UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

ANTECEDENTES DO IMPACTO DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NA
CADEIA DE SUPRIMENTOS E EFEITOS DESSE IMPACTO NA PERFORMANCE
DE COOPERATIVAS AGROINDUSTRIAIS

TESE DE DOUTORADO

Marcelo Capre Dias

Orientador: Prof. Dr. Ronaldo Zwicker

SÃO PAULO

2007

Reitora da Universidade de São Paulo
Profa. Dra. Suely Vilela

Diretora da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade
Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni

Chefe do Departamento de Administração
Prof. Dr. Isak Krunglianskas

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração
Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque

MARCELO CAPRE DIAS

ANTECEDENTES DO IMPACTO DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NA
CADEIA DE SUPRIMENTOS E EFEITOS DESSE IMPACTO NA PERFORMANCE
DE COOPERATIVAS AGROINDUSTRIAIS

Tese apresentada ao Departamento de
Administração da Faculdade de Economia,
Administração e Contabilidade da
Universidade de São Paulo como requisito
parcial para obtenção do título de Doutor
em Administração de Empresas.

Orientador: Prof. Dr. Ronaldo Zwicker

SÃO PAULO

2007

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Dias, Marcelo Capre

Antecedentes do impacto da tecnologia de informação na cadeia de suprimentos e efeitos desse impacto na performance de cooperativas agroindustriais / Marcelo Capre Dias. -- São Paulo, 2007.
277 p.

Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, 2007
Bibliografia.

1. Tecnologia da informação 2. Administração 3. Administração da produção 4. Agribusiness 5. Sistemas de informação I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade II. Título.

CDD – 658.4038