UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

**UMA PROPOSTA PARA DESENVOLVER NOVAS PRÁTICAS PARA O
PLANEJAMENTO DA NEGOCIAÇÃO INTERNACIONAL NA PEQUENA
EMPRESA: O CASO DO SETOR MÉDICO-HOSPITALAR-ODONTOLÓGICO DA
CIDADE DE RIBEIRÃO PRETO**

Sheila Farias Alves Garcia

Orientador: Prof. Dr. Dante Pinheiro Martinelli

SÃO PAULO

2006

Prof. D^{ra} Suely Vilela
Reitora da Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni
Diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade

Prof. Dr. Isak Kruglianskas
Chefe do Departamento de Administração

Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

SHEILA FARIAS ALVES GARCIA

**UMA PROPOSTA PARA DESENVOLVER NOVAS PRÁTICAS PARA O
PLANEJAMENTO DA NEGOCIAÇÃO INTERNACIONAL NA PEQUENA
EMPRESA: O CASO DO SETOR MÉDICO-HOSPITALAR-ODONTOLÓGICO DA
CIDADE DE RIBEIRÃO PRETO**

Tese apresentada ao Departamento de
Administração, da Faculdade de Economia,
Administração e Contabilidade da
Universidade de São Paulo, com requisito
para a obtenção do título de Doutora em
Administração.

**Orientador Prof. Dr. Dante Pinheiro
Martinelli.**

SÃO PAULO

2006

Tese defendida e aprovada no Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo – Programa de Pós-Graduação em Administração, pela seguinte banca examinadora:

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Garcia, Sheila Farias Alves

Uma proposta para desenvolver novas práticas para o planejamento da negociação internacional na pequena empresa : o caso do setor médico-hospitalar-odontológico da cidade de Ribeirão Preto / Sheila Farias Alves Garcia. -- São Paulo, 2006.

174 p.

Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2006

Bibliografia

1. Negociação (Administração) 2. Administração de serviços de saúde – Ribeirão Preto 3. Pequenas e médias empresas I. Universidade de São Paulo . Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade. II. Título.

CDD – 658.4052