARIO-14	forum view forum	
2018 fevereiro 24 11:22	USUARIO-14	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 11:22	USUARIO-14	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 24 11:21	USUARIO-14	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:21	USUARIO-14	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 24 11:21	USUARIO-14	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 24 11:21	USUARIO-14	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 11:21	USUARIO-14	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:07	USUARIO-57	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:07	USUARIO-57	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 11:00	USUARIO-57	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 24 10:49	USUARIO-57	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 10:46	USUARIO-57	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 10:41	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 10:41	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 10:41	USUARIO-48	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 10:41	USUARIO-48	quiz view summary	82
2018 fevereiro 24 10:10	USUARIO-48	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 10:10	USUARIO-48	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 10:10	USUARIO-48	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 9:55	USUARIO-48	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 9:17	USUARIO-48	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 24 9:16	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 2:13	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 2:13	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 2:12	USUARIO-45	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 2:12	USUARIO-45	quiz view summary	82

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 24 2:07	USUARIO-45	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 1:58	USUARIO-45	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 1:56	USUARIO-45	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 1:38	USUARIO-45	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 1:38	USUARIO-45	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 1:38	USUARIO-45	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 24 1:38	USUARIO-45	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 24 1:37	USUARIO-45	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 1:37	USUARIO-45	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 24 1:37	USUARIO-45	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 24 1:37	USUARIO-45	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 24 1:36	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 1:35	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 24 1:35	USUARIO-45	user view	Professora
2018 fevereiro 23 19:40	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:40	USUARIO-44	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:31	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:31	USUARIO-44	quiz view	
2018 fevereiro 23 19:31	USUARIO-44	quiz close attempt	
2018 fevereiro 23 19:31	USUARIO-44	quiz view summary	85
2018 fevereiro 23 19:28	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:24	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:16	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:16	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:15	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:15	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:15	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:14	USUARIO-58	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 19:14	USUARIO-58	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 19:14	USUARIO-58	quiz view summary	82
2018 fevereiro 23 19:13	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:13	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:13	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:13	USUARIO-44	quiz attempt	
2018 fevereiro 23 19:12	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:12	USUARIO-50	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 19:12	USUARIO-44	quiz view	
2018 fevereiro 23 19:11	USUARIO-44	quiz close attempt	
2018 fevereiro 23 19:11	USUARIO-44	quiz view summary	85
2018 fevereiro 23 19:11	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:11	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:10	USUARIO-50	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 19:10	USUARIO-50	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 19:10	USUARIO-50	quiz view summary	82
2018 fevereiro 23 19:09	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:08	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:05	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:03	USUARIO-44	quiz continue attempt	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 23 19:01	USUARIO-58	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 23 19:01	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 19:01	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 18:55	USUARIO-58	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:55	USUARIO-58	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:54	USUARIO-58	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:54	USUARIO-58	quiz view	
2018 fevereiro 23 18:54	USUARIO-58	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:51	USUARIO-58	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 23 18:51	USUARIO-58	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 23 18:49	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 18:47	USUARIO-58	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 23 18:46	USUARIO-58	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 23 18:46	USUARIO-44	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 23 18:46	USUARIO-44	quiz attempt	
2018 fevereiro 23 18:46	USUARIO-44	quiz view	
2018 fevereiro 23 18:43	USUARIO-44	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 23 18:43	USUARIO-58	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 18:32	USUARIO-50	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:32	USUARIO-50	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:32	USUARIO-50	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:32	USUARIO-50	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 23 18:32	USUARIO-50	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 23 18:31	USUARIO-50	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 23 18:30	USUARIO-50	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 23 18:30	USUARIO-50	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 23 18:30	USUARIO-50	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 23 18:28	USUARIO-50	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 23 18:28	USUARIO-50	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 23 18:28	USUARIO-50	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 23 18:28	USUARIO-50	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 23 18:28	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 18:17	USUARIO-44	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 23 18:16	USUARIO-44	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 23 18:14	USUARIO-44	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 23 18:14	USUARIO-44	forum view forum	
2018 fevereiro 23 18:12	USUARIO-44	quiz view	
2018 fevereiro 23 18:11	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 18:11	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 23 18:11	USUARIO-44	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 18:11	USUARIO-44	quiz view summary	82
2018 fevereiro 23 17:43	USUARIO-44	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 23 17:43	USUARIO-44	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 23 17:42	USUARIO-44	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 17:42	USUARIO-44	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 17:37	USUARIO-44	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 17:37	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 17:36	USUARIO-44	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 23 17:30	USUARIO-44	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 23 17:30	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 17:23	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 17:23	USUARIO-60	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 17:23	USUARIO-60	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 17:22	USUARIO-60	quiz view summary	82
2018 fevereiro 23 16:58	USUARIO-60	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 16:58	USUARIO-60	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 16:57	USUARIO-60	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 23 16:57	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 16:49	USUARIO-60	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 23 16:44	USUARIO-60	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 23 16:34	USUARIO-60	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 23 16:33	USUARIO-60	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 23 13:49	USUARIO-48	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 23 13:49	USUARIO-48	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 23 13:48	USUARIO-48	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 23 13:48	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:53	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:53	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 20:53	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:45	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:35	USUARIO-42	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 20:35	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:33	USUARIO-42	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 20:32	USUARIO-42	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 20:32	USUARIO-42	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 20:28	USUARIO-50	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 20:27	USUARIO-50	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 20:27	USUARIO-50	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:27	USUARIO-50	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 20:25	USUARIO-50	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 22 20:25	USUARIO-50	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 20:24	USUARIO-50	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 22 20:24	USUARIO-50	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 22 20:24	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:24	USUARIO-50	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:20	USUARIO-42	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 20:20	USUARIO-42	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 20:19	USUARIO-42	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 20:10	USUARIO-42	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 20:10	USUARIO-42	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 20:10	USUARIO-42	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 20:06	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 19:28	USUARIO-61	user view	USUARIO-17
2018 fevereiro 22 19:27	USUARIO-61	user view all	
2018 fevereiro 22 19:27	USUARIO-61	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:27	USUARIO-61	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 19:23	USUARIO-61	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:23	USUARIO-61	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:23	USUARIO-61	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 19:06	USUARIO-61	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:06	USUARIO-61	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:06	USUARIO-61	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:05	USUARIO-61	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 19:04	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 19:04	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 19:03	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:03	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 19:02	USUARIO-17	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:02	USUARIO-17	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 19:02	USUARIO-17	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 18:53	USUARIO-07	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 18:53	USUARIO-07	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:53	USUARIO-07	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:53	USUARIO-07	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 18:46	USUARIO-17	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:46	USUARIO-17	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:46	USUARIO-17	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:44	USUARIO-17	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 18:37	USUARIO-07	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:37	USUARIO-07	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:37	USUARIO-07	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 18:36	USUARIO-07	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 18:24	USUARIO-17	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 18:24	USUARIO-17	resource view	Introdução à Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 22 18:16	USUARIO-17	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 18:16	USUARIO-17	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 18:15	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:58	USUARIO-15	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 17:57	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:56	USUARIO-15	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 22 17:56	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:56	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:54	USUARIO-15	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 22 17:54	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:54	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:52	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:52	USUARIO-15	forum view forum	
2018 fevereiro 22 17:51	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:50	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:50	USUARIO-15	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:49	USUARIO-15	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 17:37	USUARIO-42	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 17:36	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:17	USUARIO-15	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:17	USUARIO-15	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:17	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 17:16	USUARIO-15	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:16	USUARIO-34	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:16	USUARIO-34	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 17:16	USUARIO-34	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 17:16	USUARIO-15	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 17:16	USUARIO-15	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 16:43	USUARIO-15	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 16:43	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 16:39	USUARIO-34	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 16:39	USUARIO-34	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 16:39	USUARIO-42	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 16:37	USUARIO-34	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 16:37	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 16:24	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 16:24	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 16:24	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 16:19	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 16:19	USUARIO-06	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 16:19	USUARIO-06	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 16:18	USUARIO-15	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 16:12	USUARIO-15	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 22 16:05	USUARIO-15	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 15:57	USUARIO-15	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 15:57	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:57	USUARIO-06	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:57	USUARIO-06	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:56	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:55	USUARIO-06	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 22 15:55	USUARIO-06	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 22 15:55	USUARIO-06	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 22 15:55	USUARIO-06	forum view forum	
2018 fevereiro 22 15:55	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:54	USUARIO-15	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 15:50	USUARIO-15	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 15:49	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:48	USUARIO-15	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 15:48	USUARIO-15	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:44	USUARIO-34	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 15:44	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:35	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:33	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:33	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:33	USUARIO-12	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:33	USUARIO-12	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 15:17	USUARIO-06	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 15:17	USUARIO-06	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:15	USUARIO-06	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 15:10	USUARIO-45	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:09	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:09	USUARIO-06	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 15:08	USUARIO-12	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:08	USUARIO-12	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:08	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:08	USUARIO-12	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:08	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:08	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 15:08	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:07	USUARIO-12	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 15:07	USUARIO-12	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 15:03	USUARIO-12	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 22 15:02	USUARIO-06	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 15:02	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 15:01	USUARIO-12	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 15:01	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:55	USUARIO-17	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 14:54	USUARIO-17	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 14:54	USUARIO-17	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 14:49	USUARIO-17	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 14:49	USUARIO-17	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 14:49	USUARIO-17	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 14:49	USUARIO-17	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:49	USUARIO-17	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 14:48	USUARIO-17	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:47	USUARIO-45	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:47	USUARIO-45	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 14:47	USUARIO-45	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 14:47	USUARIO-45	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 22 14:47	USUARIO-45	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 14:46	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:46	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:45	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:45	USUARIO-49	forum view forum	
2018 fevereiro 22 14:43	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:42	USUARIO-49	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 14:42	USUARIO-49	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 14:42	USUARIO-49	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 14:28	USUARIO-49	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 14:27	USUARIO-49	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 14:21	USUARIO-49	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 14:21	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 14:21	USUARIO-49	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:54	USUARIO-21	forum view forum	
2018 fevereiro 22 13:54	USUARIO-21	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 22 13:54	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:53	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:53	USUARIO-55	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:53	USUARIO-55	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:53	USUARIO-55	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 13:44	USUARIO-49	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 13:44	USUARIO-49	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:44	USUARIO-49	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 22 13:40	USUARIO-30	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:39	USUARIO-30	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:39	USUARIO-30	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:39	USUARIO-30	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 13:27	USUARIO-55	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:27	USUARIO-55	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:27	USUARIO-28	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:27	USUARIO-55	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:27	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:25	USUARIO-28	forum view forum	
2018 fevereiro 22 13:25	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:25	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:25	USUARIO-36	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:25	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:25	USUARIO-36	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 13:25	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:24	USUARIO-28	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:24	USUARIO-28	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:23	USUARIO-28	quiz view summary	82
2018 fevereiro 22 13:18	USUARIO-30	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:18	USUARIO-30	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:18	USUARIO-30	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:17	USUARIO-30	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:17	USUARIO-36	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:16	USUARIO-36	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:16	USUARIO-36	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:16	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:10	USUARIO-36	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 13:08	USUARIO-55	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:08	USUARIO-55	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 13:08	USUARIO-55	user view	Professora
2018 fevereiro 22 13:00	USUARIO-28	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:00	USUARIO-28	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:00	USUARIO-28	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 13:00	USUARIO-28	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 22 12:56	USUARIO-28	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 12:56	USUARIO-28	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 12:53	USUARIO-28	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 22 12:48	USUARIO-28	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 22 12:47	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 12:47	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 12:47	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 22 12:47	USUARIO-28	user view	Professora
2018 fevereiro 22 9:45	USUARIO-44	user view	USUARIO-44
2018 fevereiro 22 9:45	USUARIO-44	user update	
2018 fevereiro 22 9:44	USUARIO-44	user view	USUARIO-44
2018 fevereiro 22 9:44	USUARIO-44	user view	USUARIO-44
2018 fevereiro 22 0:11	USUARIO-34	resource view	Introdução à Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 22 0:11	USUARIO-34	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 22 0:07	USUARIO-34	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 22 0:06	USUARIO-34	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 22 0:06	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 22:49	USUARIO-32	user view	USUARIO-32
2018 fevereiro 21 22:48	USUARIO-32	user view all	
2018 fevereiro 21 22:48	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 22:48	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 22:48	USUARIO-32	forum view forum	
2018 fevereiro 21 22:48	USUARIO-32	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 22:47	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 22:47	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 22:47	USUARIO-32	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 22:47	USUARIO-32	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 22:24	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 22:23	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 22:23	USUARIO-01	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 22:23	USUARIO-01	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 22:16	USUARIO-32	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 22:16	USUARIO-32	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 22:08	USUARIO-32	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 22:08	USUARIO-32	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 22:08	USUARIO-32	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 22:08	USUARIO-32	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 22:00	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:59	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 21:59	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 21:58	USUARIO-01	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:58	USUARIO-01	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:58	USUARIO-01	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:52	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 21:52	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 21:52	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:52	USUARIO-37	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:52	USUARIO-37	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 21:41	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:40	USUARIO-02	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:40	USUARIO-02	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 21:14	USUARIO-37	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:14	USUARIO-37	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:14	USUARIO-37	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:13	USUARIO-37	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 21:13	USUARIO-37	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 21:04	USUARIO-02	quiz continue attempt	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 21:04	USUARIO-02	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:04	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:04	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:03	USUARIO-02	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 21:03	USUARIO-02	forum view forum	
2018 fevereiro 21 20:28	USUARIO-05	forum view forum	
2018 fevereiro 21 20:27	USUARIO-05	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:27	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:26	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:25	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:25	USUARIO-05	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:25	USUARIO-05	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 20:23	USUARIO-05	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:23	USUARIO-05	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 20:22	USUARIO-37	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 20:22	USUARIO-02	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:21	USUARIO-01	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:21	USUARIO-02	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 20:21	USUARIO-02	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 20:20	USUARIO-02	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:17	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:17	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:16	USUARIO-28	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 20:16	USUARIO-28	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:11	USUARIO-37	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-05	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-05	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-47	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-05	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-47	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 20:09	USUARIO-05	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 20:08	USUARIO-38	user view	USUARIO-54
2018 fevereiro 21 20:08	USUARIO-38	user view all	
2018 fevereiro 21 20:08	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:07	USUARIO-05	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 20:06	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:06	USUARIO-38	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:06	USUARIO-38	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 20:06	USUARIO-37	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 20:06	USUARIO-37	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 20:05	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:05	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 20:04	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 20:01	USUARIO-51	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:00	USUARIO-47	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:00	USUARIO-47	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 20:00	USUARIO-51	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 20:00	USUARIO-47	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:59	USUARIO-37	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 19:56	USUARIO-05	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:56	USUARIO-05	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 19:53	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:52	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:52	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:51	USUARIO-01	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:51	USUARIO-01	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:51	USUARIO-01	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 19:51	USUARIO-01	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 19:50	USUARIO-01	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:50	USUARIO-01	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:47	USUARIO-37	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:47	USUARIO-37	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 19:47	USUARIO-37	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 19:45	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:45	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:44	USUARIO-37	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:43	USUARIO-06	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:43	USUARIO-06	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 19:43	USUARIO-06	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 19:42	USUARIO-06	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:42	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:40	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:40	USUARIO-06	user view	Professora
2018 fevereiro 21 19:40	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:40	USUARIO-46	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:39	USUARIO-46	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:38	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:38	USUARIO-43	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:38	USUARIO-43	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:36	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 19:36	USUARIO-35	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:36	USUARIO-35	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:35	USUARIO-33	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:32	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:32	USUARIO-38	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:32	USUARIO-38	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:31	USUARIO-38	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 19:31	USUARIO-38	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:31	USUARIO-38	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:31	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:31	USUARIO-33	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:31	USUARIO-33	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:28	USUARIO-06	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:28	USUARIO-06	user view	USUARIO-06
2018 fevereiro 21 19:27	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:27	USUARIO-04	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:27	USUARIO-04	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:26	USUARIO-33	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:26	USUARIO-33	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:26	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:26	USUARIO-33	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:25	USUARIO-10	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:24	USUARIO-10	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:24	USUARIO-10	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:24	USUARIO-10	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:23	USUARIO-04	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:23	USUARIO-47	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:21	USUARIO-51	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:21	USUARIO-47	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 19:21	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:20	USUARIO-51	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:20	USUARIO-51	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:20	USUARIO-51	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:20	USUARIO-46	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:20	USUARIO-46	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:19	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:19	USUARIO-51	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:18	USUARIO-43	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:18	USUARIO-43	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:18	USUARIO-43	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:18	USUARIO-51	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:17	USUARIO-46	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:17	USUARIO-35	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:17	USUARIO-35	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:16	USUARIO-51	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 19:15	USUARIO-51	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:15	USUARIO-43	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:14	USUARIO-43	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:13	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:12	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:12	USUARIO-43	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 19:12	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:11	USUARIO-47	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 19:11	USUARIO-40	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:11	USUARIO-40	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:11	USUARIO-47	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:11	USUARIO-40	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 19:10	USUARIO-47	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:09	USUARIO-51	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:09	USUARIO-43	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-05	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-04	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-04	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-05	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-10	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-10	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:08	USUARIO-43	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 19:07	USUARIO-10	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 19:07	USUARIO-43	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:07	USUARIO-05	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:05	USUARIO-04	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:05	USUARIO-43	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:04	USUARIO-44	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:04	USUARIO-10	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 19:04	USUARIO-05	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 19:03	USUARIO-10	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 19:03	USUARIO-05	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 19:03	USUARIO-05	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 19:02	USUARIO-05	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 19:01	USUARIO-05	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 19:01	USUARIO-05	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 19:01	USUARIO-51	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:59	USUARIO-05	user view	USUARIO-05
2018 fevereiro 21 18:59	USUARIO-05	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:59	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:59	USUARIO-10	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:58	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:58	USUARIO-10	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:58	USUARIO-13	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:58	USUARIO-13	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 18:56	USUARIO-51	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:54	USUARIO-04	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:51	USUARIO-10	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:50	USUARIO-10	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:50	USUARIO-13	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:50	USUARIO-13	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:50	USUARIO-46	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:49	USUARIO-04	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 18:49	USUARIO-04	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:48	USUARIO-40	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:48	USUARIO-40	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:48	USUARIO-04	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:48	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:48	USUARIO-40	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:47	USUARIO-13	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:47	USUARIO-04	user view	Professora
2018 fevereiro 21 18:47	USUARIO-04	user view	Professora
2018 fevereiro 21 18:46	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:44	USUARIO-40	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 18:40	USUARIO-46	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:40	USUARIO-35	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:40	USUARIO-35	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 18:38	USUARIO-40	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:38	USUARIO-40	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:33	USUARIO-46	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:29	USUARIO-35	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:29	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:28	USUARIO-35	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:28	USUARIO-10	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 18:26	USUARIO-46	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 18:26	USUARIO-40	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:24	USUARIO-35	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 18:21	USUARIO-40	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:19	USUARIO-40	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-40	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-38	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-40	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-38	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-40	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-35	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:18	USUARIO-40	user view	Professora
2018 fevereiro 21 18:17	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:15	USUARIO-33	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:15	USUARIO-33	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:14	USUARIO-35	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 18:14	USUARIO-10	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 18:14	USUARIO-10	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 18:14	USUARIO-10	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 18:14	USUARIO-35	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 18:14	USUARIO-10	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 21 18:13	USUARIO-10	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 21 18:13	USUARIO-35	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:13	USUARIO-10	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:11	USUARIO-46	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 18:05	USUARIO-59	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 18:01	USUARIO-46	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 18:00	USUARIO-46	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 18:00	USUARIO-46	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:58	USUARIO-59	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:58	USUARIO-59	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:57	USUARIO-59	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 17:57	USUARIO-29	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:57	USUARIO-29	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:57	USUARIO-29	quiz close attempt	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 17:57	USUARIO-29	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 17:57	USUARIO-38	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 17:48	USUARIO-59	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:48	USUARIO-59	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:47	USUARIO-29	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:47	USUARIO-29	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:47	USUARIO-29	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:46	USUARIO-29	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:46	USUARIO-29	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:46	USUARIO-38	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 17:46	USUARIO-38	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 17:43	USUARIO-38	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 17:42	USUARIO-38	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:41	USUARIO-38	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 17:41	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:27	USUARIO-59	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:27	USUARIO-59	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:27	USUARIO-59	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:26	USUARIO-59	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:26	USUARIO-59	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:25	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:23	USUARIO-36	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 17:23	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:23	USUARIO-36	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 17:23	USUARIO-54	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:22	USUARIO-36	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 17:21	USUARIO-36	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 17:19	USUARIO-54	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 17:16	USUARIO-36	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 17:15	USUARIO-36	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 17:14	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:13	USUARIO-19	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:13	USUARIO-19	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:13	USUARIO-19	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 17:10	USUARIO-36	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 17:09	USUARIO-36	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 17:09	USUARIO-36	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:04	USUARIO-38	user view	USUARIO-38
2018 fevereiro 21 17:03	USUARIO-19	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:03	USUARIO-19	quiz attempt	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 17:02	USUARIO-19	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:02	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 17:02	USUARIO-54	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 17:02	USUARIO-54	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:53	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:53	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:53	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:52	USUARIO-18	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 16:49	USUARIO-18	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:49	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:49	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:49	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:46	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:46	USUARIO-54	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 16:46	USUARIO-54	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:46	USUARIO-54	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 16:46	USUARIO-54	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 16:45	USUARIO-54	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:42	USUARIO-54	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 16:41	USUARIO-51	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:41	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:40	USUARIO-54	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 16:39	USUARIO-54	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:38	USUARIO-38	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 16:38	USUARIO-38	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 16:37	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:35	USUARIO-13	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:35	USUARIO-51	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:34	USUARIO-51	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:34	USUARIO-51	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 16:34	USUARIO-51	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:33	USUARIO-51	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 16:33	USUARIO-51	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:32	USUARIO-51	user view	USUARIO-51
2018 fevereiro 21 16:25	USUARIO-18	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:25	USUARIO-18	quiz continue attempt	Exercício - 1

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 16:22	USUARIO-19	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 16:22	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:22	USUARIO-18	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 16:21	USUARIO-18	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:21	USUARIO-18	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 16:21	USUARIO-18	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 16:20	USUARIO-18	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 16:20	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:20	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 16:20	USUARIO-18	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 16:19	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 15:27	USUARIO-16	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:27	USUARIO-16	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:27	USUARIO-16	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 15:19	USUARIO-16	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:19	USUARIO-16	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:19	USUARIO-16	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:19	USUARIO-16	user view	Professora
2018 fevereiro 21 15:18	USUARIO-16	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 15:17	USUARIO-20	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 15:17	USUARIO-40	user view	Professora
2018 fevereiro 21 15:17	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:17	USUARIO-20	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:15	USUARIO-20	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 15:00	USUARIO-20	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:00	USUARIO-20	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 15:00	USUARIO-20	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:59	USUARIO-20	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:57	USUARIO-22	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:57	USUARIO-22	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:57	USUARIO-22	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:57	USUARIO-22	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:56	USUARIO-22	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:56	USUARIO-22	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:56	USUARIO-22	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 14:46	USUARIO-23	forum search	OI
2018 fevereiro 21 14:46	USUARIO-23	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 21 14:46	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:46	USUARIO-23	forum search	
2018 fevereiro 21 14:45	USUARIO-23	forum view forum	
2018 fevereiro 21 14:45	USUARIO-23	forum view forum	
2018 fevereiro 21 14:45	USUARIO-23	forum view forum	
2018 fevereiro 21 14:45	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:44	USUARIO-49	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 14:43	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:41	USUARIO-49	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 14:40	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:40	USUARIO-23	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:40	USUARIO-49	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 14:40	USUARIO-23	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 14:40	USUARIO-49	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:39	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:39	USUARIO-16	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:38	USUARIO-49	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 14:38	USUARIO-49	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:37	USUARIO-49	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:37	USUARIO-16	user view all	
2018 fevereiro 21 14:37	USUARIO-16	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 14:25	USUARIO-22	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:24	USUARIO-22	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:24	USUARIO-22	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:24	USUARIO-22	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:23	USUARIO-22	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:16	USUARIO-23	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:16	USUARIO-23	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:15	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:14	USUARIO-23	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 21 14:14	USUARIO-23	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 21 14:14	USUARIO-23	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 14:12	USUARIO-23	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:09	USUARIO-12	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:09	USUARIO-12	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:09	USUARIO-12	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 14:08	USUARIO-23	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 14:08	USUARIO-23	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 12:41	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 12:41	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 12:40	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 12:40	USUARIO-11	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 12:39	USUARIO-11	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 12:17	USUARIO-11	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 12:17	USUARIO-11	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 12:13	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 11:56	USUARIO-11	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 11:55	USUARIO-11	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 11:54	USUARIO-11	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 11:54	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 11:53	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 11:53	USUARIO-11	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 11:53	USUARIO-11	resource view	Introdução à Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 11:53	USUARIO-11	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 11:53	USUARIO-11	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 11:53	USUARIO-11	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 21 11:53	USUARIO-11	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 21 11:52	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 10:36	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 10:35	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:35	USUARIO-08	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:35	USUARIO-08	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 10:26	USUARIO-08	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:26	USUARIO-08	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:25	USUARIO-08	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:25	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 10:22	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 10:22	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 10:21	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:21	USUARIO-09	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:21	USUARIO-09	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 10:16	USUARIO-09	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:16	USUARIO-09	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:16	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:15	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 10:15	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 10:15	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:15	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 10:14	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 9:10	USUARIO-18	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 9:10	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 9:10	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 9:10	USUARIO-09	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 9:10	USUARIO-09	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 9:09	USUARIO-09	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 9:09	USUARIO-09	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 9:09	USUARIO-09	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 9:09	USUARIO-09	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 9:09	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 9:09	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 9:03	USUARIO-09	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 9:03	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:58	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:57	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:57	USUARIO-09	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:57	USUARIO-09	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:57	USUARIO-09	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:57	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:56	USUARIO-09	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:55	USUARIO-09	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:55	USUARIO-09	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:55	USUARIO-09	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:55	USUARIO-09	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:55	USUARIO-09	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:55	USUARIO-09	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:55	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-45	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:54	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:53	USUARIO-09	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:53	USUARIO-09	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:53	USUARIO-09	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:53	USUARIO-09	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:51	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:50	USUARIO-25	user view	USUARIO-25
2018 fevereiro 21 8:50	USUARIO-25	user update	
2018 fevereiro 21 8:50	USUARIO-27	user view	USUARIO-27
2018 fevereiro 21 8:50	USUARIO-27	user update	
2018 fevereiro 21 8:49	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:49	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:49	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:49	USUARIO-25	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:49	USUARIO-25	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 8:48	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:48	USUARIO-27	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:48	USUARIO-27	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-25	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-25	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-27	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-27	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-27	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-25	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 8:40	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:39	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:39	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:39	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:39	USUARIO-27	quiz close attempt	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 8:39	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:38	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:37	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:37	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:37	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:37	USUARIO-27	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:37	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:37	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:35	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-27	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:34	USUARIO-31	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:33	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:33	USUARIO-31	quiz view summary	82
2018 fevereiro 21 8:31	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:31	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz review	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:30	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:29	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:29	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:28	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-27	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:27	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:26	USUARIO-25	user view	USUARIO-25
2018 fevereiro 21 8:26	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:26	USUARIO-25	user update	
2018 fevereiro 21 8:26	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:26	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:25	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-31	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-31	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-31	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:24	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz view	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:23	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:22	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:22	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:22	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:22	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:22	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:22	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:22	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-31	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-31	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-31	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:21	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-25	quiz close attempt	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 8:20	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-25	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:19	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-31	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-31	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-31	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:18	USUARIO-31	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-25	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:17	USUARIO-25	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:16	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:15	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:15	USUARIO-25	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:15	USUARIO-27	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:15	USUARIO-27	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:15	USUARIO-27	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:14	USUARIO-27	quiz continue attempt	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 21 8:14	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:14	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:14	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:13	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:12	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 21 8:12	USUARIO-25	quiz close attempt	
2018 fevereiro 21 8:12	USUARIO-25	quiz view summary	84
2018 fevereiro 21 8:12	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:12	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:12	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:11	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:11	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:10	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:10	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:10	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:09	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:09	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:08	USUARIO-27	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:08	USUARIO-27	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:08	USUARIO-27	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:07	USUARIO-25	quiz attempt	
2018 fevereiro 21 8:07	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 21 8:07	USUARIO-25	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:07	USUARIO-25	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:07	USUARIO-25	quiz view	
2018 fevereiro 21 8:07	USUARIO-27	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 8:06	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 21 5:53	USUARIO-16	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 21 5:53	USUARIO-16	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 21 5:51	USUARIO-16	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 21 5:47	USUARIO-16	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 21 5:46	USUARIO-16	user view	Professora
2018 fevereiro 20 19:38	USUARIO-16	user view	Professora
2018 fevereiro 20 19:02	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:02	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:02	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:02	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:02	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:02	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:01	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:01	USUARIO-25	quiz review	

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 20 19:00	USUARIO-25	quiz review	
2018 fevereiro 20 19:00	USUARIO-25	quiz close attempt	
2018 fevereiro 20 19:00	USUARIO-25	quiz view summary	84
2018 fevereiro 20 19:00	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:59	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:59	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:58	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:56	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:56	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:56	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:55	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:54	USUARIO-25	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 18:54	USUARIO-25	quiz attempt	
2018 fevereiro 20 18:53	USUARIO-25	quiz view	
2018 fevereiro 20 18:49	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 18:49	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 18:48	USUARIO-25	quiz view	
2018 fevereiro 20 18:48	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 18:48	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 18:48	USUARIO-25	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 18:48	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 18:46	USUARIO-25	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 20 18:46	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 18:27	USUARIO-20	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 20 18:27	USUARIO-20	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 20 18:26	USUARIO-20	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 20 18:26	USUARIO-20	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 20 18:26	USUARIO-20	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 17:58	USUARIO-32	quiz continue attempt	
2018 fevereiro 20 17:58	USUARIO-32	quiz attempt	
2018 fevereiro 20 17:58	USUARIO-32	quiz view	
2018 fevereiro 20 17:58	USUARIO-32	quiz view	
2018 fevereiro 20 17:58	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 17:56	USUARIO-32	page view	Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 20 17:56	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 17:54	USUARIO-08	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 20 17:49	USUARIO-08	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 20 17:33	USUARIO-08	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 20 17:29	USUARIO-08	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 20 17:27	USUARIO-08	page view	Livro utilizado como referência para as aulas

Hora	Nome completo	Ação	Informação
			Critérios de avaliação - saiba quais são os critérios para sua aprovação nesta disciplina
2018 fevereiro 20 17:26	USUARIO-08	page view	
2018 fevereiro 20 17:24	USUARIO-08	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 15:51	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 15:49	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 15:49	USUARIO-24	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 15:48	USUARIO-24	quiz view summary	82
2018 fevereiro 20 15:43	USUARIO-21	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 20 15:23	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 15:22	USUARIO-24	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 15:22	USUARIO-24	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 15:22	USUARIO-24	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 15:20	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 15:20	USUARIO-21	quiz close attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 15:20	USUARIO-21	quiz view summary	82
2018 fevereiro 20 14:45	USUARIO-24	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 20 14:44	USUARIO-24	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 20 14:43	USUARIO-24	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 20 14:41	USUARIO-21	quiz continue attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 14:41	USUARIO-21	quiz attempt	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 14:41	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 14:40	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 14:38	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 14:38	USUARIO-21	user view	USUARIO-21
2018 fevereiro 20 14:38	USUARIO-21	user view all	
2018 fevereiro 20 14:38	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 14:35	USUARIO-24	user view	USUARIO-24
2018 fevereiro 20 14:34	USUARIO-24	user update	
2018 fevereiro 20 14:33	USUARIO-24	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 14:27	USUARIO-21	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 20 13:56	USUARIO-21	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 20 13:56	USUARIO-21	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 20 13:55	USUARIO-21	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 20 7:00	USUARIO-34	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 20 6:04	USUARIO-19	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 20 6:04	USUARIO-19	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:49	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:44	USUARIO-32	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 19 21:34	USUARIO-11	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 19 21:34	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:33	USUARIO-11	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 19 21:33	USUARIO-11	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:31	USUARIO-11	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:29	USUARIO-35	course view	Administração Financeira

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 19 21:26	USUARIO-11	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 2
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	page view	Vídeo complementar
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	resource view	Mercado Financeiro Brasileiro
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	quiz view	Exercício - 1
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	page view	Vídeo complementar: Ciclo Financeiro e Ciclo Operacional
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-11	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 19 21:25	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:24	USUARIO-11	resource view	Introdução à Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:23	USUARIO-11	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 19 21:23	USUARIO-11	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 19 21:22	USUARIO-11	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 19 21:22	USUARIO-11	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 19 21:22	USUARIO-11	user view	USUARIO-11
2018 fevereiro 19 21:21	USUARIO-34	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 19 21:21	USUARIO-34	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 19 21:19	USUARIO-34	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 15 0:06	USUARIO-48	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 15 0:06	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 14 22:36	USUARIO-32	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 14 22:35	USUARIO-32	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 14 22:34	USUARIO-32	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 14 22:34	USUARIO-32	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 14 22:33	USUARIO-32	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 14 21:22	USUARIO-25	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 14 15:33	USUARIO-48	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 14 15:33	USUARIO-48	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 12 15:16	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 8 19:14	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 8 19:14	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 7 21:19	USUARIO-38	resource view	Principais diferenças entre os tipos de empresas
2018 fevereiro 7 20:59	USUARIO-38	url view	Tipos de Empresas
2018 fevereiro 7 20:28	USUARIO-38	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro

Hora	Nome completo	Ação	Informação
2018 fevereiro 7 20:28	USUARIO-38	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 7 20:27	USUARIO-38	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 7 20:27	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 7 20:27	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 7 20:27	USUARIO-38	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 7 19:48	USUARIO-38	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 7 19:48	USUARIO-38	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 7 19:31	USUARIO-38	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 7 19:25	USUARIO-38	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 7 19:24	USUARIO-38	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 7 19:23	USUARIO-38	page view	Livro utilizado como referência para as aulas
2018 fevereiro 7 19:23	USUARIO-38	forum view forum	Fórum de notícias
2018 fevereiro 7 19:21	USUARIO-38	course view	Administração Financeira
2018 fevereiro 7 14:48	USUARIO-38	resource view	Principais diferenças entre os tipos de empresas
2018 fevereiro 7 14:48	USUARIO-38	url view	Tipos de Empresas
2018 fevereiro 7 14:47	USUARIO-38	url view	Tipos de Empresas
2018 fevereiro 7 14:47	USUARIO-38	quiz view	
2018 fevereiro 7 14:46	USUARIO-38	url view	Leitura complementar: O que não pode faltar em um bom gestor financeiro
2018 fevereiro 7 14:46	USUARIO-38	page view	Vídeos: tendências da área de finanças e o papel do administrador financeiro.
2018 fevereiro 7 14:46	USUARIO-38	resource view	Conhecendo a área profissional (breve revisão)
2018 fevereiro 7 14:45	USUARIO-38	course view	Administração Financeira