**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ENFERMAGEM DE RIBEIRÃO PRETO**

**EXPOSIÇÃO CORPORAL DO CLIENTE NA ASSISTÊNCIA EM
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA: incidentes críticos relatados por
enfermeiras**

JUSSARA SIMONE LENZI PUPULIM

**Ribeirão Preto
2003**

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ENFERMAGEM DE RIBEIRÃO PRETO**

**EXPOSIÇÃO CORPORAL DO CLIENTE NA ASSISTÊNCIA EM
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA: incidentes críticos relatados por
enfermeiras**

Jussara Simone Lenzi Pupulim

Dissertação de Mestrado apresentada à Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo, para concorrer ao Título de Mestre, pelo curso de Pós-graduação em Enfermagem Fundamental, vinculada à linha de investigação Fundamentação teórica, metodológica e tecnológica do processo de cuidar em enfermagem.

Orientadora:
Prof^a. Dr^a. Namie Okino Sawada

**Ribeirão Preto
2003**

Pupulim, Jussara Simone Lenzi

A exposição corporal do cliente na assistência em Unidade de Terapia Intensiva: incidentes críticos relatados por enfermeiras. Ribeirão Preto, 2003.

151 p. : il. ; 30cm

Dissertação de Mestrado, apresentada à Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto/USP – Área de concentração: Enfermagem Fundamental.

Orientadora: Sawada, Namie Okino.

1. Exposição corporal do cliente em UTI. 2. Cuidado de Enfermagem. 3. Privacidade.

A **DEUS**,
pela dádiva de ter nascido e
pelo amor em toda sua plenitude.

Aos meus pais,
JAIME e
HIRLANDA (*in memoriam*),
por me mostrarem o valor da vida como
exemplo de amor, dedicação, respeito,
confiança, dignidade e perseverança.

A meu marido,
LUIS ANTONIO,
pelo amor, companheirismo e presença
constante neste caminhar.

A meus filhos,
GUILHERME LUIS e
PEDRO HENRIQUE,
por me ensinarem o verdadeiro sentido
do “cuidar”

Ao meu irmão **JACKSON**,
a minha cunhada **ROSANA** e
às minhas sobrinhas **GEÓRGIA** e **GIULIANA**,
por fazerem parte da minha vida.

A **Eles**,
dedico este trabalho com amor e carinho.

AGRADECIMENTOS

À amiga e orientadora, Prof^a. Dr^a. *Namie Okino Sawada*, pela orientação, incentivo, disponibilidade, compreensão, tranquilidade e acima de tudo, pela confiança, credibilidade e solidariedade. Minha eterna gratidão por me ajudar a percorrer este caminho.

À Prof^a. Dr^a. *Márcia Fontão Zago* e à Dr^a. *Miyeko Hayashida*, pelo apoio, incentivo e disponibilidade.

Aos docentes e funcionários da *Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto* da Universidade de São Paulo, pela oportunidade e apoio para desenvolver este estudo.

Aos docentes e funcionários do *Departamento de Enfermagem* da Universidade Estadual de Maringá, por propiciarem minha capacitação profissional.

À amiga *Celmira Lange*, pelo carinho e solidariedade com que me acolheu na intimidade do seu lar, sempre me incentivando.

Às amigas *Elizabeth, Jorséli, Júlia, Neide e Simone*, pelo carinho, apoio, estímulo, colaboração e presença constantes.

Aos meus colegas de disciplina, *Ana Paula, Catarina, Cremilde, Oséias* e em especial à *Maria das Neves*, pelo incentivo, compreensão e colaboração.

À Prof^a. Dr^a. *Leni (in memorian)*, pela amizade e motivação. Infelizmente não pode compartilhar comigo esta conquista.

Às enfermeiras que concordaram em participar deste estudo, contribuindo para meu crescimento profissional e por possibilitar um novo “olhar” sobre o cuidar em enfermagem.

A todos que cooperaram para que eu pudesse transpor esta etapa.

SUMÁRIO

	p.
Resumo	
Abstract	
Resumen	
Apresentação	
1 INTRODUÇÃO	01
1.1 Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e a exposição corporal do cliente	06
1.2 Aspectos ético-legais relacionados à privacidade do cliente	09
1.3 Objetivos	14
2 MATERIAL e MÉTODO	15
2.1 Delineamento do estudo	16
2.2 Local do estudo	18
2.3 População do estudo	20
2.4 Procedimento de coleta dos dados	21
2.4.1 Aspectos ético-legais	21
2.4.2 Coleta dos dados	22
2.5 Análise dos dados	25
3 RESULTADOS	30
3.1 Situações envolvendo a exposição corporal do cliente durante a assistência em UTI	31
3.2 Comportamentos e consequências referentes à equipe de saúde e aos clientes	33
3.3 Incidentes Críticos Positivos (ICPs)	35
3.3.1 Categorias de situação, comportamentos e consequências dos ICPs	39
3.4 Incidentes Críticos Negativos (ICNs)	45
3.4.1 Categorias de situação, comportamentos e consequências dos ICNs	49
4 DISCUSSÃO	56
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	101
6 APÊNDICES	111
Apêndice A	112
Apêndice B	125
7 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	140
ANEXOS	148
Anexo A	149
Anexo B	150
Anexo C	151