

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

**UM ESTUDO SOBRE A MUDANÇA NO PROCESSO DE TRABALHO**  
**EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:**  
**DILEMAS E DESAFIOS**

**Marcio Giachetta Paulilo**

**Orientador: Prof. Dr. Arnaldo José França Mazzei Nogueira**

**SÃO PAULO**  
**2005**

Prof. Dr. Adolpho José Melfi  
Reitor da Universidade de São Paulo

Profa. Dra. Maria Tereza Leme Fleury  
Diretora da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade

Prof. Dr. Eduardo Pinheiro Gondim de Vasconcellos  
Chefe do Departamento de Administração

Prof. Dr. Isak Kruglianskas  
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

**MARCIO GIACHETTA PAULILO**

**UM ESTUDO SOBRE A MUDANÇA NO PROCESSO DE TRABALHO  
EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:  
DILEMAS E DESAFIOS**

Dissertação apresentada ao Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Administração.

**Orientador: Prof. Dr. Arnaldo José França Mazzei Nogueira**

**SÃO PAULO**

**2005**

Paulilo, Marcio Giachetta

Um estudo sobre a mudança no processo de trabalho em tecnologia da informação: dilemas e desafios / Marcio Giachetta Paulilo. -- São Paulo, 2005.

210 p.

Dissertação (Mestrado) – Universidade de São Paulo, 2005  
Bibliografia.

1. Mudança organizacional 2. Tecnologia da informação 3. Trabalho - Processos 4. Relações de trabalho 5. Sistemas ERP I. Universidade de São Paulo. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade II. Título.

CDD – 658.406